

LUP Psykiatri 2012

Regional rapport

Pårørende til ambulante patienter

Region Syddanmark

Dato: 11-04-2013



Indledning

I efteråret 2012 blev pårørende til ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver de pårørendes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om de pårørendes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om de pårørendes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Pårørende til ambulante patienter i målgruppen fik i perioden september til november tilsendt et spørgeskema på baggrund af adresseoplysninger fra patienterne.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

Udleverede spørgeskemaer	1722
Besvarede spørgeskemaer	841
Regionens svarprocent	49

Signalement

	Antal	Procent
	n	%
Alle	841	100
Køn		
Mand	309	37
Kvinde	519	63
Aldersgruppe		
18-39 år	178	22
40-59 år	417	51
60 år eller derover	230	28
Relation til patient		
Ægtefælle/samlever	312	38
Mor/far til patienten	346	42
Anden relation	174	21
Antal samtaler med personalet		
Ingen samtaler	176	22
1-2 samtaler	228	29
3-5 samtaler	151	19
Over 5 samtaler	239	30
Længde af patientens kontakt		
0-12 måneder	263	32
1-3 år	307	38
Over 3 år	242	30
Belastning		
Meget/en del belastet	509	63
Lidt/slet ikke belastet	298	37

De pårørendes samlede indtryk

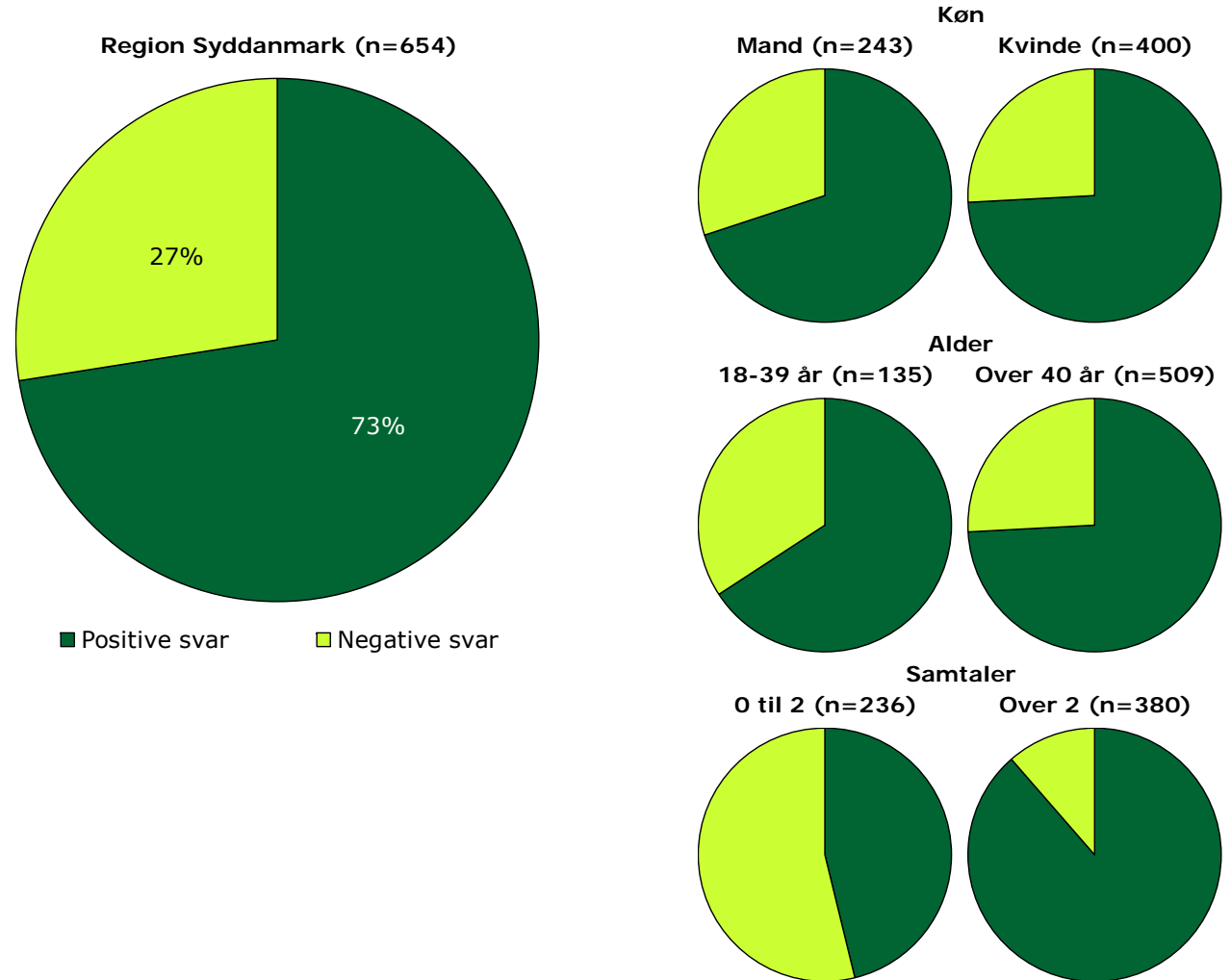
Figurene til højre viser de pårørendes samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler.

I figurene er de pårørendes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

De pårørendes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og samtaler



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene?

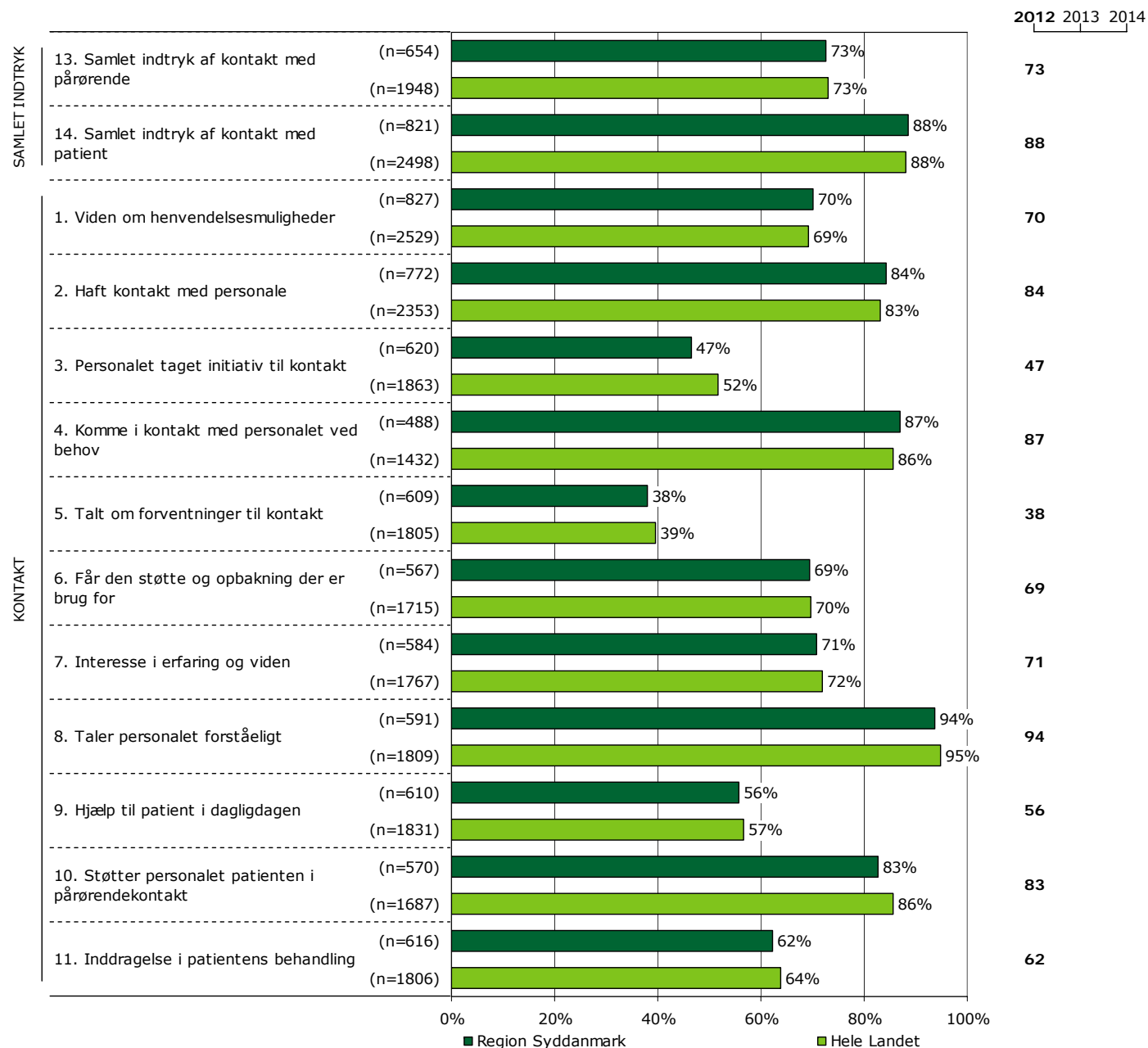
De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af de pårørendes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

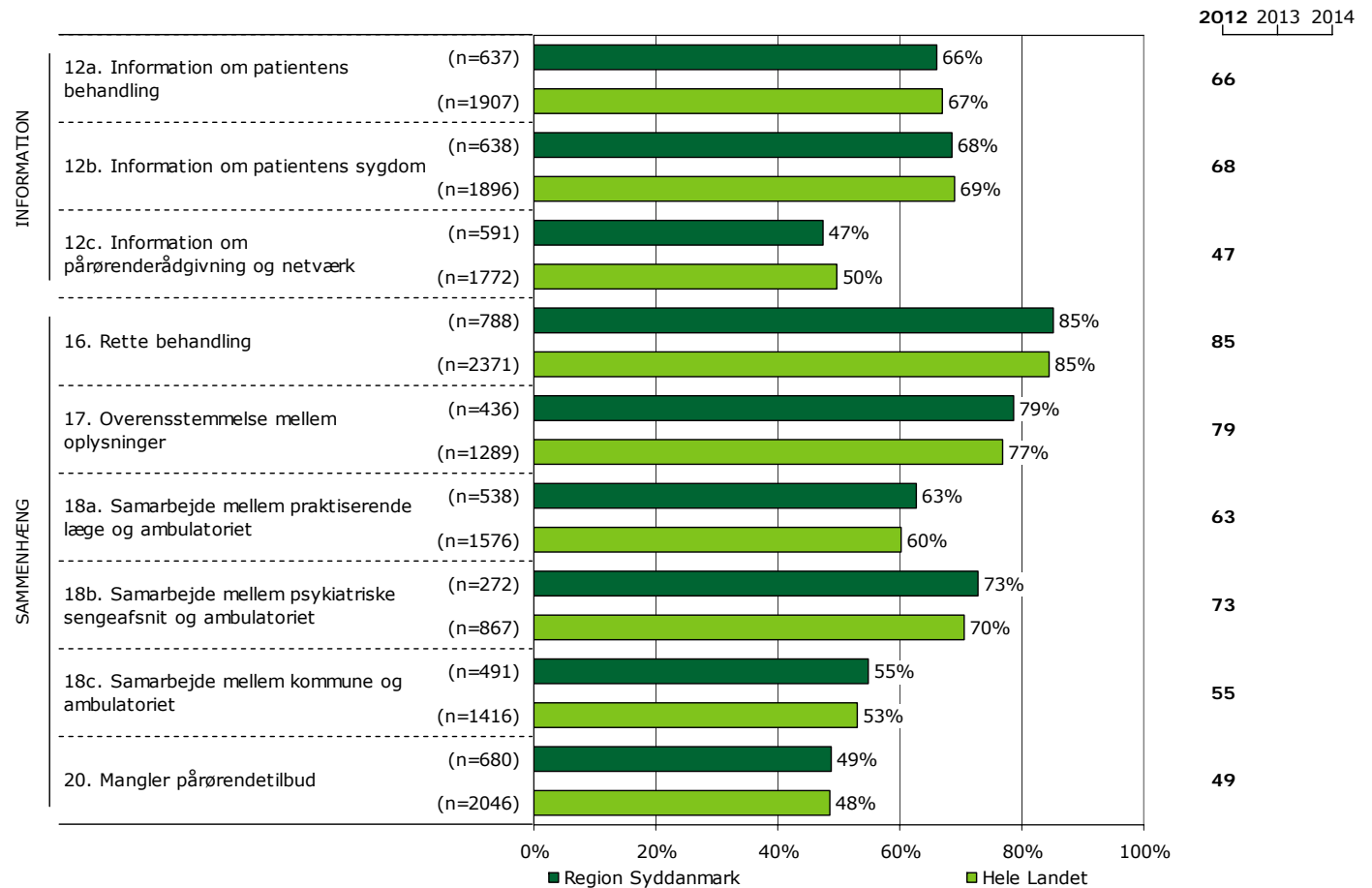
Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Hvordan svarer de pårørende på spørgsmålene? (fortsat)

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent).



Er resultatet bedre end landsresultatet?

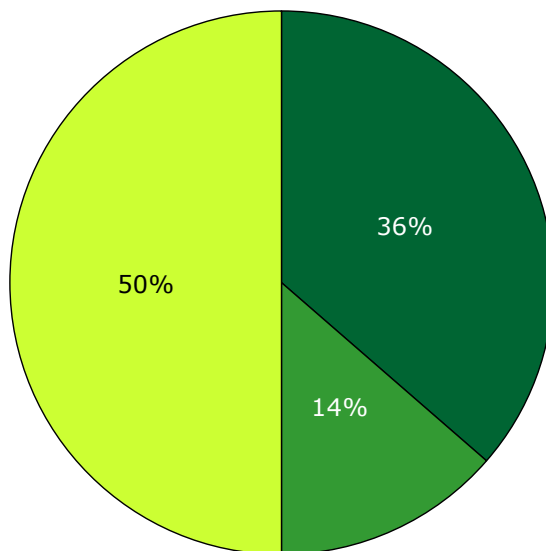
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af pårørende, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 22 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

De pårørendes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og de pårørendes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for de pårørende, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk (γ).

Der indgår i alt 20 spørgsmål i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
20. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?	49	17	8
12c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårørenderådgivning og netværk?	47	18	11
9. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?	56	15	4
11. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?	62	14	2
3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?	47	19	16

Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-20]	[1-20]
8. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?	94	1	3
14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?	88	2	7
4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?	87	3	10
10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?	83	5	13
6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?	69	10	1

Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i de pårørendes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

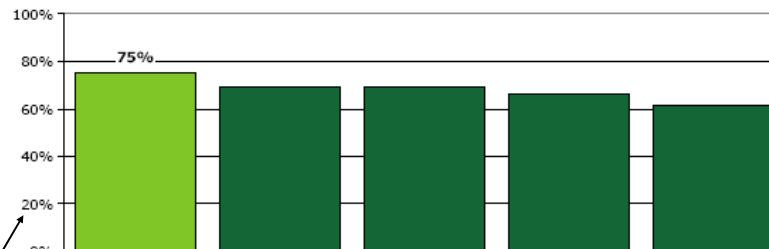
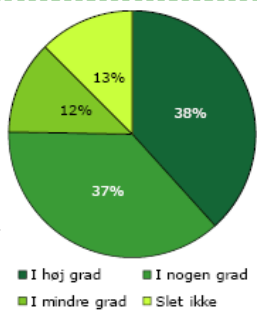
Svar på spørgsmål: 456 (66 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

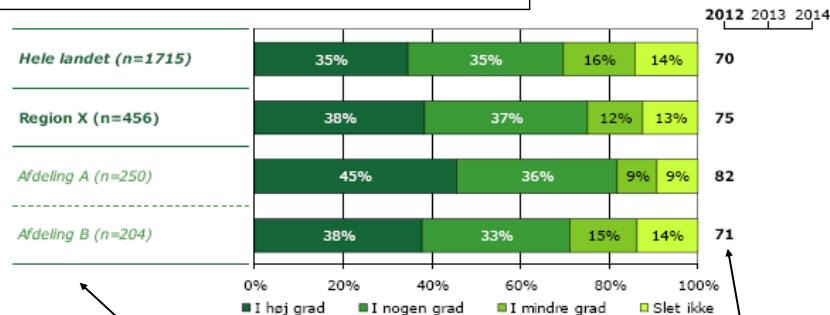
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	37	12	13	456	78
Køn						
Mand	39	38	9	14	148	35
Kvinde	39	37	13	12	303	43
Aldersgruppe						
18-39 år	36	41	13	10	78	26
40-59 år	38	38	11	13	240	34
60 år eller derover	41	34	15	11	131	18
Relation til patient						
Ægtefælle/samløver	40	35	12	13	144	32
Mor/far til patienten	38	35	13	14	222	28
Anden relation	38	43	11	8	84	18
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	21	0	29	50	14	14
1-2 samtaler	24	37	13	26	121	43
3-5 samtaler	38	39	16	7	148	13
Over 5 samtaler	53	39	5	3	147	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	40	37	10	12	230	42
1-3 år	45	35	10	10	119	17
Over 3 år	30	38	15	16	97	12
Belastning						
Meget/en del belastet	35	37	14	14	319	43
Lidt/slet ikke belastet	46	39	8	7	117	31

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

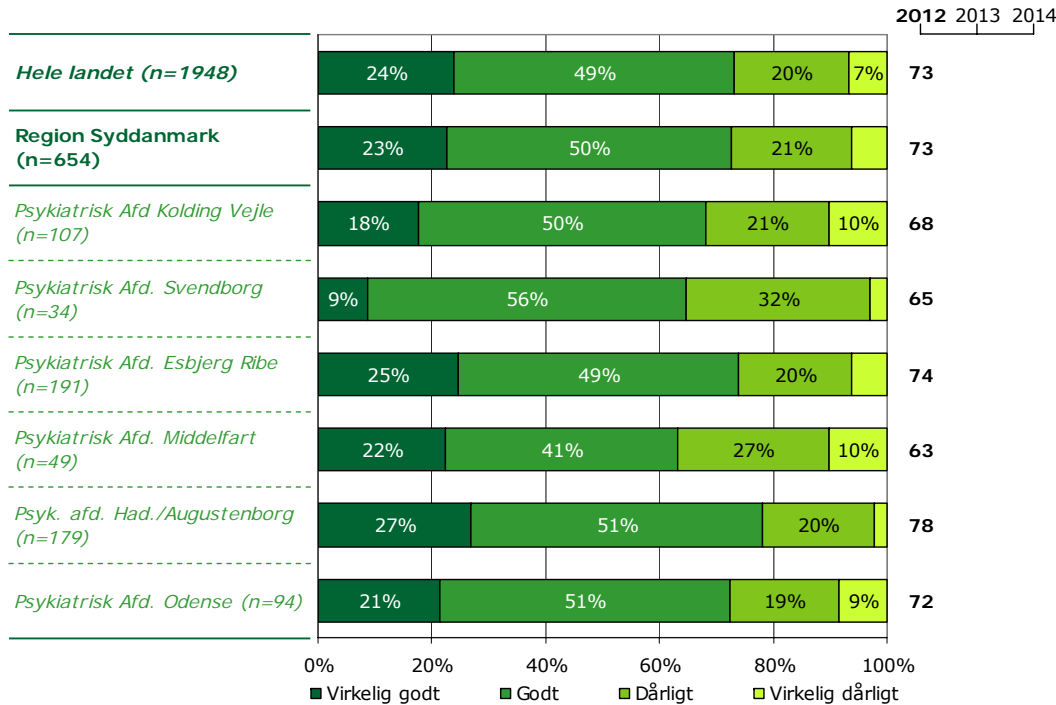
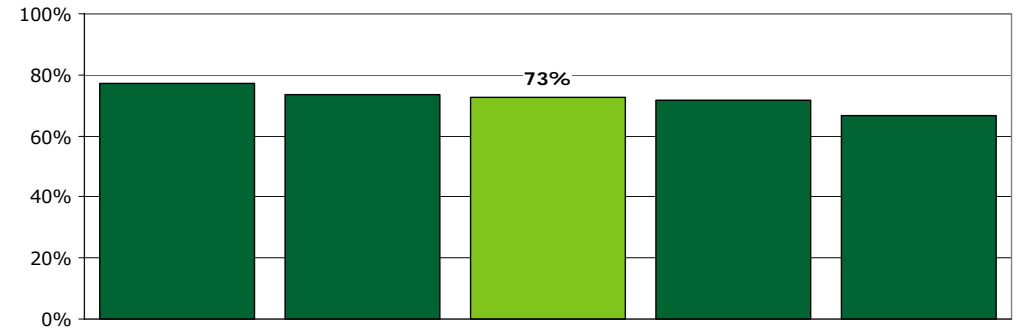
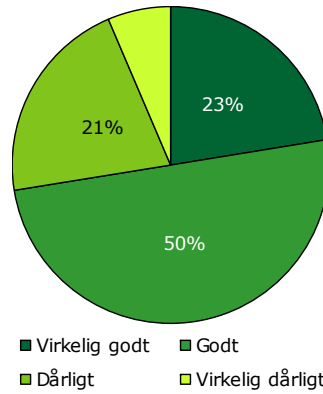
Svar der ikke indgår i figurene og beregningen af andel positive svar.

13. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med dig?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 654 (78 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



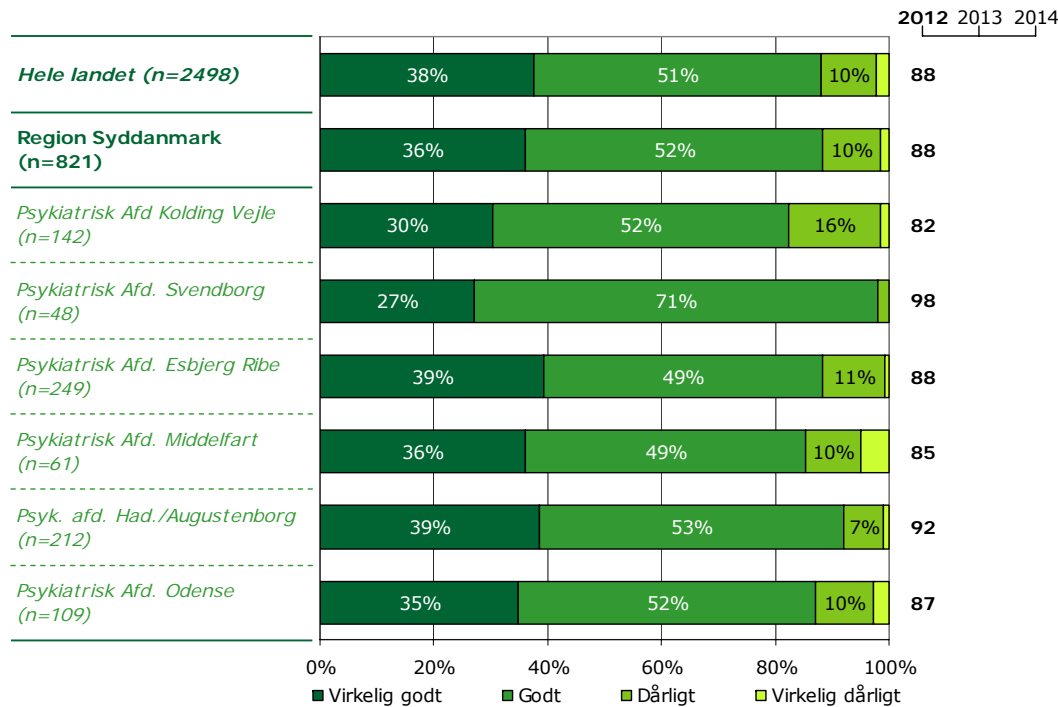
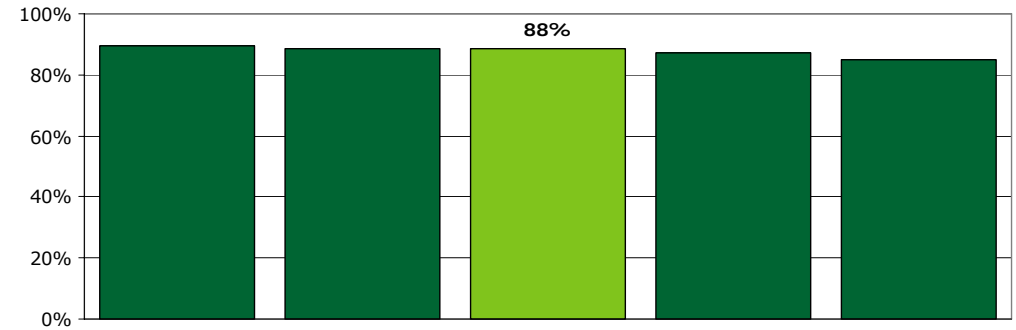
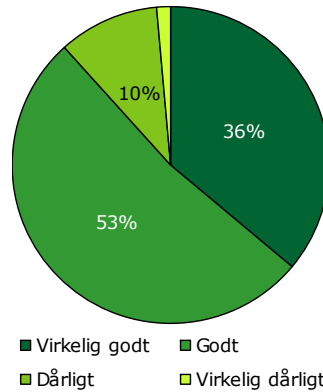
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	50	21	6	654
Køn					
Mand	19	51	24	6	243
Kvinde	25	49	19	7	400
Aldersgruppe					
18-39 år	15	51	25	9	135
40-59 år	21	50	24	6	326
60 år eller derover	31	50	14	6	183
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	26	46	21	7	257
Mor/far til patienten	17	54	22	7	261
Anden relation	29	47	18	5	131
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	2	29	41	27	41
1-2 samtaler	4	46	41	10	195
3-5 samtaler	20	63	14	3	146
Over 5 samtaler	44	49	6	2	234
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	17	54	21	9	195
1-3 år	26	50	20	5	244
Over 3 år	23	48	24	6	200
Belastning					
Meget/en del belastet	20	48	24	8	400
Lidt/slet ikke belastet	23	55	17	4	229

14. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets kontakt med patienten?

Tema: Samlet indtryk

Svar på spørgsmål: 821 (98 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



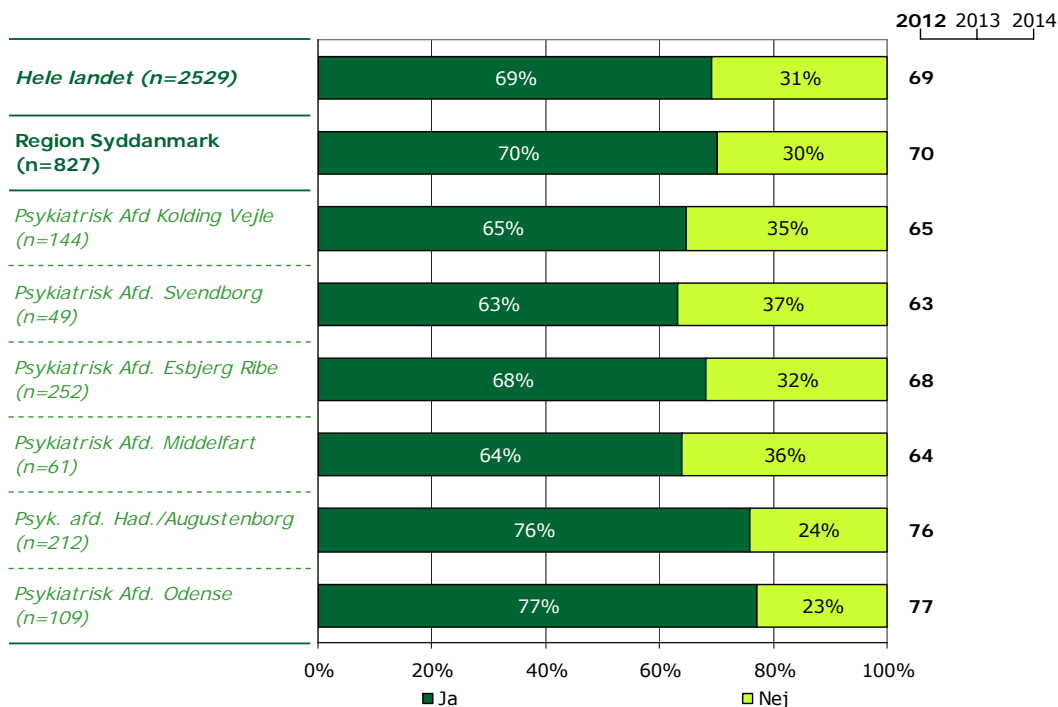
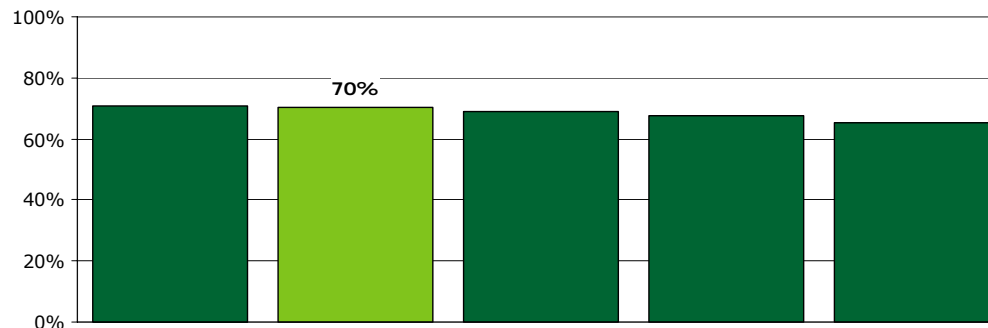
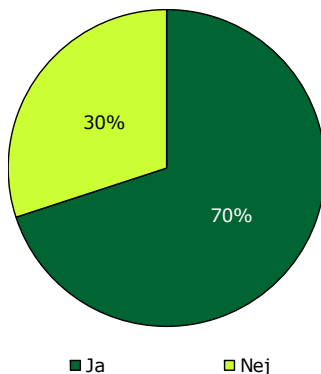
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	36	52	10	1	821
Køn					
Mand	34	54	11	1	305
Kvinde	37	51	10	2	505
Aldersgruppe					
18-39 år	31	53	14	2	175
40-59 år	34	55	10	1	410
60 år eller derover	43	47	9	1	222
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	36	51	10	2	308
Mor/far til patienten	36	54	8	1	335
Anden relation	35	50	14	1	171
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	17	62	18	3	168
1-2 samtaler	29	57	13	1	227
3-5 samtaler	41	50	7	1	147
Over 5 samtaler	54	41	3	1	239
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	33	57	9	1	260
1-3 år	41	49	8	2	299
Over 3 år	35	51	14	0	236
Belastning					
Meget/en del belastet	33	54	12	2	496
Lidt/slet ikke belastet	39	53	8	1	295

1. Ved du, hvem du kan henvende dig til i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 827 (98 %)

Positive svar: Ja



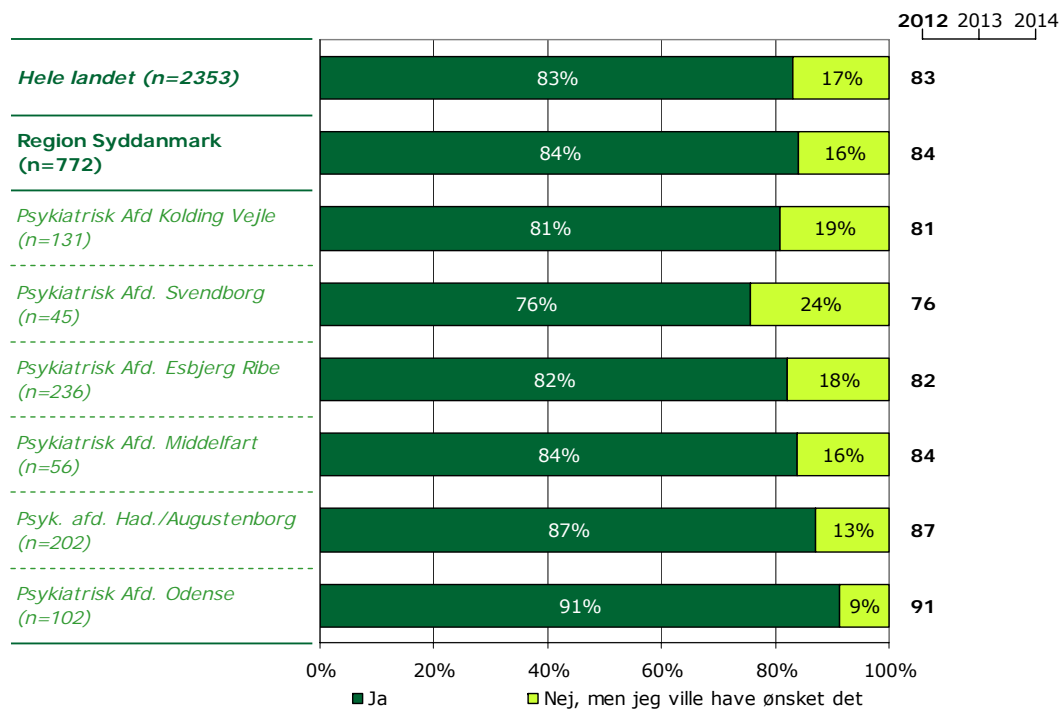
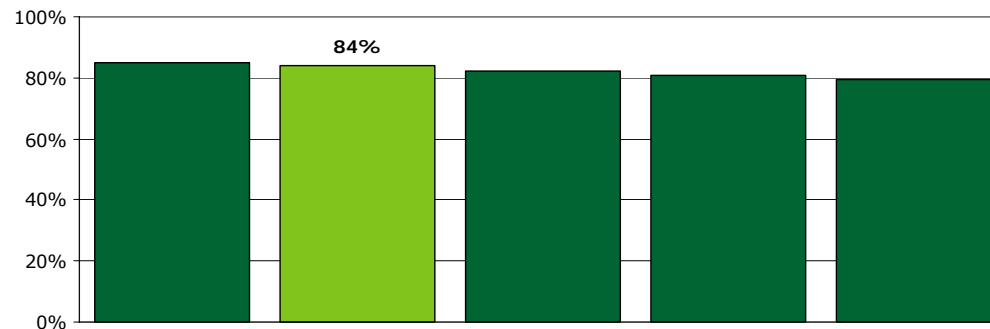
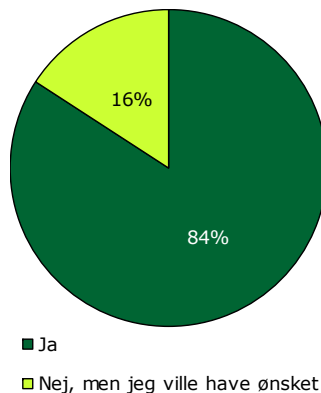
	Ja	Nej	Antal
	%	%	n
Alle	70	30	827
Køn			
Mand	70	30	304
Kvinde	70	30	511
Aldersgruppe			
18-39 år	59	41	177
40-59 år	70	30	412
60 år eller derover	79	21	224
Relation til patient			
Ægtefælle/samlever	74	26	310
Mor/far til patienten	68	32	337
Anden relation	69	31	173
Antal samtaler med personalet			
Ingen samtaler	29	71	172
1-2 samtaler	58	42	224
3-5 samtaler	91	9	148
Over 5 samtaler	96	4	238
Længde af patientens kontakt			
0-12 måneder	65	35	258
1-3 år	71	29	303
Over 3 år	77	23	238
Belastning			
Meget/en del belastet	70	30	501
Lidt/slet ikke belastet	70	30	294

2. Har du haft kontakt med personalet i ambulatoriet?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 772 (92 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej, men jeg ville have ønsket det	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	84	16	772	49
Køn				
Mand	87	13	277	27
Kvinde	82	18	484	22
Aldersgruppe				
18-39 år	85	15	159	17
40-59 år	83	17	389	19
60 år eller derover	86	14	210	12
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	89	11	285	24
Mor/far til patienten	80	20	324	11
Anden relation	84	16	158	13
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	30	70	128	35
1-2 samtaler	89	11	216	9
3-5 samtaler	98	2	148	2
Over 5 samtaler	100	0	238	1
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	81	19	237	17
1-3 år	85	15	285	17
Over 3 år	87	13	228	10
Belastning				
Meget/en del belastet	83	17	484	17
Lidt/slet ikke belastet	86	14	260	28

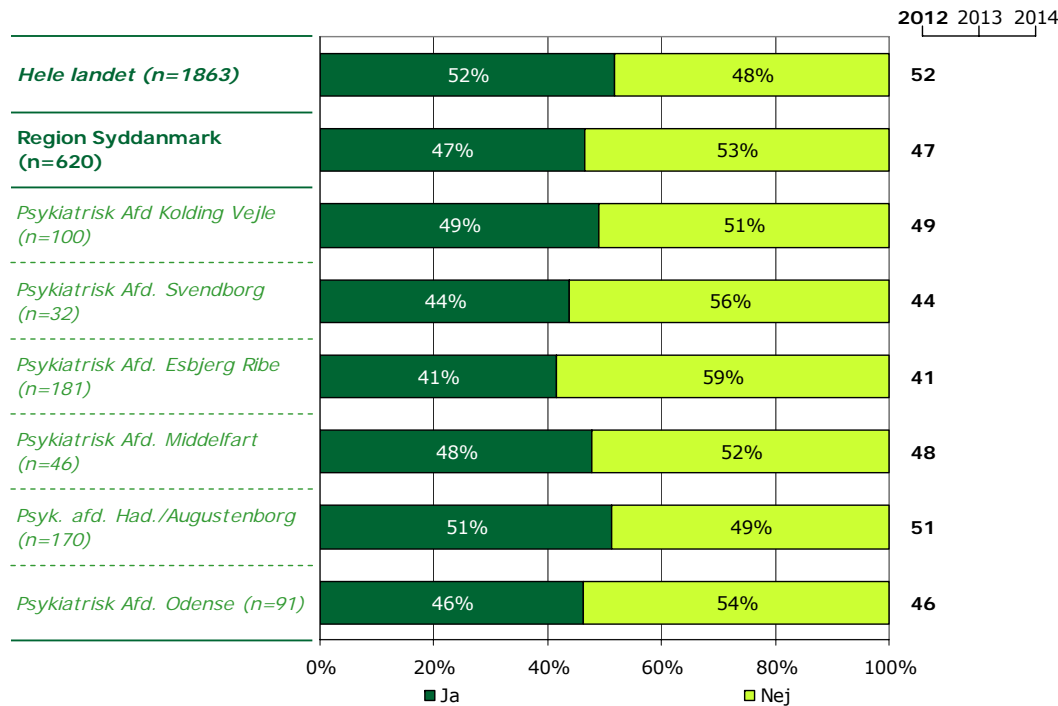
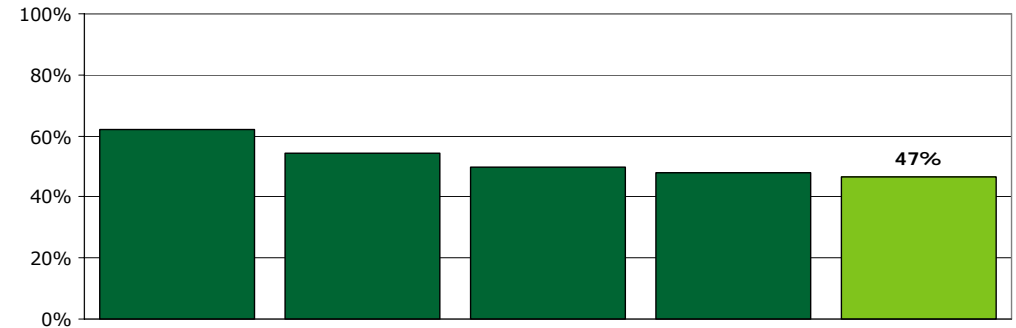
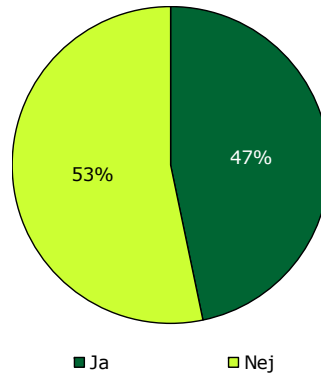
[Andet]*: Nej, det ønskede jeg ikke

3. Har personalet i ambulatoriet selv taget initiativ til kontakt med dig?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 620 (74 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	47	53	620	39
Køn				
Mand	45	55	225	19
Kvinde	48	52	385	20
Aldersgruppe				
18-39 år	40	60	120	16
40-59 år	43	57	313	16
60 år eller derover	58	42	178	6
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	47	53	235	21
Mor/far til patienten	45	55	254	11
Anden relation	49	51	128	6
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	17	83	47	1
1-2 samtaler	29	71	182	14
3-5 samtaler	59	41	133	8
Over 5 samtaler	62	38	226	11
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	40	60	182	13
1-3 år	51	49	233	13
Over 3 år	48	52	192	10
Belastning				
Meget/en del belastet	43	57	379	24
Lidt/slet ikke belastet	49	51	217	14

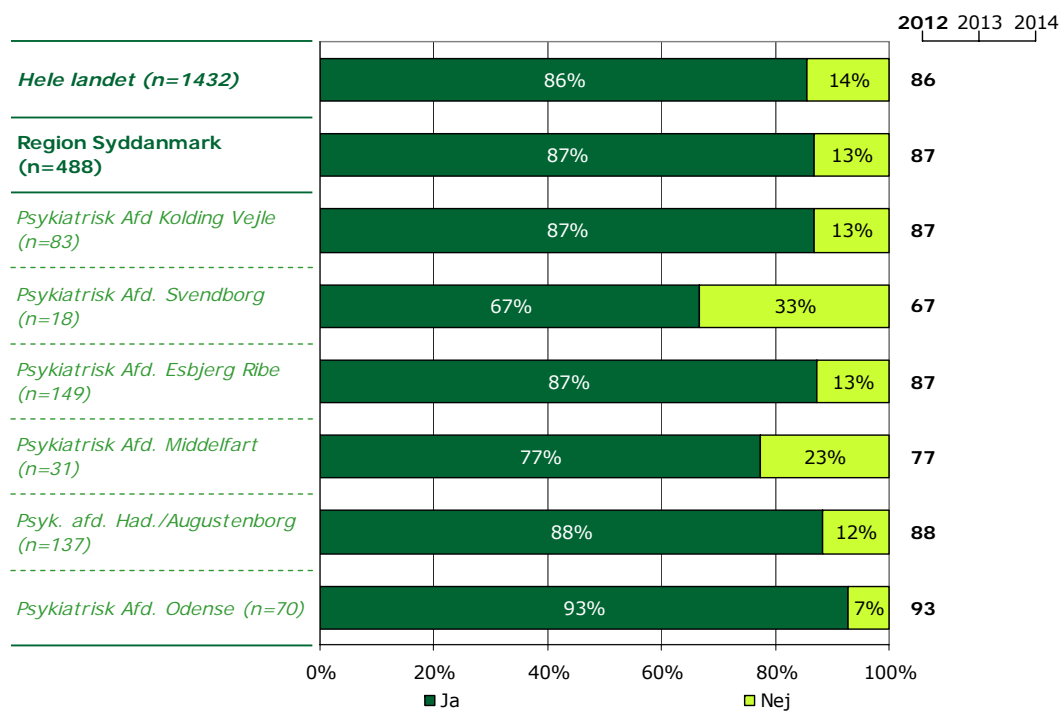
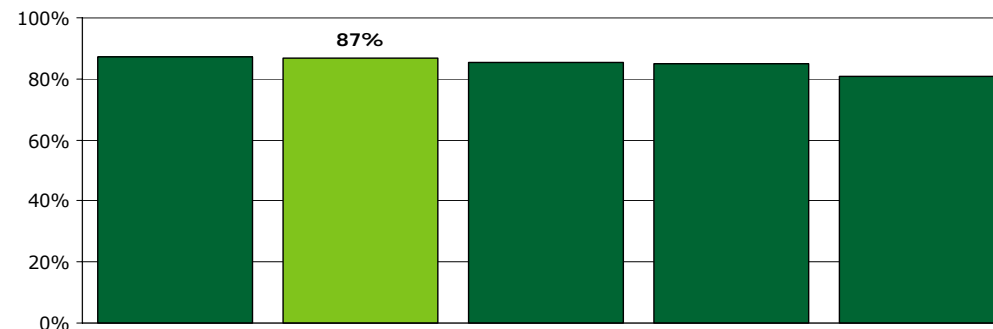
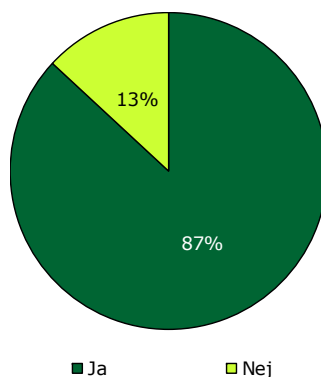
[Andet]*: Ved ikke

4. Kan du komme i kontakt med ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 488 (58 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	87	13	488	172
Køn				
Mand	90	10	176	69
Kvinde	85	15	307	97
Aldersgruppe				
18-39 år	89	11	84	52
40-59 år	86	14	242	88
60 år eller derover	88	12	153	31
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	90	10	193	64
Mor/far til patienten	83	17	199	67
Anden relation	89	11	95	38
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	68	32	25	22
1-2 samtaler	76	24	100	96
3-5 samtaler	90	10	118	26
Over 5 samtaler	93	7	217	19
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	90	10	134	63
1-3 år	87	13	179	67
Over 3 år	84	16	163	38
Belastning				
Meget/en del belastet	83	17	306	96
Lidt/slet ikke belastet	93	8	160	72

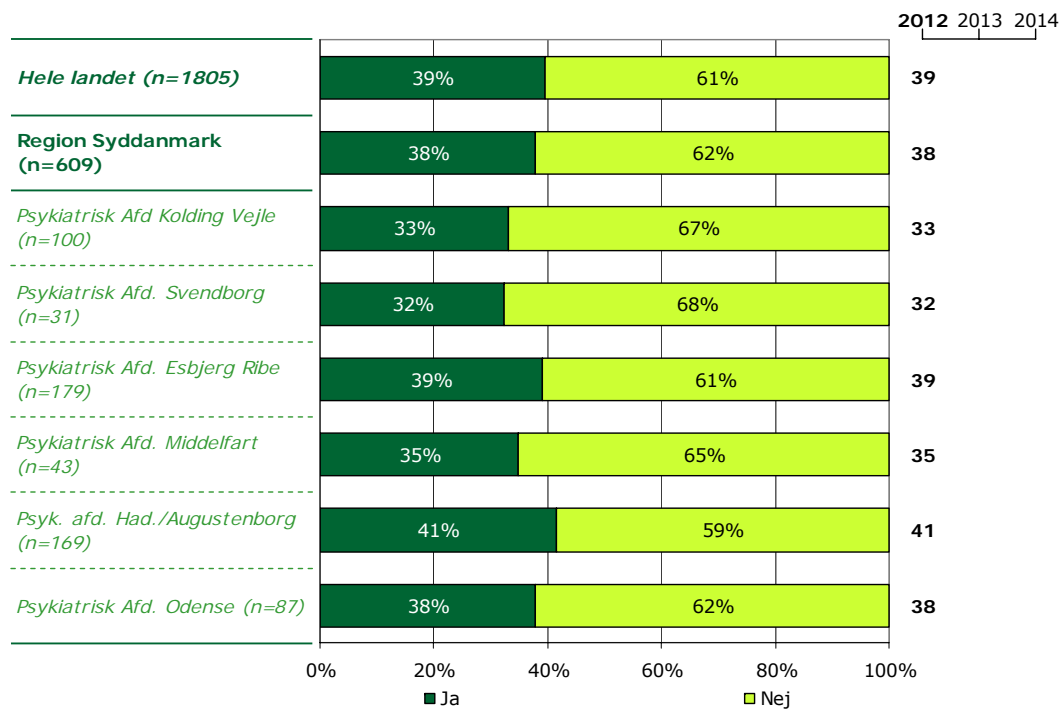
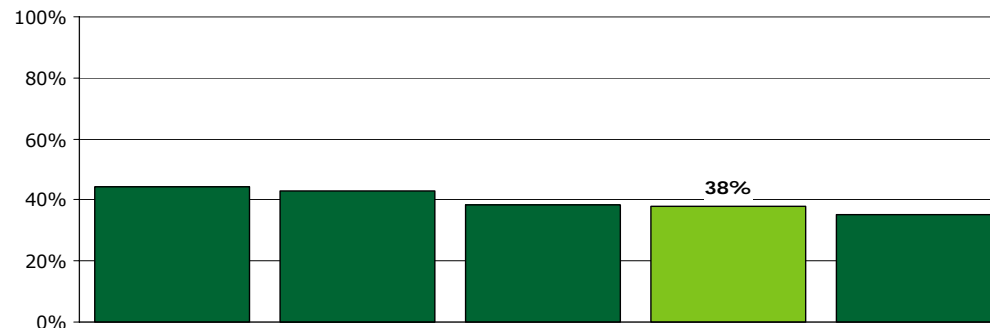
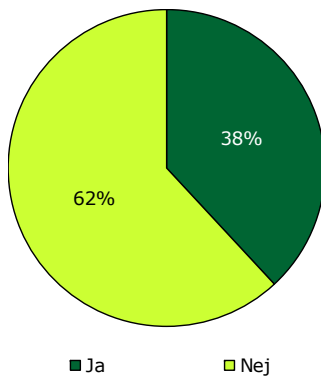
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Har du talt med personalet i ambulatoriet om dine forventninger til din kontakt med dem?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 609 (72 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	38	62	609	51
Køn				
Mand	33	67	227	17
Kvinde	41	59	372	33
Aldersgruppe				
18-39 år	26	74	127	10
40-59 år	38	62	311	20
60 år eller derover	47	53	161	21
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	33	67	240	16
Mor/far til patienten	44	56	245	21
Anden relation	36	64	121	13
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	4	96	46	2
1-2 samtaler	19	81	182	14
3-5 samtaler	38	62	133	10
Over 5 samtaler	60	40	217	19
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	31	69	180	17
1-3 år	43	57	223	23
Over 3 år	39	61	191	10
Belastning				
Meget/en del belastet	38	62	376	27
Lidt/slet ikke belastet	36	64	212	20

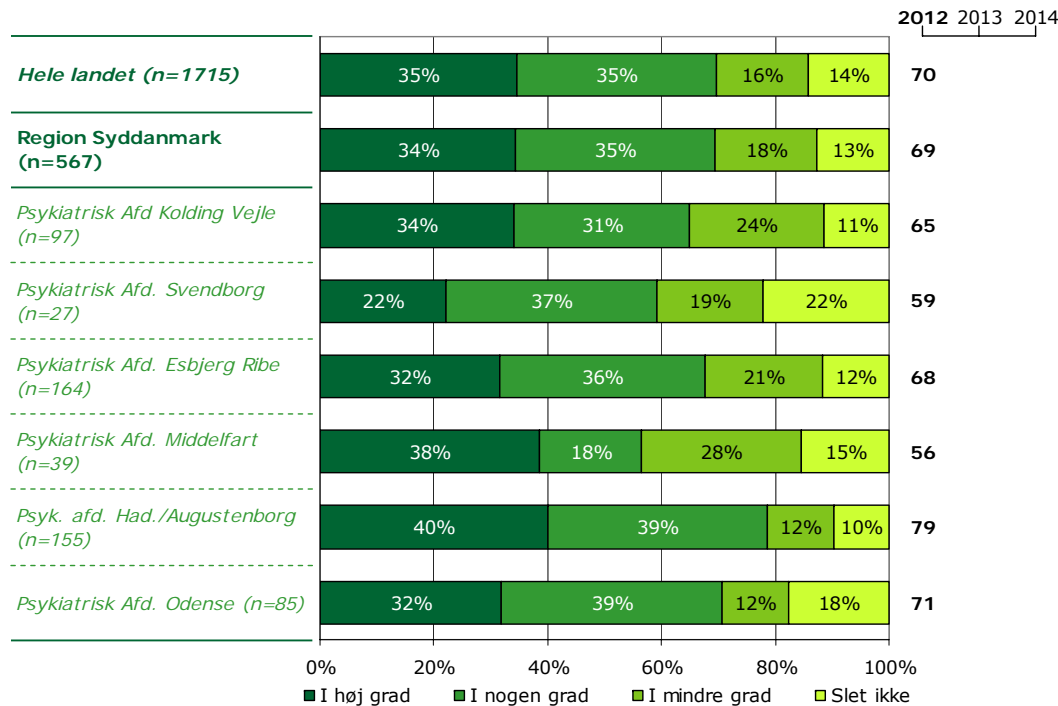
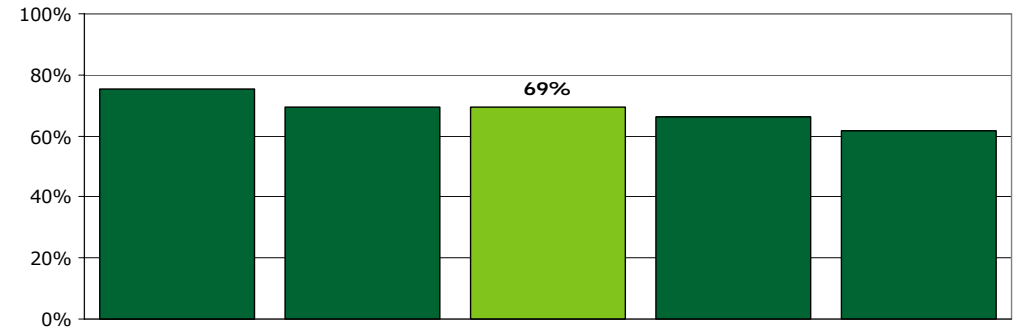
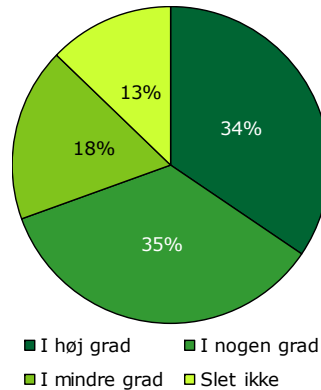
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Får du den støtte og opbakning fra personalet i ambulatoriet, som du har brug for?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 567 (67 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	35	18	13	567	87
Køn						
Mand	33	38	16	13	202	38
Kvinde	35	34	19	13	357	46
Aldersgruppe						
18-39 år	28	36	17	20	107	28
40-59 år	31	34	22	13	286	44
60 år eller derover	44	36	13	7	165	15
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	38	33	14	15	221	33
Mor/far til patienten	28	37	22	13	232	31
Anden relation	38	37	17	8	112	21
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	7	25	39	29	28	19
1-2 samtaler	12	29	30	29	147	45
3-5 samtaler	39	41	13	8	132	10
Over 5 samtaler	52	35	11	2	227	9
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	35	33	18	14	160	36
1-3 år	36	35	17	12	213	31
Over 3 år	31	38	18	13	183	15
Belastning						
Meget/en del belastet	30	34	21	15	358	43
Lidt/slet ikke belastet	39	37	14	9	185	43

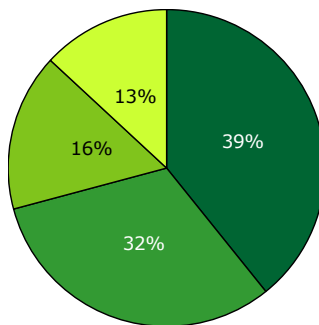
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Er personalet i ambulatoriet interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

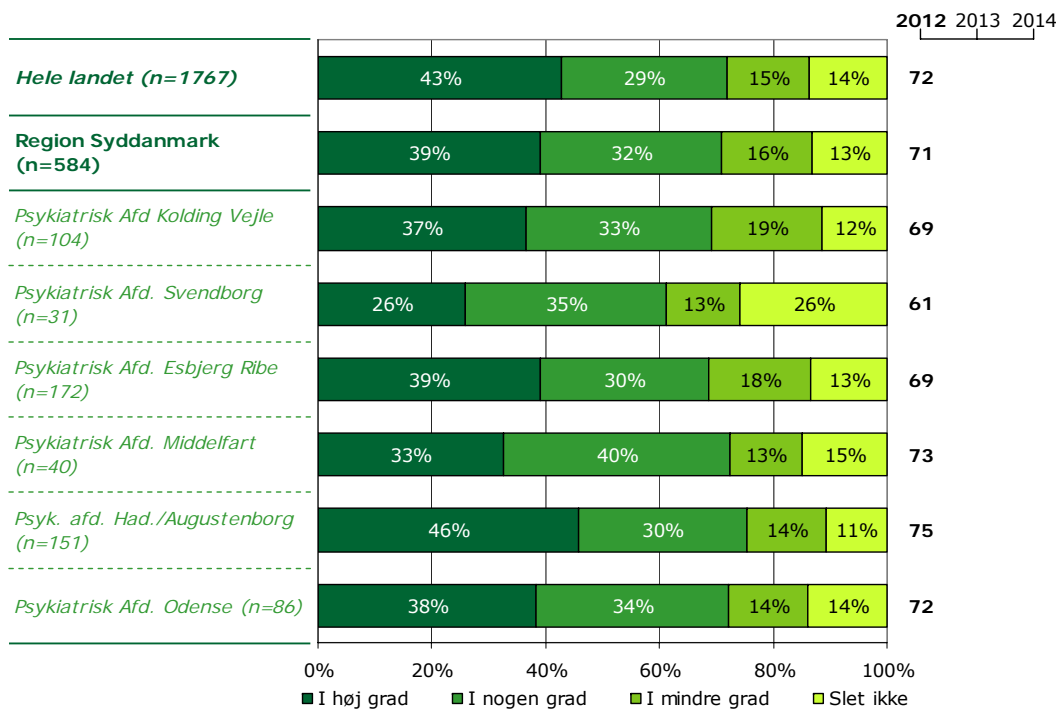
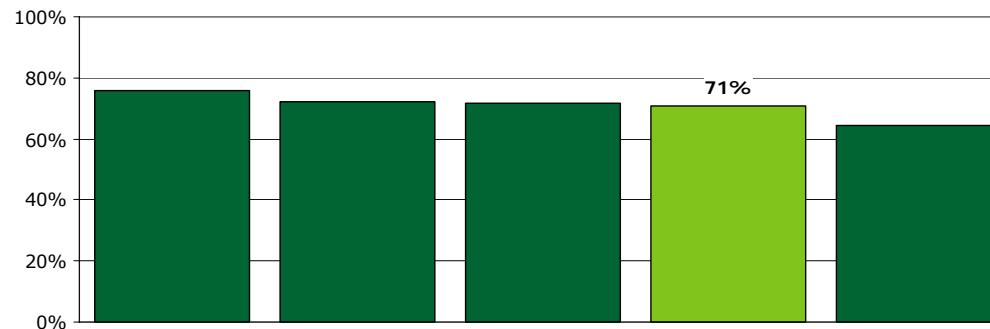
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 584 (69 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	32	16	13	584	72
Køn						
Mand	35	36	15	14	211	32
Kvinde	42	30	16	13	366	36
Aldersgruppe						
18-39 år	32	34	19	15	122	15
40-59 år	38	29	19	14	298	32
60 år eller derover	47	35	8	10	156	24
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	39	33	15	13	233	23
Mor/far til patienten	35	33	15	16	236	26
Anden relation	47	26	20	7	112	22
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	6	19	16	58	31	16
1-2 samtaler	23	29	24	24	160	34
3-5 samtaler	43	35	15	8	131	13
Over 5 samtaler	55	32	11	2	228	7
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	37	35	17	11	179	17
1-3 år	40	32	15	13	213	31
Over 3 år	38	30	16	16	180	20
Belastning						
Meget/en del belastet	35	34	16	16	374	28
Lidt/slet ikke belastet	45	28	17	10	186	43

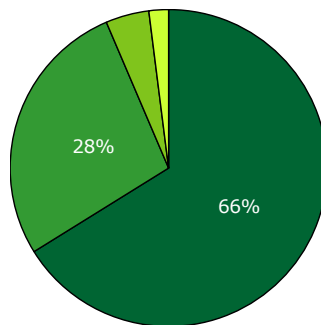
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

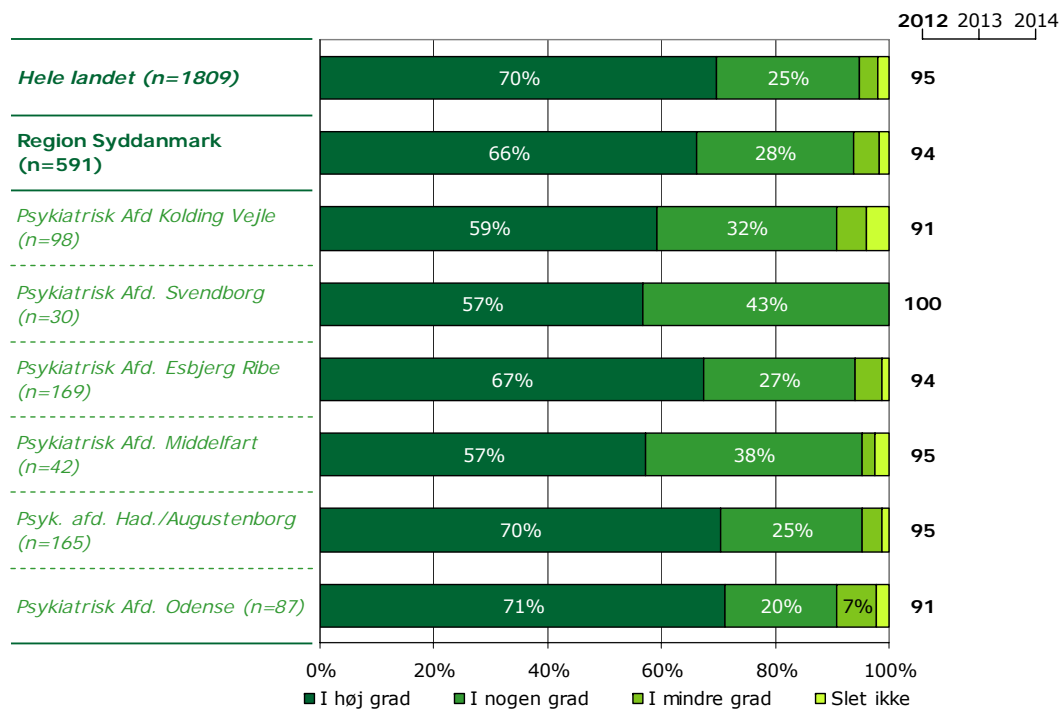
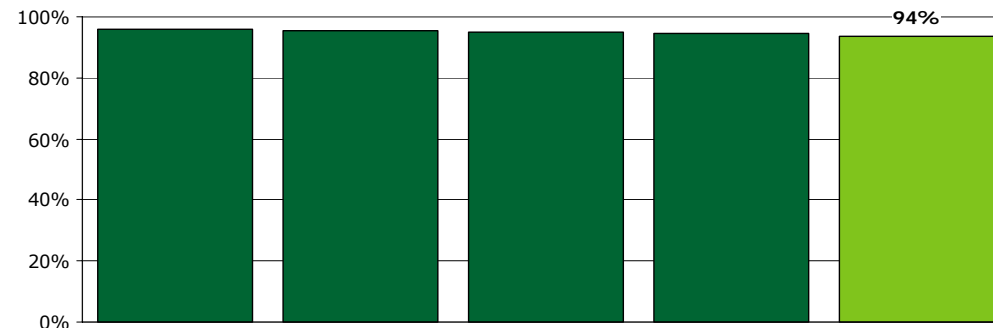
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 591 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	28	4	2	591	67
Køn						
Mand	58	35	5	3	220	23
Kvinde	72	23	4	1	363	41
Aldersgruppe						
18-39 år	57	31	9	3	120	16
40-59 år	65	29	4	2	294	34
60 år eller derover	76	22	2	0	169	16
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	63	29	5	3	234	22
Mor/far til patienten	63	32	3	2	228	34
Anden relation	79	14	6	1	126	9
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	52	22	13	13	23	25
1-2 samtaler	54	33	8	4	159	36
3-5 samtaler	68	28	4	1	140	2
Over 5 samtaler	76	22	1	0	234	1
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	71	23	4	2	172	24
1-3 år	67	29	3	2	221	24
Over 3 år	60	32	7	2	183	18
Belastning						
Meget/en del belastet	65	28	5	3	359	42
Lidt/slet ikke belastet	67	28	4	1	207	25

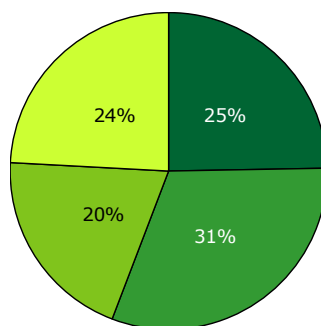
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Har du fået hjælp til, hvordan du kan forholde dig til patienten i dagligdagen?

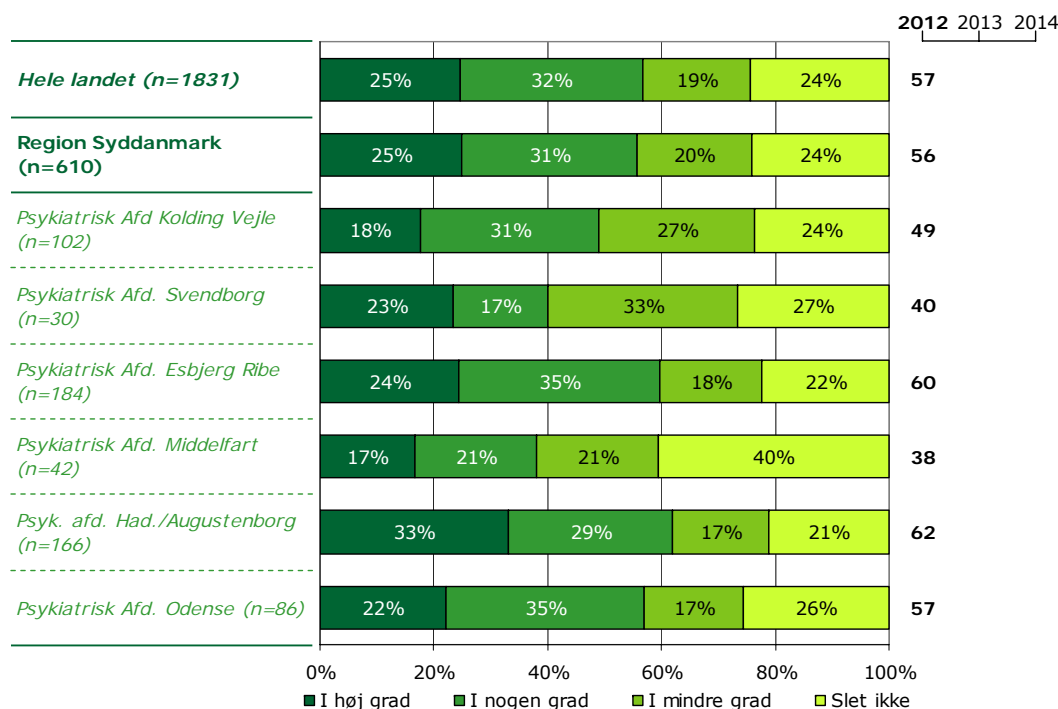
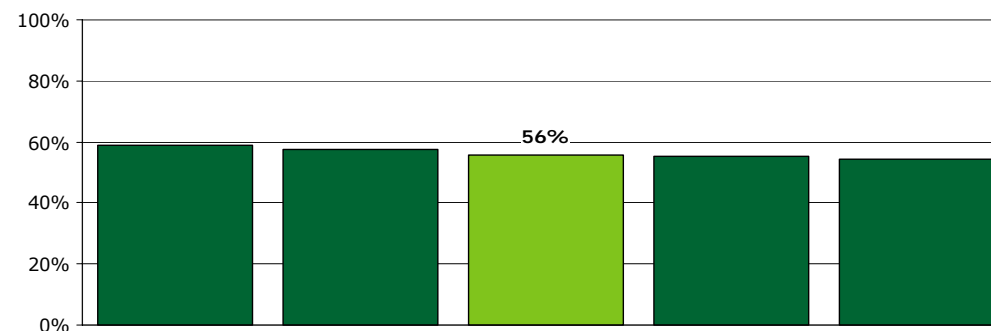
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 610 (73 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	31	20	24	610	45
Køn						
Mand	22	32	20	25	223	19
Kvinde	26	31	20	23	379	24
Aldersgruppe						
18-39 år	16	31	25	29	129	7
40-59 år	23	30	21	25	309	20
60 år eller derover	34	31	14	20	163	18
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	25	29	22	24	236	19
Mor/far til patienten	24	33	19	23	249	13
Anden relation	25	31	18	26	122	11
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	5	7	14	74	42	5
1-2 samtaler	8	28	24	39	180	13
3-5 samtaler	26	40	21	13	134	9
Over 5 samtaler	42	33	17	8	222	12
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	19	34	19	28	181	15
1-3 år	26	30	24	20	228	17
Over 3 år	28	29	17	26	187	11
Belastning						
Meget/en del belastet	23	29	22	26	386	16
Lidt/slet ikke belastet	26	34	17	22	205	23

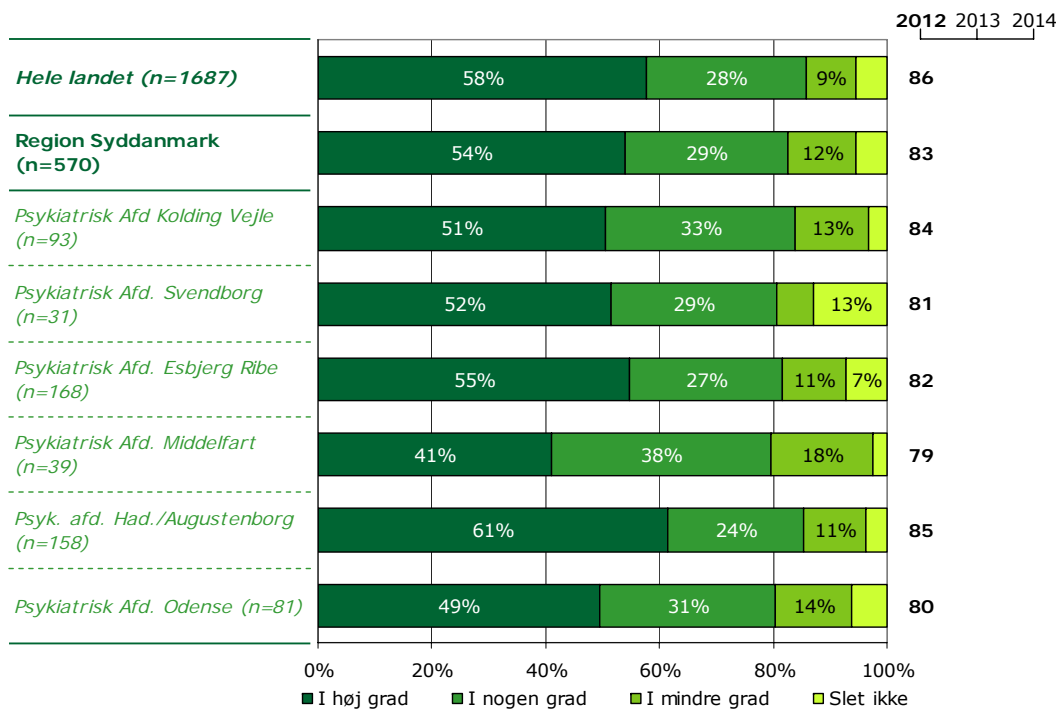
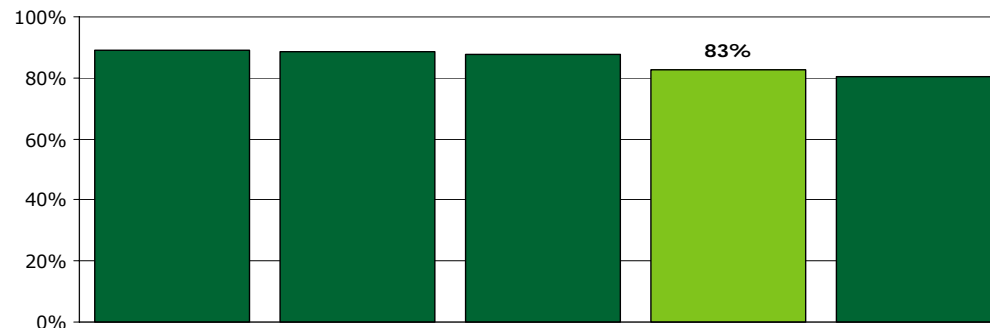
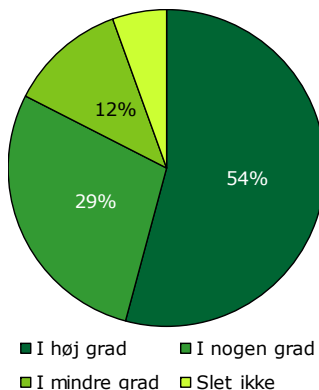
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

10. Er det dit indtryk, at personalet støtter patienten i at have kontakt med sine pårørende?

Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 570 (68 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	29	12	5	570	89
Køn						
Mand	51	28	14	7	217	24
Kvinde	55	29	11	5	346	61
Aldersgruppe						
18-39 år	41	37	15	7	124	13
40-59 år	52	28	14	6	282	47
60 år eller derover	68	23	6	4	157	28
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	50	29	14	7	226	30
Mor/far til patienten	60	28	9	3	225	38
Anden relation	50	30	13	7	115	20
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	27	33	23	17	30	18
1-2 samtaler	42	35	16	7	154	39
3-5 samtaler	62	23	11	4	132	12
Over 5 samtaler	65	25	8	2	219	17
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	51	30	13	6	175	21
1-3 år	60	28	8	3	209	37
Over 3 år	49	28	16	7	173	28
Belastning						
Meget/en del belastet	52	26	15	7	347	55
Lidt/slet ikke belastet	57	33	8	2	203	29

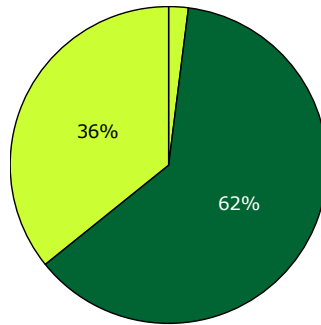
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

11. I hvilket omfang bliver du inddraget i patientens behandling i ambulatoriet?

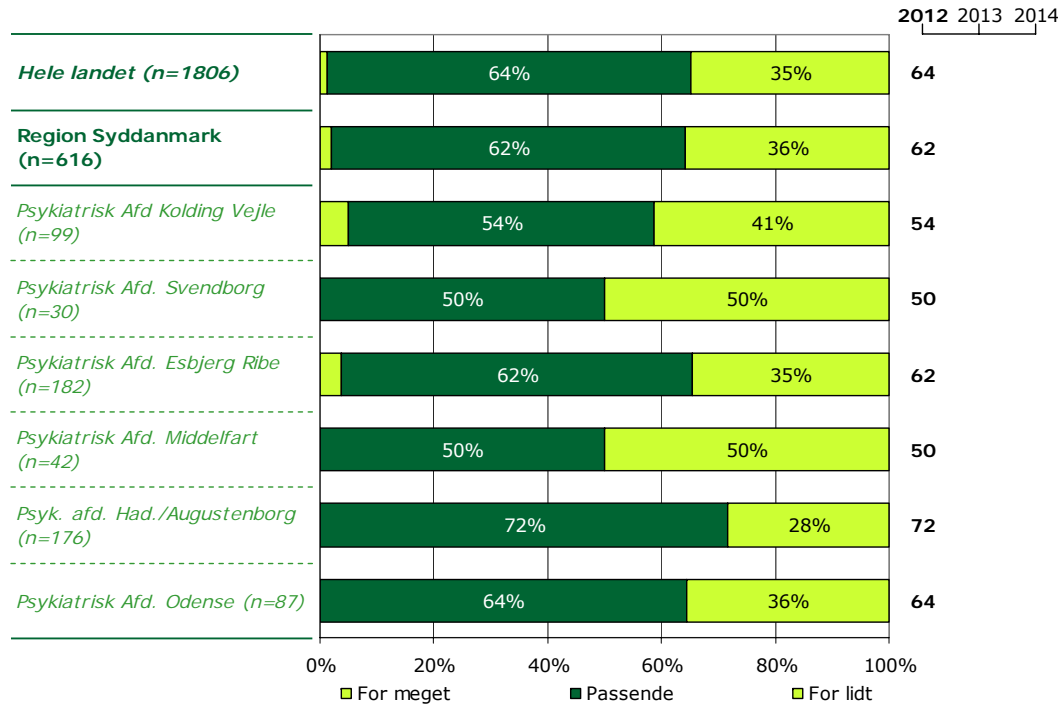
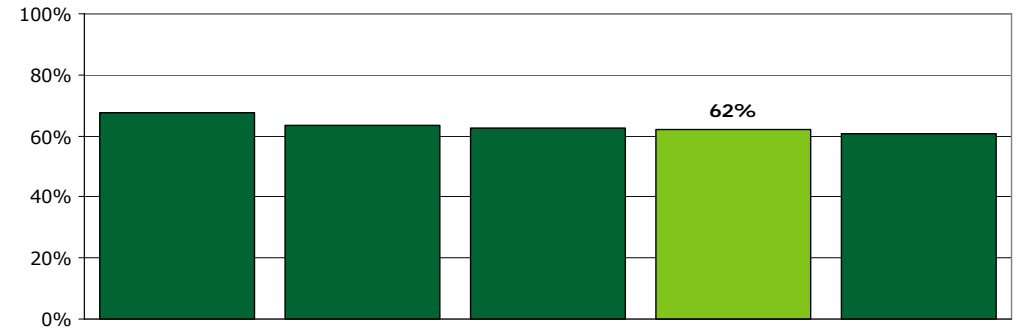
Tema: Din kontakt med ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 616 (73 %)

Positive svar: Passende



■ For meget ■ Passende ■ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	62	36	616	37
Køn					
Mand	1	65	35	231	12
Kvinde	3	61	37	374	25
Aldersgruppe					
18-39 år	2	56	42	126	7
40-59 år	2	57	41	306	21
60 år eller derover	1	75	24	174	9
Relation til patient					
Ægtefælle/samlever	2	67	32	245	9
Mor/far til patienten	1	58	41	243	18
Anden relation	4	63	33	125	9
Antal samtaler med personalet					
Ingen samtaler	0	29	71	38	8
1-2 samtaler	0	38	62	180	11
3-5 samtaler	1	71	29	139	6
Over 5 samtaler	4	81	14	227	7
Længde af patientens kontakt					
0-12 måneder	2	61	37	186	8
1-3 år	2	63	35	226	16
Over 3 år	1	62	37	189	12
Belastning					
Meget/en del belastet	2	55	43	384	18
Lidt/slet ikke belastet	1	74	25	208	18

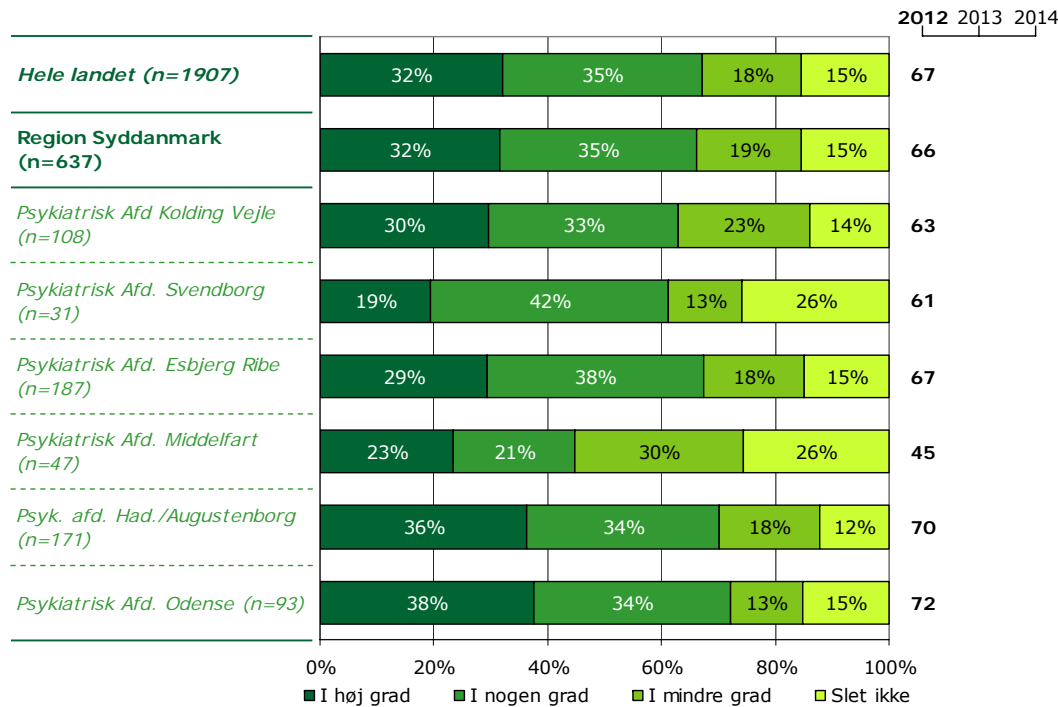
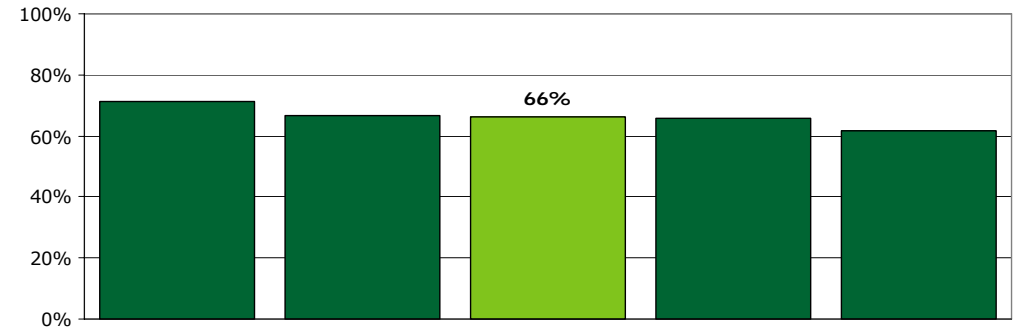
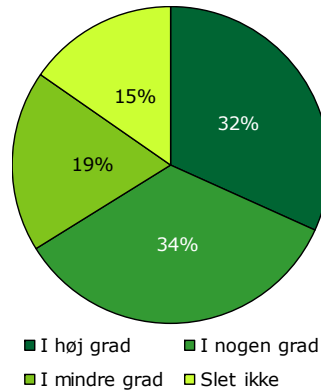
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12a. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens behandling?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 637 (76 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	35	19	15	637	18
Køn						
Mand	28	40	18	13	233	11
Kvinde	34	32	18	16	394	7
Aldersgruppe						
18-39 år	21	38	21	20	131	5
40-59 år	30	33	20	17	320	8
60 år eller derover	43	34	13	10	178	4
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	36	34	18	13	247	6
Mor/far til patienten	25	39	19	17	258	6
Anden relation	37	27	18	18	130	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	5	13	31	51	39	7
1-2 samtaler	8	34	26	31	189	4
3-5 samtaler	37	39	18	6	140	3
Over 5 samtaler	52	35	11	3	236	1
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	27	36	19	18	188	6
1-3 år	33	34	18	15	238	6
Over 3 år	34	34	19	13	196	5
Belastning						
Meget/en del belastet	29	36	19	17	396	6
Lidt/slet ikke belastet	35	33	18	14	217	12

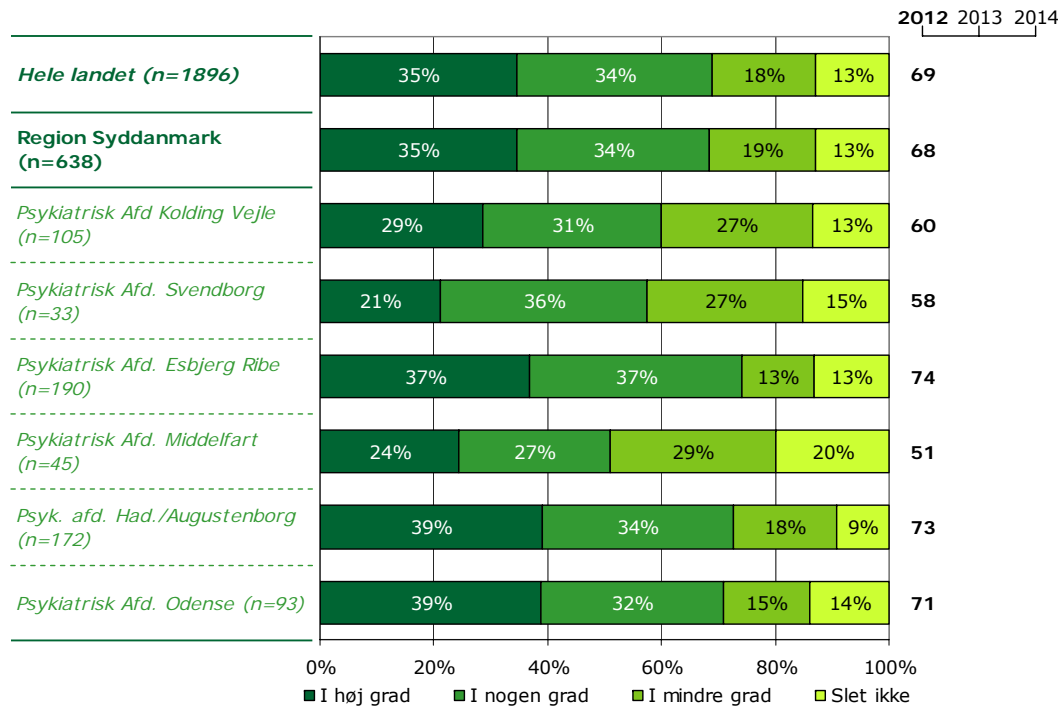
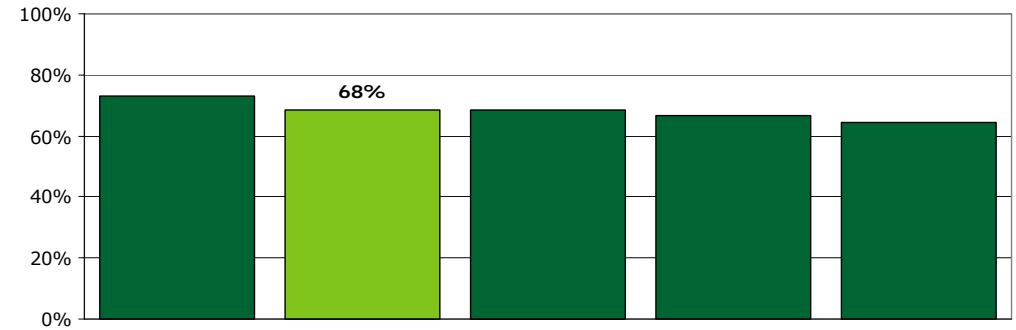
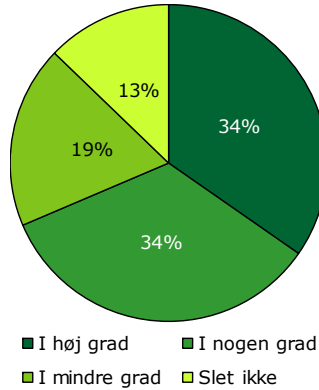
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12b. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens sygdom?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 638 (76 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	34	19	13	638	15
Køn						
Mand	32	36	21	11	234	8
Kvinde	36	33	16	14	394	7
Aldersgruppe						
18-39 år	24	36	22	18	130	5
40-59 år	34	32	21	13	320	8
60 år eller derover	43	35	13	9	178	2
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	35	33	20	12	248	5
Mor/far til patienten	35	36	17	12	258	4
Anden relation	33	32	19	16	130	4
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	8	13	30	50	40	5
1-2 samtaler	16	30	33	21	192	3
3-5 samtaler	41	41	14	4	140	2
Over 5 samtaler	52	36	8	5	233	2
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	29	35	21	15	189	6
1-3 år	37	33	18	12	240	4
Over 3 år	37	33	18	12	195	4
Belastning						
Meget/en del belastet	32	33	21	14	399	5
Lidt/slet ikke belastet	38	36	15	11	216	9

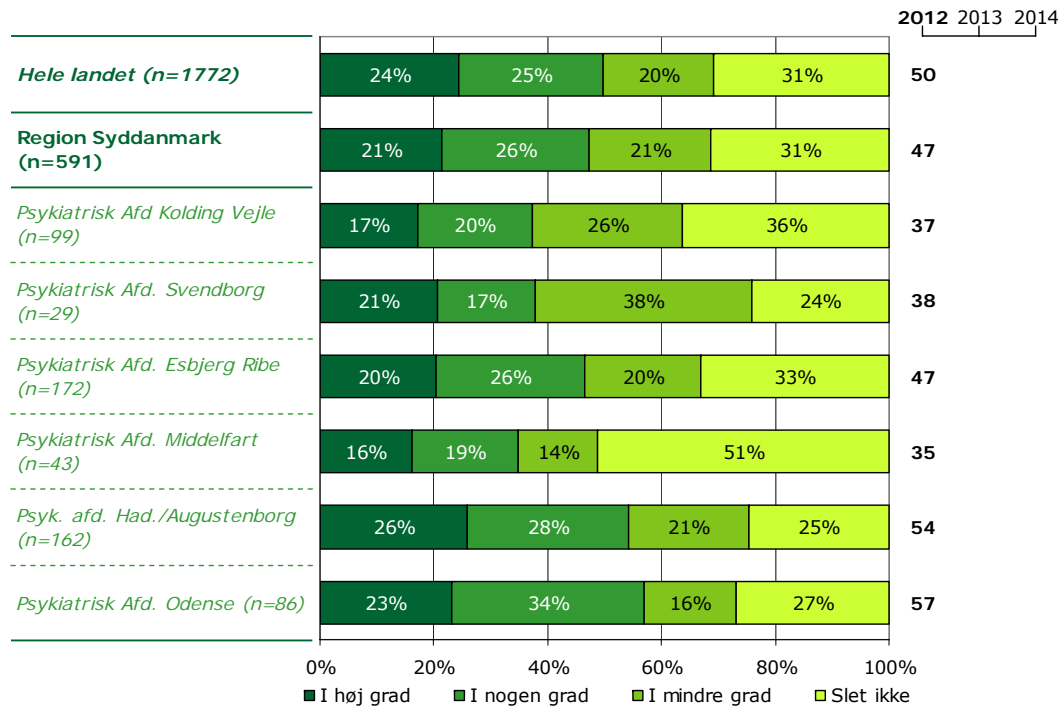
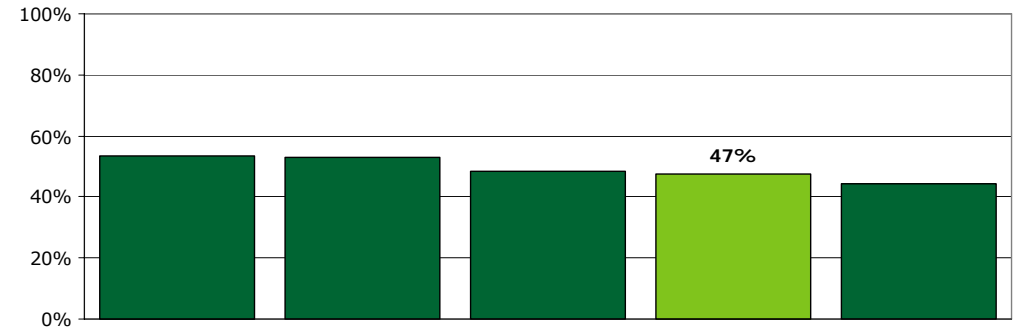
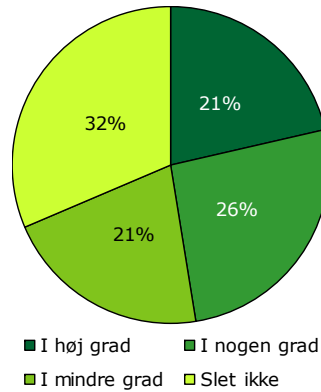
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

12c. Har du fået de informationer, som du har brug for, omkring patientens mulighed for pårønderrådgivning og netværk?

Tema: Information

Svar på spørgsmål: 591 (70 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	26	21	31	591	60
Køn						
Mand	18	26	25	30	217	26
Kvinde	23	26	19	32	366	31
Aldersgruppe						
18-39 år	16	16	24	44	127	9
40-59 år	21	25	24	31	300	28
60 år eller derover	28	35	14	23	155	23
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	20	24	22	35	226	26
Mor/far til patienten	23	30	21	25	241	22
Anden relation	20	21	21	37	122	10
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	3	13	11	74	38	7
1-2 samtaler	9	17	23	50	179	16
3-5 samtaler	29	30	26	15	126	15
Over 5 samtaler	32	32	18	18	220	13
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	16	25	24	36	174	20
1-3 år	23	28	19	30	226	19
Over 3 år	24	23	23	29	180	18
Belastning						
Meget/en del belastet	21	22	23	33	370	31
Lidt/slet ikke belastet	22	31	18	29	202	24

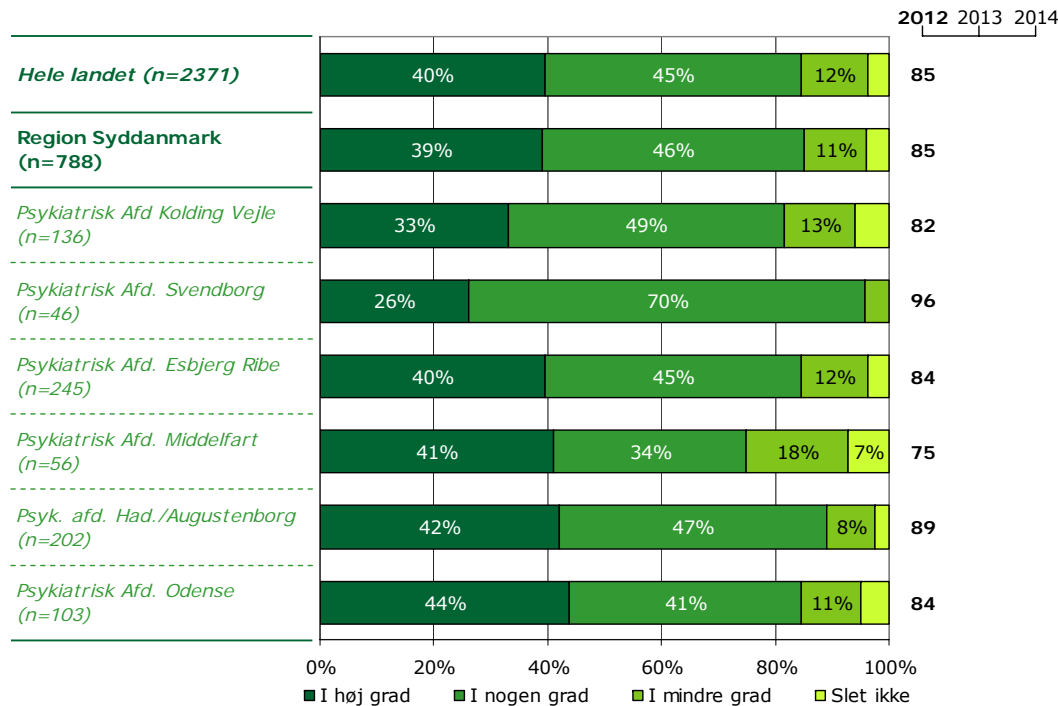
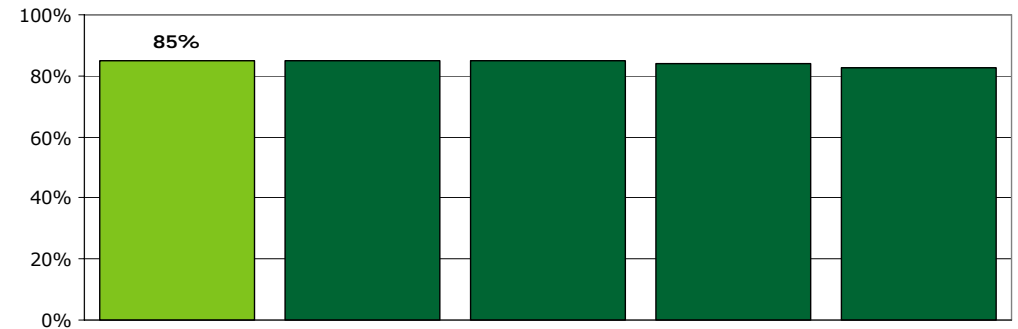
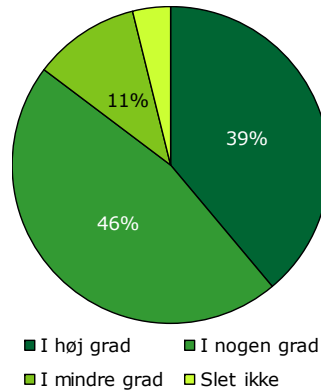
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

16. Er det dit indtryk, at patienten får den rette behandling i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 788 (94 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	46	11	4	788	43
Køn						
Mand	40	45	11	4	292	14
Kvinde	39	48	10	3	486	29
Aldersgruppe						
18-39 år	33	45	16	6	172	6
40-59 år	38	49	9	4	391	23
60 år eller derover	46	42	10	2	212	13
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	42	42	11	5	299	11
Mor/far til patienten	36	50	11	3	322	19
Anden relation	40	45	11	4	160	13
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	27	52	16	6	154	19
1-2 samtaler	32	48	16	5	219	9
3-5 samtaler	46	48	4	2	143	6
Over 5 samtaler	52	37	8	3	230	8
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	38	48	10	4	249	11
1-3 år	40	47	8	5	285	18
Over 3 år	38	44	14	3	235	7
Belastning						
Meget/en del belastet	32	50	13	5	478	26
Lidt/slet ikke belastet	49	41	8	1	285	12

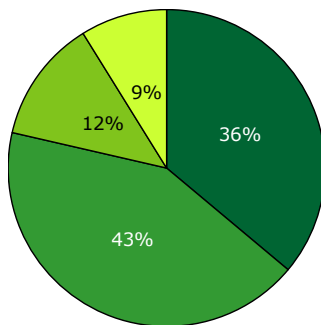
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

17. Er der overensstemmelse mellem de oplysninger, du får af personale forskellige steder i psykiatrien?

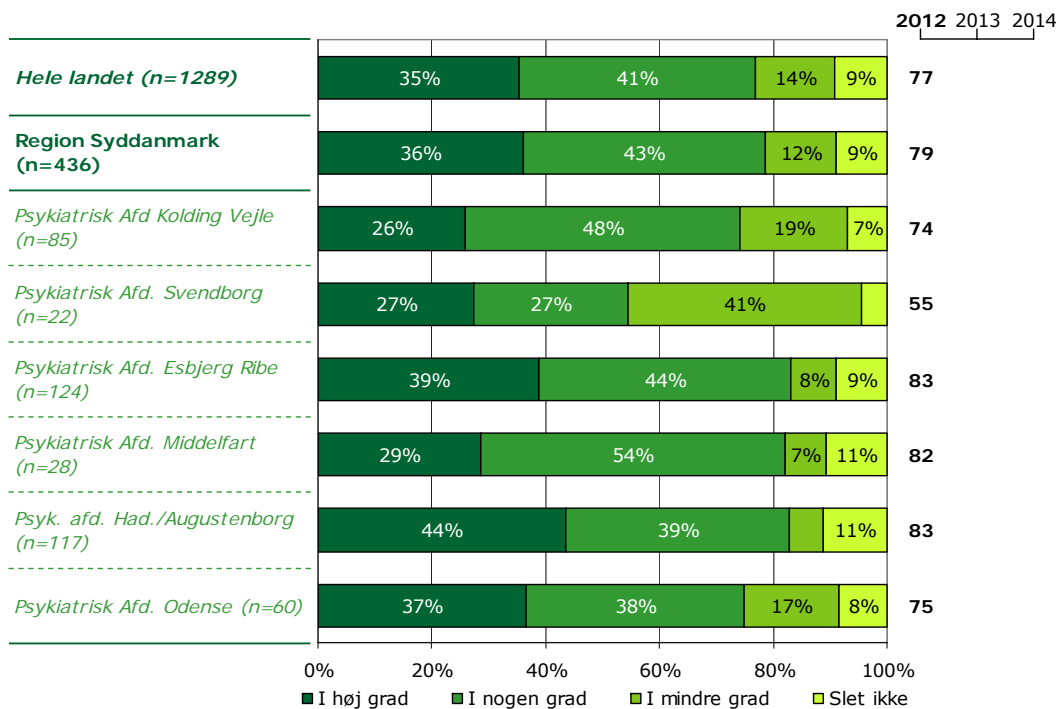
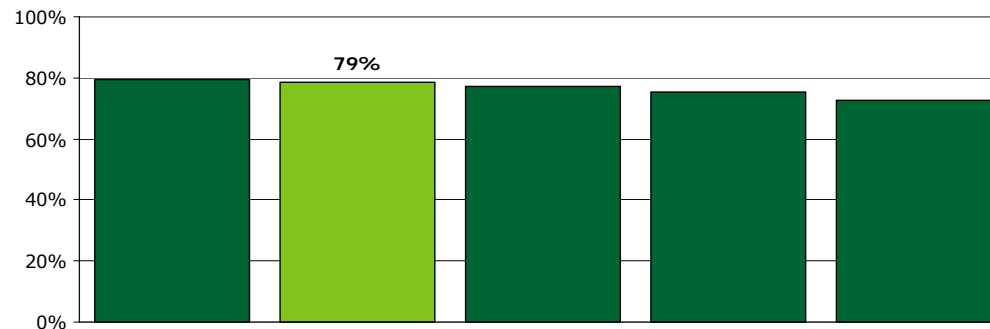
Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 436 (52 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



■ I høj grad ■ I nogen grad
■ I mindre grad ■ Slet ikke



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	43	12	9	436	380
Køn						
Mand	35	45	13	8	165	139
Kvinde	37	41	12	10	269	234
Aldersgruppe						
18-39 år	35	40	12	12	89	88
40-59 år	33	45	15	8	220	191
60 år eller derover	42	41	9	8	118	97
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	38	39	13	10	173	126
Mor/far til patienten	30	51	9	9	181	160
Anden relation	45	29	18	8	78	92
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	15	46	22	17	41	128
1-2 samtaler	22	49	12	17	93	133
3-5 samtaler	42	40	11	7	100	49
Over 5 samtaler	46	39	11	4	178	53
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	37	37	17	9	115	138
1-3 år	38	43	11	7	162	140
Over 3 år	32	46	12	10	146	89
Belastning						
Meget/en del belastet	33	42	15	11	272	222
Lidt/slet ikke belastet	41	43	9	6	150	144

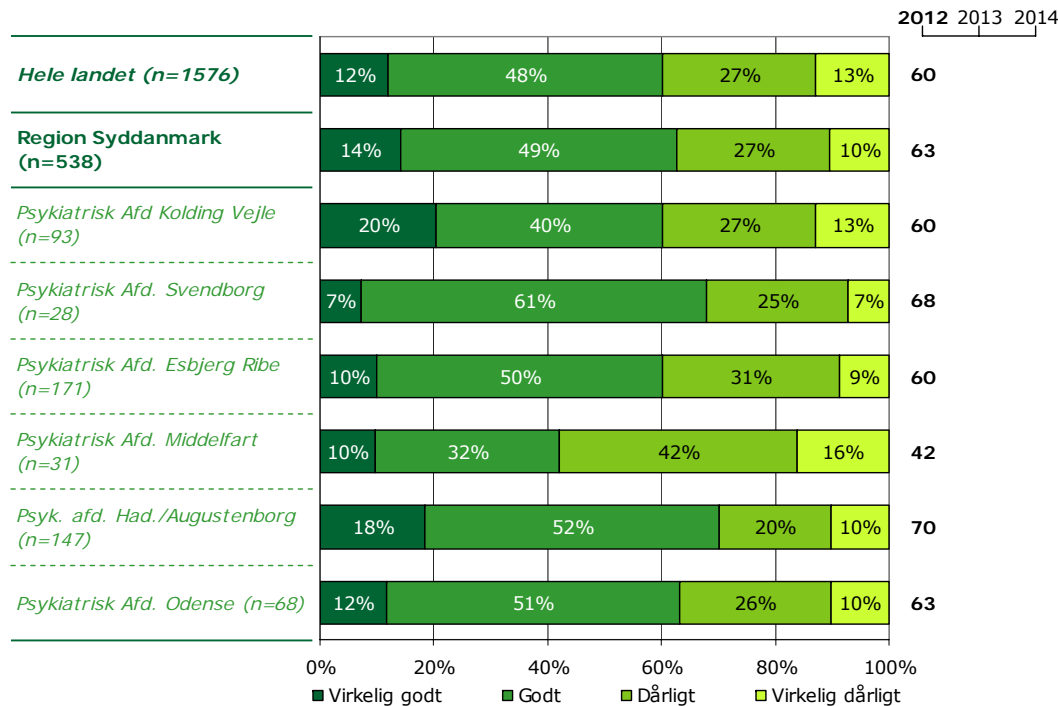
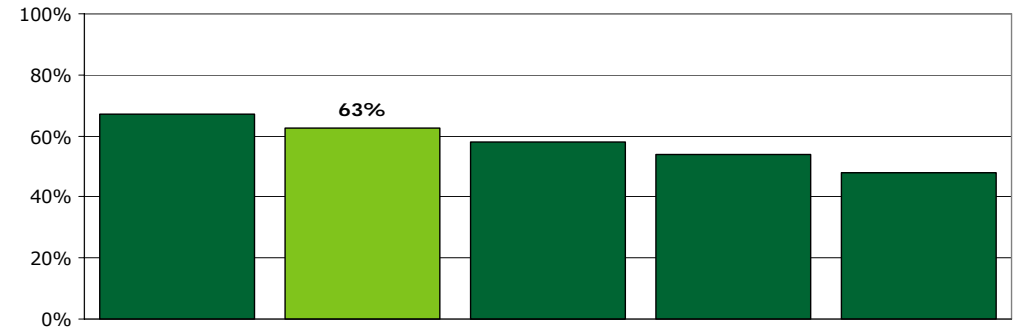
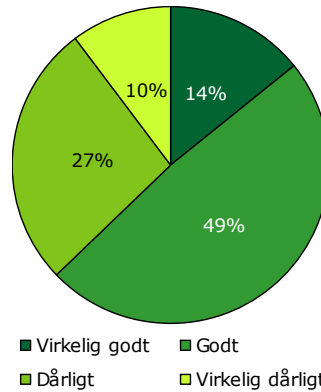
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18a. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem praktiserende læge og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 538 (64 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	14	49	27	10	538	284
Køn						
Mand	14	53	23	10	212	94
Kvinde	14	45	30	11	322	183
Aldersgruppe						
18-39 år	13	39	39	9	118	59
40-59 år	10	52	26	12	265	144
60 år eller derover	22	52	18	8	145	77
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	17	47	25	11	232	79
Mor/far til patienten	9	51	26	14	191	143
Anden relation	15	47	33	5	111	60
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	11	44	26	19	102	71
1-2 samtaler	7	48	36	8	132	89
3-5 samtaler	20	49	23	8	104	46
Over 5 samtaler	18	51	23	8	170	65
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	14	51	24	12	172	85
1-3 år	13	47	32	8	192	108
Over 3 år	14	48	25	12	161	78
Belastning						
Meget/en del belastet	10	46	31	14	334	163
Lidt/slet ikke belastet	20	54	20	5	184	111

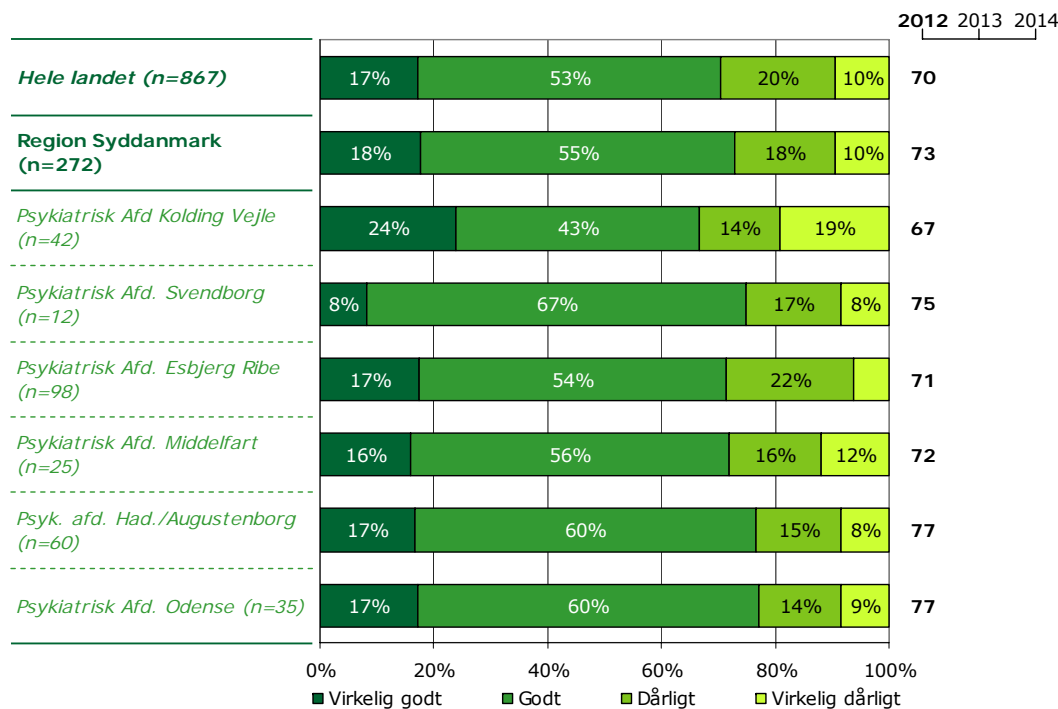
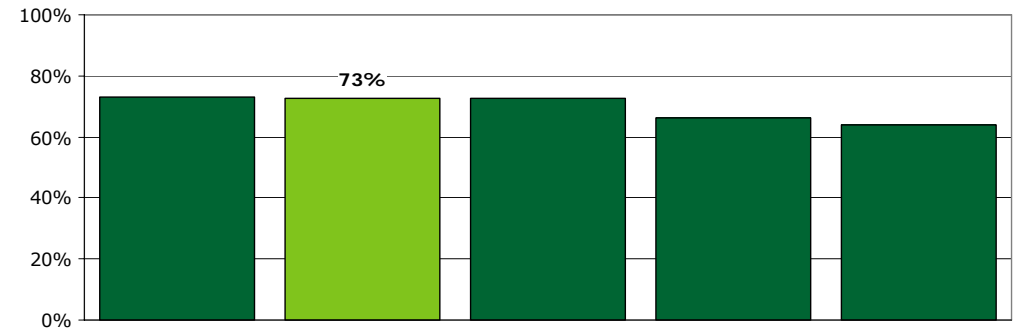
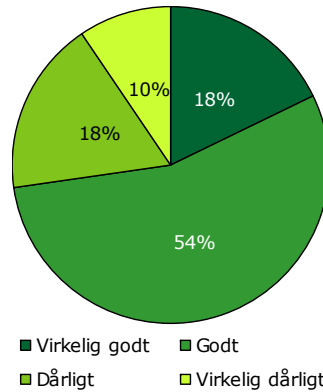
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18b. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem psykiatriske sengeafsnit og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 272 (32 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	55	18	10	272	529
Køn						
Mand	15	58	19	8	105	196
Kvinde	19	54	17	10	166	324
Aldersgruppe						
18-39 år	18	51	19	12	68	110
40-59 år	15	53	20	13	127	277
60 år eller derover	21	63	13	3	76	131
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	19	57	13	11	109	194
Mor/far til patienten	15	55	23	7	101	222
Anden relation	19	54	17	10	59	110
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	10	46	26	18	39	127
1-2 samtaler	8	54	29	10	52	169
3-5 samtaler	25	57	11	8	53	90
Over 5 samtaler	21	58	13	7	107	122
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	16	51	21	11	70	181
1-3 år	19	57	14	10	84	211
Over 3 år	15	59	17	8	110	121
Belastning						
Meget/en del belastet	15	51	21	13	171	318
Lidt/slet ikke belastet	22	63	12	3	92	193

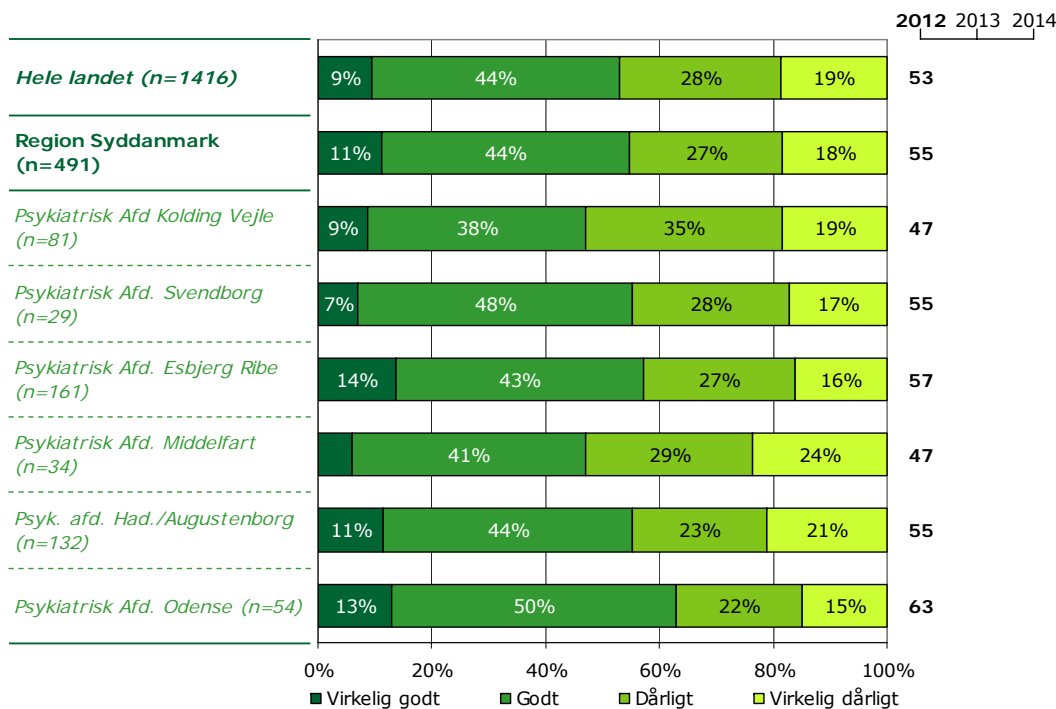
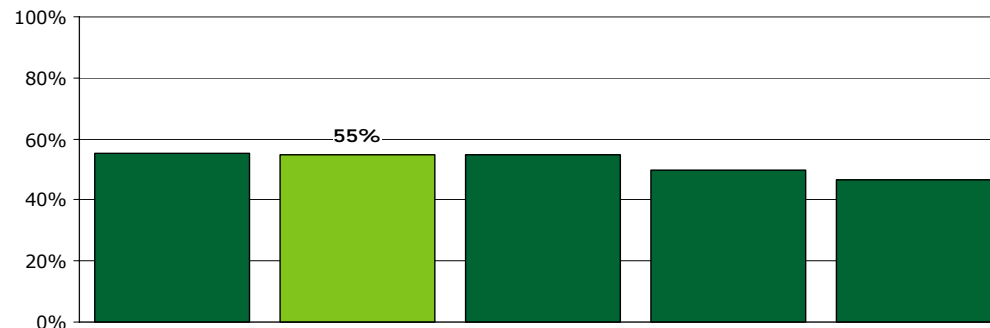
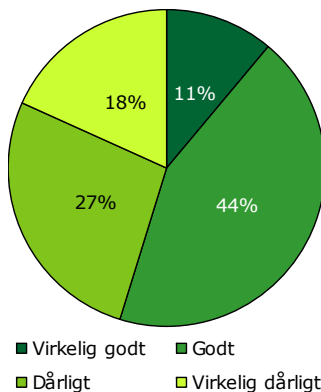
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18c. Hvordan oplever du, at samarbejdet er mellem kommunen og ambulatoriet?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 491 (58 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	11	44	27	18	491	323
Køn						
Mand	8	41	29	22	192	109
Kvinde	13	45	25	16	295	208
Aldersgruppe						
18-39 år	9	34	40	16	119	59
40-59 år	10	45	25	20	253	158
60 år eller derover	13	51	19	17	112	101
Relation til patient						
Ægtefælle/samlever	10	41	27	22	186	119
Mor/far til patienten	12	49	24	16	202	130
Anden relation	12	39	32	17	98	73
Antal samtaler med personalet						
Ingen samtaler	6	36	33	26	86	84
1-2 samtaler	7	37	33	22	135	91
3-5 samtaler	20	47	23	10	96	52
Over 5 samtaler	14	51	22	14	148	80
Længde af patientens kontakt						
0-12 måneder	11	43	28	18	142	115
1-3 år	14	45	24	18	187	109
Over 3 år	7	43	30	20	152	84
Belastning						
Meget/en del belastet	10	40	28	23	315	178
Lidt/slet ikke belastet	14	51	24	11	162	131

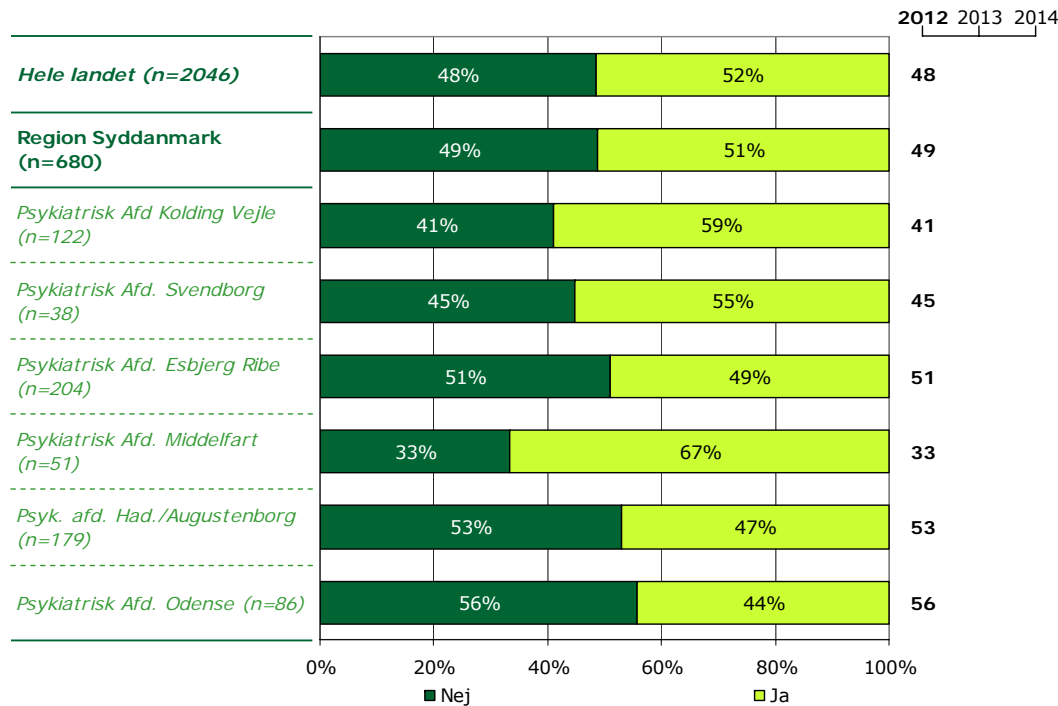
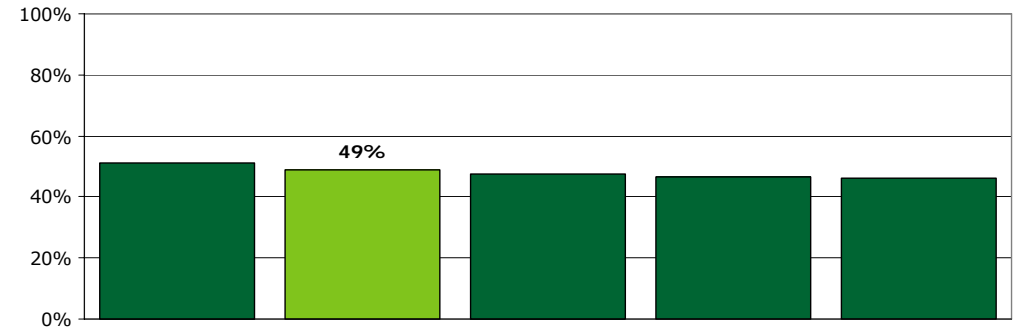
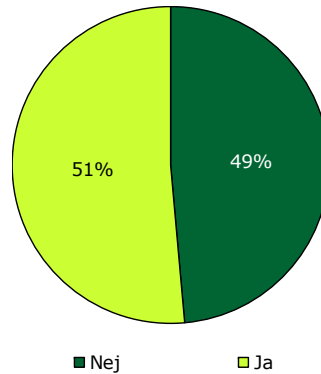
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

20. Mangler du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?

Tema: Sammenhæng og samarbejde

Svar på spørgsmål: 680 (81 %)

Positive svar: Nej



	Nej	Ja	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	49	51	680	145
Køn				
Mand	56	44	243	63
Kvinde	44	56	429	81
Aldersgruppe				
18-39 år	39	61	140	38
40-59 år	46	54	347	66
60 år eller derover	61	39	180	41
Relation til patient				
Ægtefælle/samlever	51	49	244	67
Mor/far til patienten	44	56	280	54
Anden relation	53	47	151	22
Antal samtaler med personalet				
Ingen samtaler	33	67	135	37
1-2 samtaler	30	70	185	40
3-5 samtaler	66	34	129	20
Over 5 samtaler	65	35	200	35
Længde af patientens kontakt				
0-12 måneder	46	54	205	53
1-3 år	49	51	263	41
Over 3 år	49	51	196	42
Belastning				
Meget/en del belastet	35	65	427	74
Lidt/slet ikke belastet	71	29	234	60

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

Ønsker du at vide mere

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.