

LUP Psykiatri 2012

Regional rapport

Ambulante patienter i børne- og ungdomspsykiatrien

Region Syddanmark

Dato: 12-04-2013



Indledning

I efteråret 2012 blev patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af kontakten med psykiatrien.

Denne rapport beskriver patienternes svar inden for denne region.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med viden om patienternes oplevelser af kvalitet i psykiatrien på afsnits-, afdelings-, regions- og landsniveau.

Foruden de nationale spørgsmål har regionerne mulighed for at stille op til fire regionale spørgsmål.

Baggrund

Der er tale om en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres på vegne af de fem regioner og Danske Regioner.

Patientundersøgelserne gennemføres årligt og omfatter indlagte og ambulante voksne patienter samt ambulante børn og unge på landets offentlige psykiatriske hospitaler. Det er første gang, at undersøgelserne gennemføres samtidigt.

Hvert tredje år gennemføres landsdækkende undersøgelser af pårørendeoplevelser inden for de ovennævnte områder af psykiatrien.

Der har eksisteret landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien siden 2004, men koncept og spørgeskemaer er væsentligt forandret i forbindelse med denne undersøgelse, hvorfor resultaterne ikke kan sammenlignes med tidligere års resultater.

Rapportens opbygning

Rapporten har følgende opbygning:

- Indledning
- Overordnet gennemgang af spørgsmålene
- Gennemgang af de enkelte spørgsmål

I den overordnede gennemgang af spørgsmålene er det blandt andet muligt at sammenligne regionens resultater på de enkelte spørgsmål inddelt i temaer med landsresultatet.

Her præsenteres desuden en oversigt over fem spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder samt fem spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultatet.

I den efterfølgende gennemgang af de enkelte spørgsmål præsenteres regionens resultater på afdelingsniveau.

Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises før de øvrige temaer i spørgeskemaet. Eventuelle regionale spørgsmål præsenteres til sidst.

Rapporter på flere niveauer

Der er udarbejdet rapporter på afsnits-, afdelings- og regionsniveau. På landsniveau er der desuden udarbejdet en samlet tværgående eksplorativ landsrapport.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsen varetages af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland, der sammen med Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden udgør projektsekretariatet.

Styregruppen for undersøgelsen er Temagruppen for Kvalitet. Derudover er der nedsat en kompetenceenhed bestående af et medlem fra hver af de fem regioner, Danske Regioner samt CFK.

Datagrundlag

Personalet udleverede, i perioden 3. september til og med 14. oktober, personligt spørgeskemaer til patienter som havde haft mindst to kontakter med den ambulante psykiatri i det pågældende behandlingsforløb.

Afsnit/afdelinger med færre end ti udleverede spørgeskemaer eller mindre end fem besvarelser får ikke rapporteret deres resultater på disse niveauer. Resultater fra disse afsnit/afdelinger vil dog indgå i resultaterne på højere niveauer.

Datagrundlag

Datagrundlag	
Udleverede spørgeskemaer	897
Besvarede spørgeskemaer	490
Regionens svarprocent	55

Signalement

	Antal	Procent
	n	%
Alle	490	100
Køn		
Dreng	194	41
Pige	283	59
Aldersgruppe		
0-6 år	17	4
7 -14 år	145	31
15 år eller derover	309	66
Antal kontakter		
1-4 kontakter	116	27
5-9 kontakter	92	21
Over 10 kontakter	227	52
Får medicin		
Ja	242	52
Nej	222	48
Tager medicin korrekt		
Altid	174	73
Sjældnere end altid	66	28
Diagnose		
F20-29	31	7
F30-39	65	15
F40-49	111	25
F50-59	59	13
F60-69	10	2
F80-89	38	9
F90-98	113	26
Øvrige	16	4

Patienternes samlede indtryk

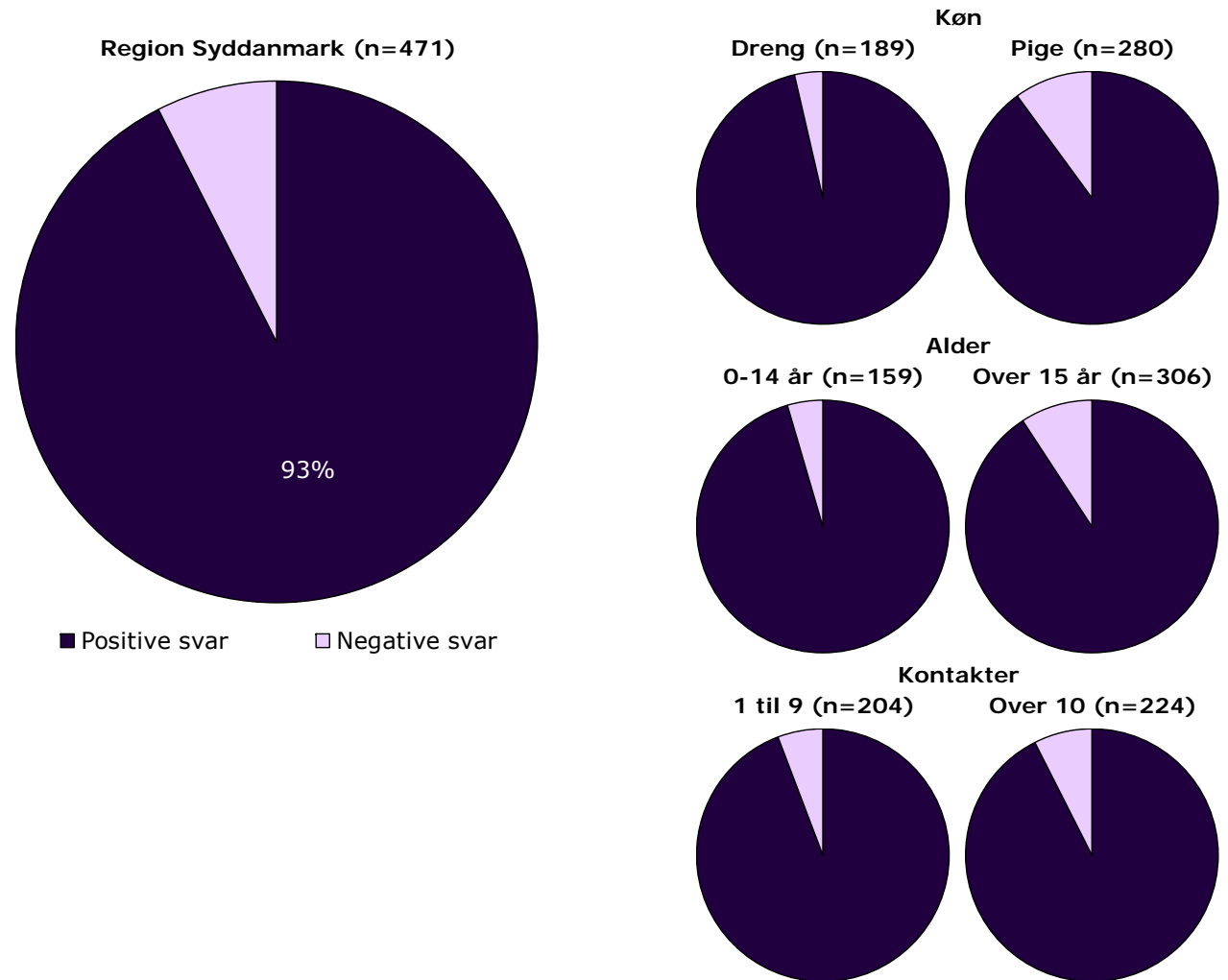
Figurene til højre viser patienternes samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter.

I figurene er patienternes svar kategoriseret som henholdsvis positive og negative.

Svarkategorierne "virkelig godt" og "godt" er kategoriseret som positive svar, mens svarkategorierne "dårligt" og "virkelig dårligt" er kategoriseret som negative svar.

Patienternes samlede indtryk præsenteres mere detaljeret senere i forbindelse med gennemgangen af spørgsmålene i undersøgelsen.

Det samlede indtryk fordelt på køn, alder og kontakter



Hvordan svarer patienterne på spørgsmålene?

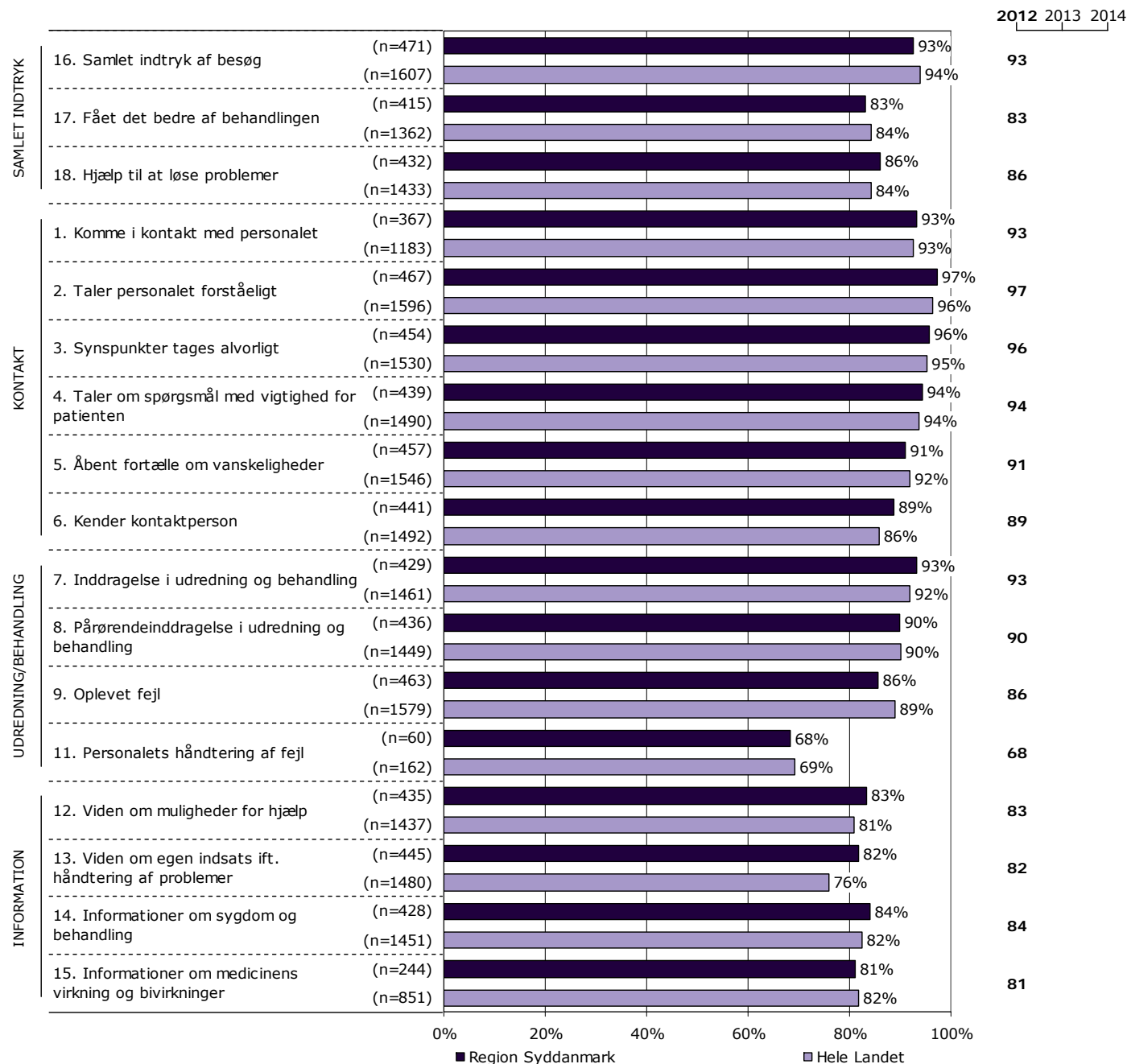
Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenlignet med landsresultatet.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Søjlerne viser andelen af patienternes svar, som er positive. Parentesen foran hver søjle angiver det samlede antal svar (positive og negative), der indgår i andelsberegningen.

Til højre er dette års resultat vist. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Resultatoversigt. Andel positive svar (procent)



Er resultatet bedre end landsresultatet?

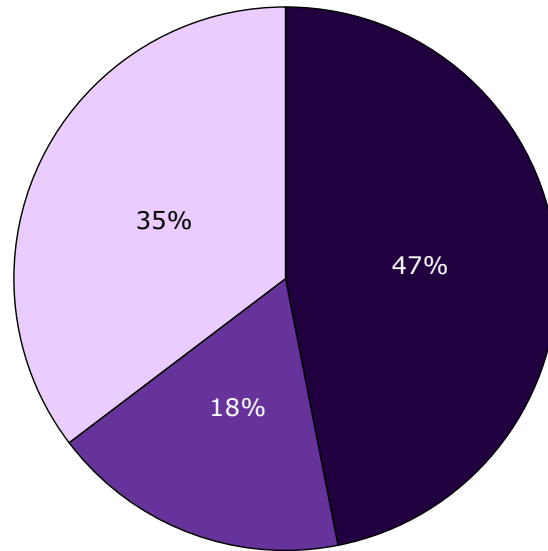
Figuren til højre viser, på hvor mange af spørgsmålene andelen af patienter, der har svaret positivt, er

- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

I figuren er resultatet sammenlignet med landsresultatet på i alt 17 spørgsmål.

Forskellene mellem regionens resultat og landsresultaterne er ikke signifikantstestet.

Sammenligning med landsresultatet



- Højere end landsresultatet
- Det samme som landsresultatet
- Lavere end landsresultatet

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder?

Patienternes svar på spørgsmålene er her sammenholdt med sammenhængen mellem de enkelte spørgsmål og patienternes samlede indtryk.

Formålet er at identificere spørgsmål, som er vigtige for patienterne, hvor der er forbedringsmuligheder eller hvor det er vigtigt at fastholde resultatet.

Forbedringsmuligheder

Øverst er fem spørgsmål, der rummer store umiddelbare forbedringsmuligheder, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved relativt få positive svar og relativ stor sammenhæng med det samlede indtryk.

Fastholdelse af resultat

Nederst er fem spørgsmål, hvor det er vigtigt at fastholde resultatet, fremhævet. Spørgsmålene er karakteriseret ved en relativ stor andel positive svar, samtidig med, at sammenhængen med det samlede indtryk er relativ stor.

Spørgsmålene er rangordnet og fremhævet på baggrund af andel positive svar og den bivariate sammenhæng mellem spørgsmålene og det samlede indtryk (γ).

Der indgår i alt 16 spørgsmål i rangordningen.

Spørgsmål med umiddelbare forbedringsmuligheder

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-16]	[1-16]
11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?	68	16	1
18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?	86	9	3
17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?	83	13	9
14. Får du informationer om din sygdom og behandling?	84	11	10
13. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?	82	14	11

Spørgsmål med fokus på fastholdelse af resultat

	Positive	Positive	Sammenhæng
	%	[1-16]	[1-16]
2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?	97	1	5
3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?	96	2	4
7. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?	93	4	2
4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?	94	3	6
5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?	91	6	7

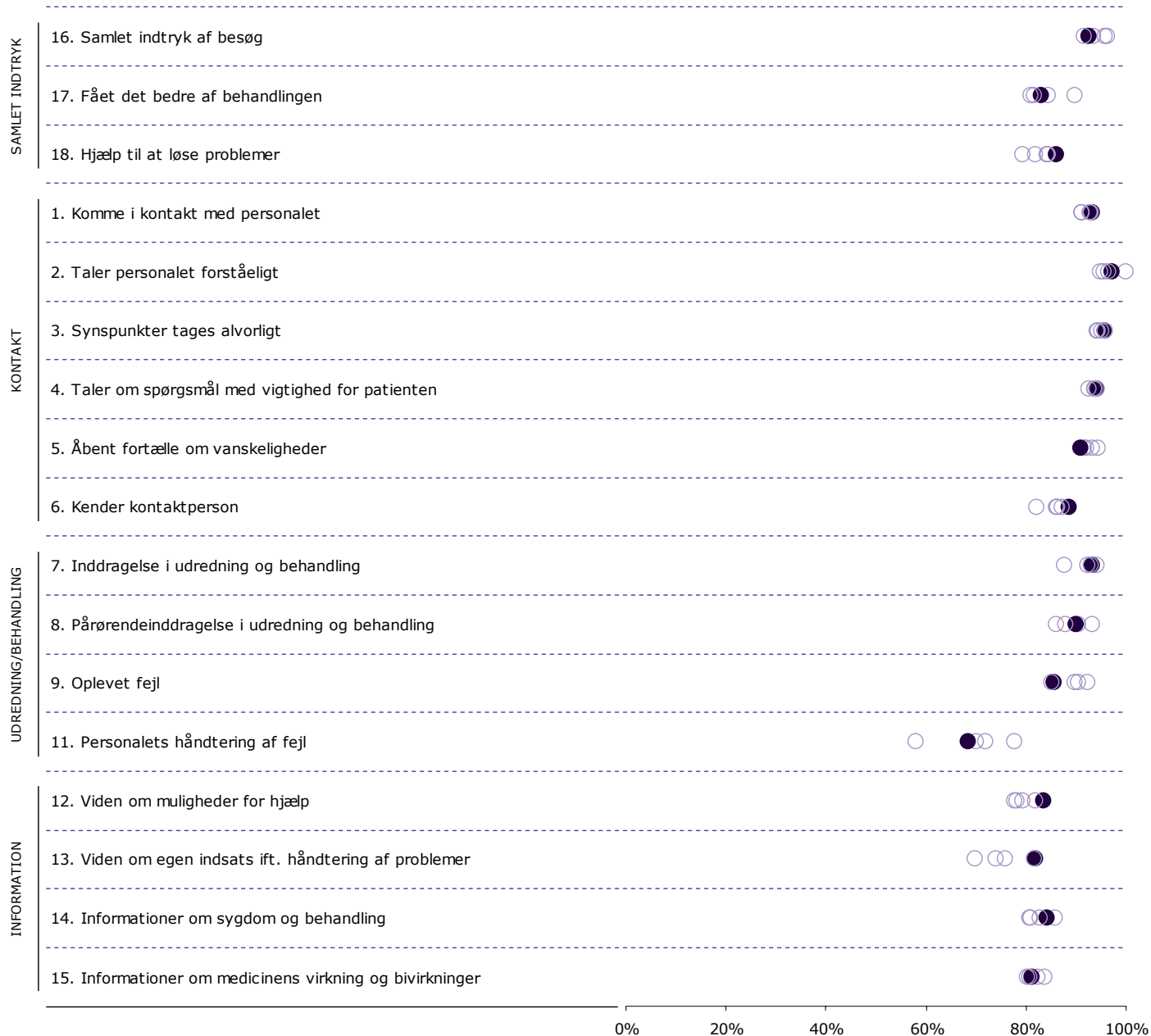
Spredningen på spørgsmålene

Figuren til højre viser variationen i patienternes svar på regionsniveau.

I figuren er andel positive svar på spørgsmålene vist for hver region. Regionens resultat på spørgsmålene er markeret med en fuldoptrukken cirkel.

Spørgsmålene vises temavist med det samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre viser, hvilket tema spørgsmålene hører under.

Spredningsfigur



Sådan læser du figurerne på de kommende sider

17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Nummer og spørgsmålsformulering i spørgeskemaet

Spørgsmålets tema i spørgeskemaet

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

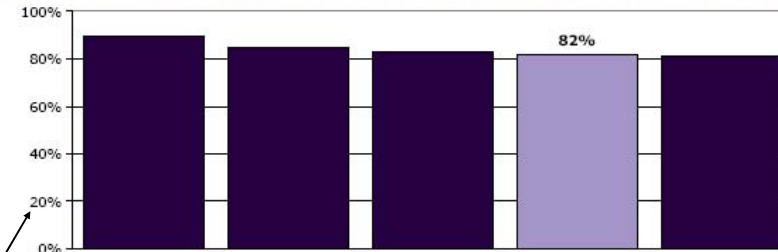
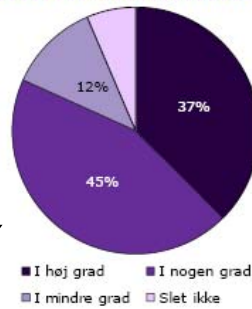
Svar på spørgsmål: 355 (82 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad

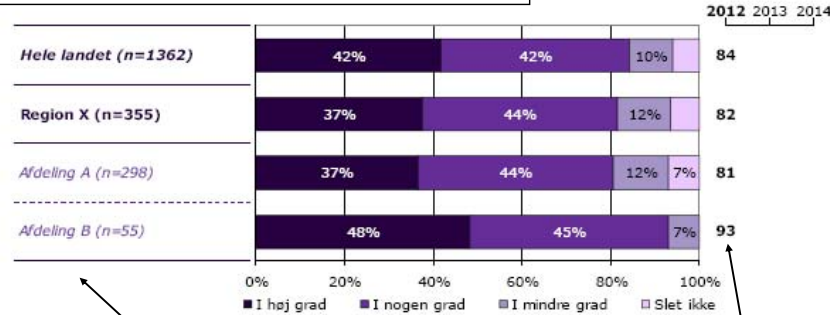
Antal svar i figurerne (procent af regionens samlede besvarelser)

Svar kategoriseret som positive

Regionsresultatet: Svarfordelingen på spørgsmålet



Rangordning: Regioner i undersøgelsen rangordnet efter andel positive svar og sammenlignet med regionsresultatet.



Sammenligning: Regionsresultatet sammenlignet med svarfordelingen for hele landet og opdelt på afdelingsniveau.

Andel positive svar i dette års undersøgelse. I de kommende års undersøgelser, vil de tidligere års resultater ligeledes være vist.

Krydstabel: Regionsresultatet fordelt på køn, alder og øvrige baggrundsoplysninger.

Svarfordelingen for grupper med mindre end to svar vises ikke.

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	37	44	12	6	355	73
Køn						
Dræng	37	47	9	8	139	42
Pige	38	43	14	6	213	30
Aldersgruppe						
0-6 år	41	29	18	12	17	19
7 - 14 år	34	47	13	7	107	35
15 år eller derover	38	45	11	6	226	18
Antal kontakter						
1-4 kontakter	25	49	14	12	81	53
5-9 kontakter	39	44	12	5	75	13
Over 10 kontakter	44	42	10	4	172	4
Får medicin						
Ja	40	45	11	4	206	17
Nej	33	44	13	10	144	51
Tager medicin korrekt						
Altid	42	44	10	3	143	10
Sjældnere end altid	38	44	11	6	63	3
Diagnose						
F20-29	31	38	23	8	13	0
F30-39	38	56	6	0	16	2
F40-49	44	44	7	4	27	4
F50-59	37	42	15	7	103	5
F60-69	0	67	33	0	3	0
F80-89	26	42	11	21	19	19
F90-98	40	44	10	7	121	29
Øvrige	25	75	0	0	8	4

[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

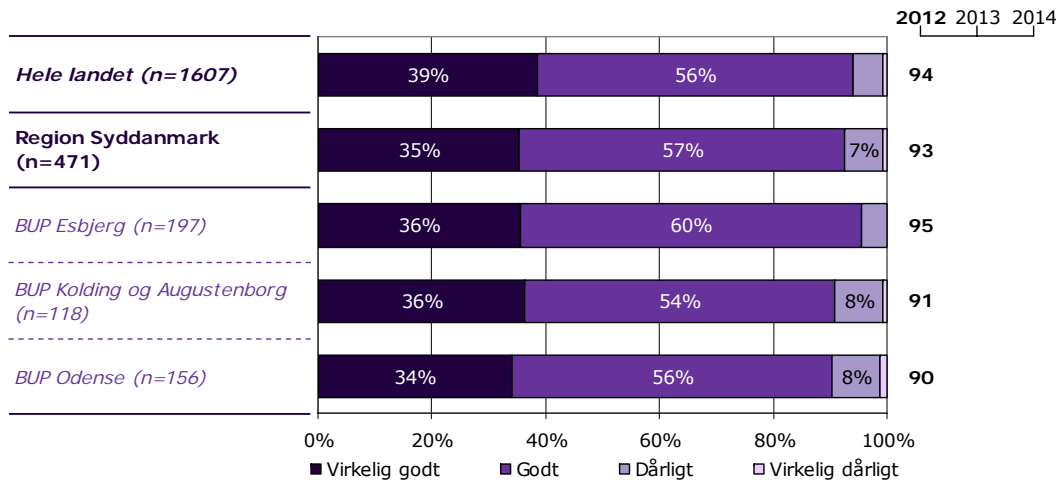
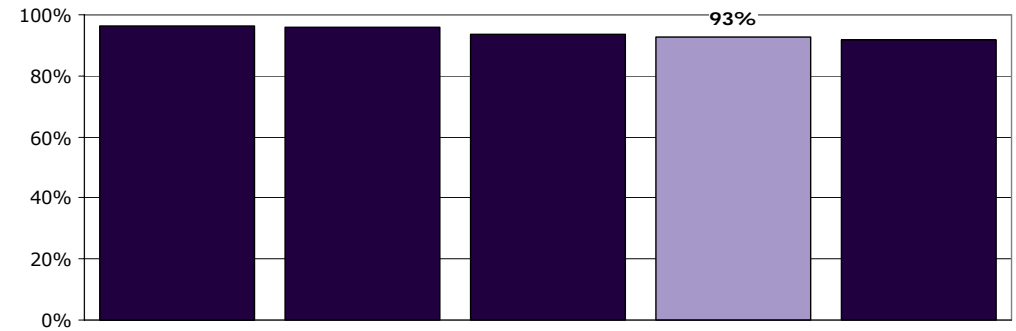
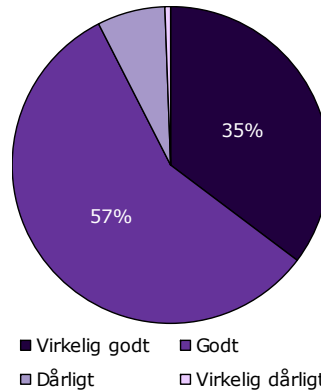
Svar der ikke indgår i figurerne og beregningen af andel positive svar.

16. Hvad er dit samlede indtryk af dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 471 (96 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



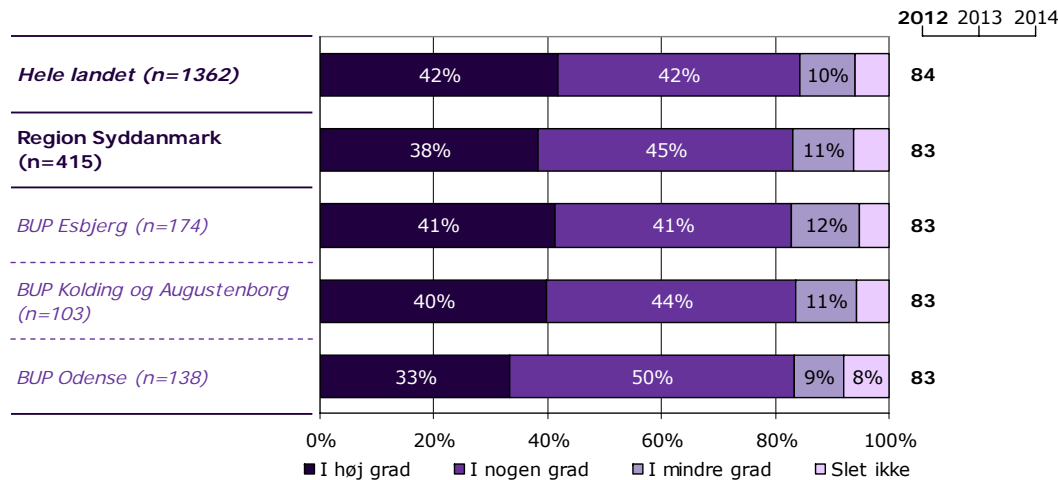
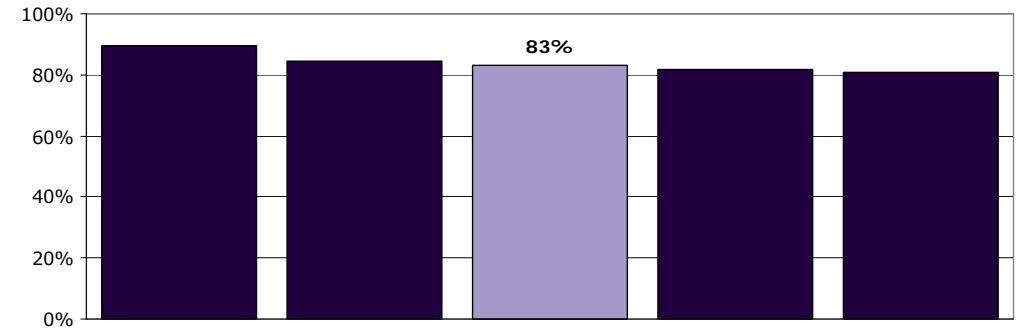
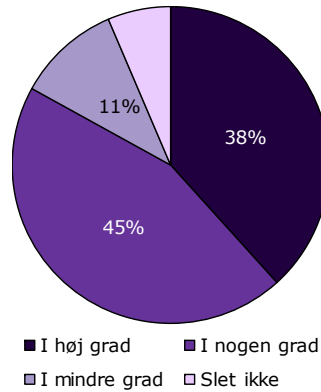
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	57	7	1	471
Køn					
Dreng	39	58	3	1	189
Pige	33	58	10	0	280
Aldersgruppe					
0-6 år	75	25	0	0	16
7 -14 år	35	60	4	1	143
15 år eller derover	33	58	8	1	306
Antal kontakter					
1-4 kontakter	38	55	7	0	114
5-9 kontakter	40	56	3	1	90
Over 10 kontakter	35	57	7	0	224
Får medicin					
Ja	35	59	6	0	240
Nej	37	55	7	0	217
Tager medicin korrekt					
Altid	36	57	6	1	173
Sjældnere end altid	29	64	6	2	66
Diagnose					
F20-29	29	58	13	0	31
F30-39	37	55	8	0	65
F40-49	34	56	8	1	108
F50-59	19	72	9	0	57
F60-69	30	60	10	0	10
F80-89	31	58	8	3	36
F90-98	43	55	2	0	109
Øvrige	40	60	0	0	10

17. Har du fået det bedre af behandlingen i ambulatoriet?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 415 (85 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	45	11	6	415	59
Køn						
Dreng	40	49	7	4	159	34
Pige	37	42	13	8	254	25
Aldersgruppe						
0-6 år	29	71	0	0	7	9
7 -14 år	41	49	5	5	113	31
15 år eller derover	38	43	13	6	289	19
Antal kontakter						
1-4 kontakter	31	52	6	10	77	39
5-9 kontakter	35	49	11	5	82	9
Over 10 kontakter	45	40	11	5	220	4
Får medicin						
Ja	40	47	9	4	227	14
Nej	36	43	13	8	177	42
Tager medicin korrekt						
Altid	44	45	7	4	167	6
Sjældnere end altid	28	52	15	5	60	6
Diagnose						
F20-29	43	36	7	14	28	3
F30-39	37	48	11	5	63	2
F40-49	39	42	9	10	100	10
F50-59	34	43	15	8	53	3
F60-69	10	50	40	0	10	0
F80-89	38	42	15	4	26	10
F90-98	41	48	6	5	87	23
Øvrige	67	33	0	0	6	4

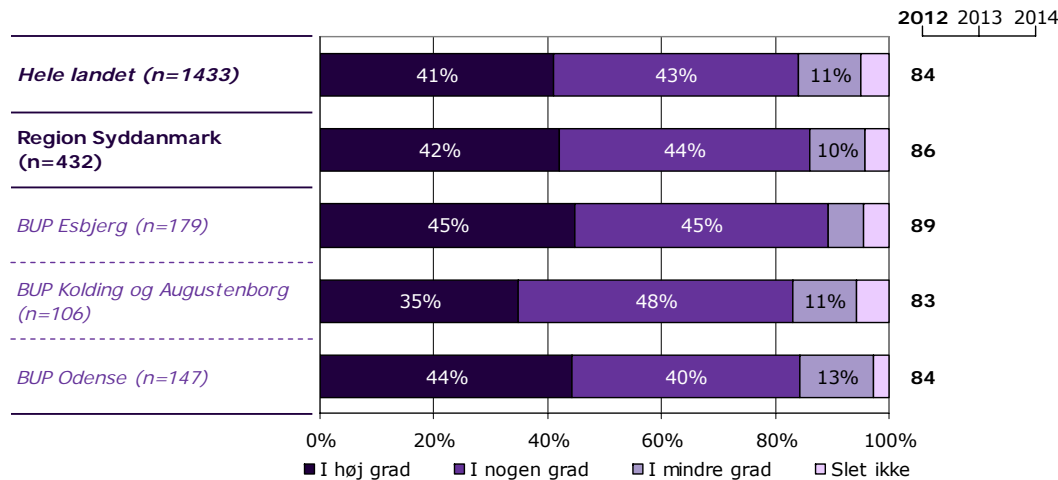
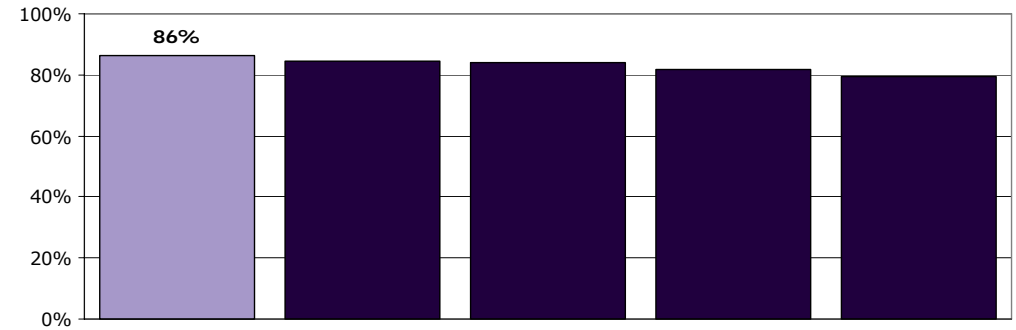
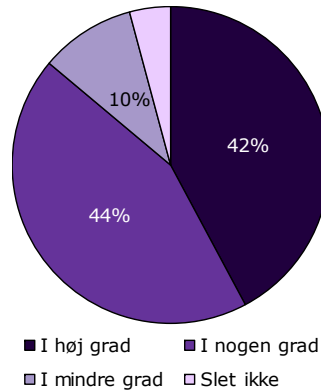
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

18. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?

Tema: Samlet indtryk af ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 432 (88 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	44	10	4	432	37
Køn						
Dreng	42	48	8	2	166	24
Pige	42	42	11	5	264	13
Aldersgruppe						
0-6 år	60	40	0	0	15	1
7 -14 år	45	41	9	5	119	23
15 år eller derover	40	46	10	4	292	13
Antal kontakter						
1-4 kontakter	36	46	14	4	90	24
5-9 kontakter	42	44	7	7	86	5
Over 10 kontakter	48	39	10	3	219	3
Får medicin						
Ja	43	43	10	4	232	7
Nej	42	45	8	5	189	27
Tager medicin korrekt						
Altid	46	40	10	4	168	5
Sjældnere end altid	33	52	10	5	63	1
Diagnose						
F20-29	45	38	10	7	29	0
F30-39	44	41	13	2	61	4
F40-49	44	41	8	7	100	7
F50-59	49	33	14	4	57	0
F60-69	33	56	11	0	9	0
F80-89	38	45	14	3	29	7
F90-98	35	53	9	3	95	15
Øvrige	63	38	0	0	8	2

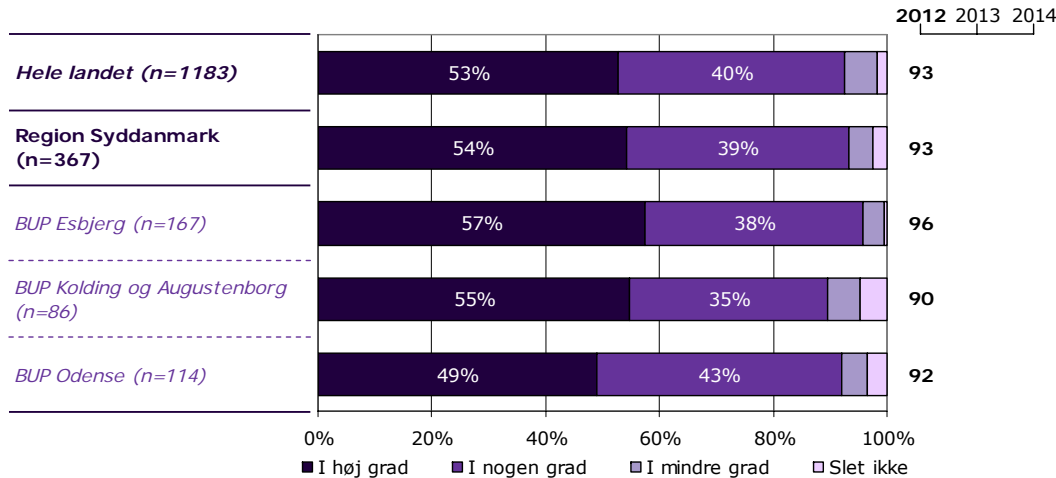
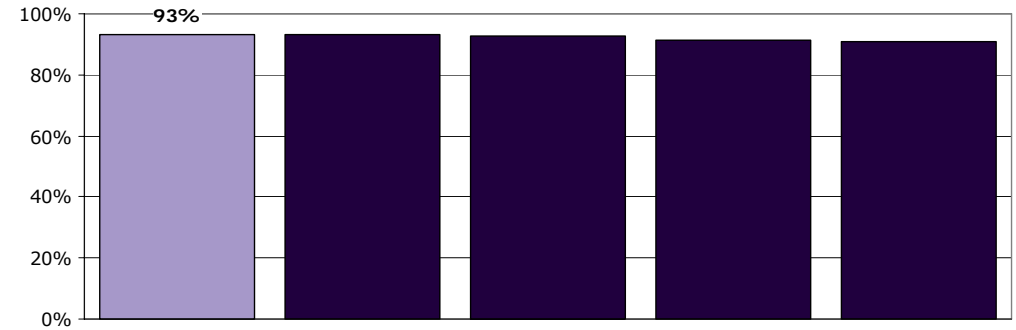
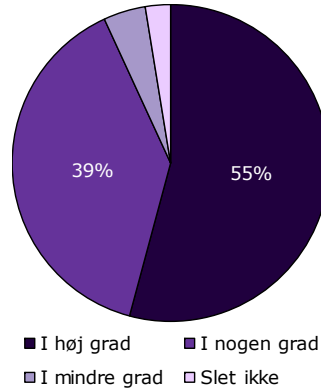
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

1. Kan du komme i kontakt med personalet i ambulatoriet, når du har behov for det?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 367 (75 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	39	4	2	367	107
Køn						
Dreng	56	38	3	3	149	42
Pige	52	40	6	2	216	64
Aldersgruppe						
0-6 år	83	17	0	0	12	5
7 -14 år	58	37	3	2	98	45
15 år eller derover	50	42	5	3	252	54
Antal kontakter						
1-4 kontakter	67	32	0	1	72	40
5-9 kontakter	58	36	3	4	73	19
Over 10 kontakter	49	41	7	3	192	34
Får medicin						
Ja	49	42	6	3	200	40
Nej	61	34	3	2	160	59
Tager medicin korrekt						
Altid	49	43	4	4	140	33
Sjældnere end altid	48	41	11	0	56	9
Diagnose						
F20-29	62	35	0	4	26	5
F30-39	61	33	2	4	57	8
F40-49	47	42	9	2	81	28
F50-59	51	44	4	0	45	14
F60-69	50	40	10	0	10	0
F80-89	59	30	7	4	27	10
F90-98	60	35	1	4	75	33
Øvrige	57	43	0	0	7	4

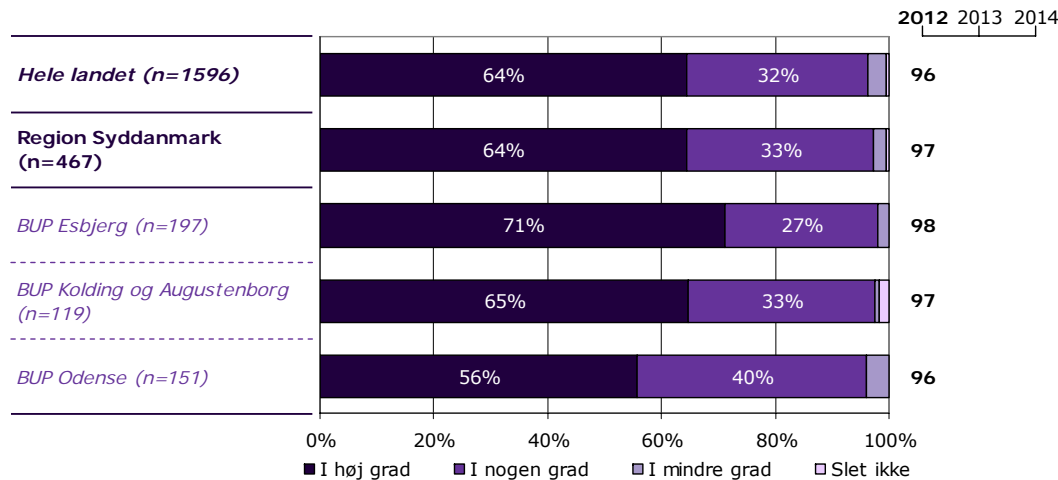
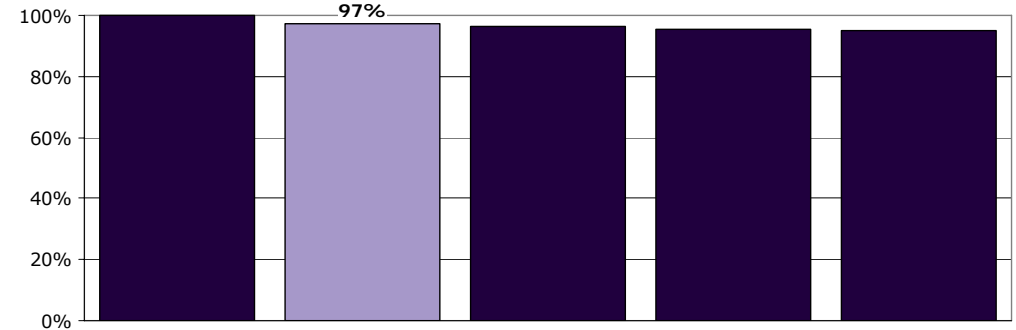
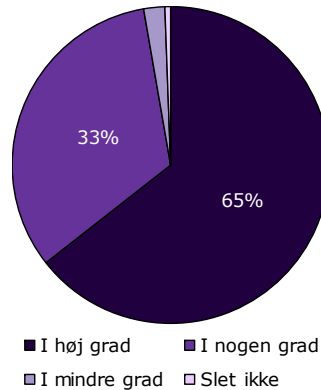
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

2. Taler personalet til dig på en måde, som du forstår?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 467 (95 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	33	2	0	467	7
Køn						
Dreng	65	32	2	1	188	5
Pige	64	33	3	0	276	2
Aldersgruppe						
0-6 år	88	13	0	0	16	1
7 -14 år	62	34	4	1	143	0
15 år eller derover	64	34	2	0	300	6
Antal kontakter						
1-4 kontakter	66	30	4	0	115	1
5-9 kontakter	67	30	2	1	90	2
Over 10 kontakter	67	32	1	0	219	2
Får medicin						
Ja	65	34	1	0	238	1
Nej	65	30	4	0	217	4
Tager medicin korrekt						
Altid	64	35	1	1	170	1
Sjældnere end altid	66	34	0	0	65	1
Diagnose						
F20-29	68	32	0	0	31	0
F30-39	72	25	2	2	65	0
F40-49	61	33	5	1	105	4
F50-59	51	46	4	0	57	0
F60-69	89	11	0	0	9	0
F80-89	64	33	3	0	36	1
F90-98	67	32	1	0	109	0
Øvrige	55	36	9	0	11	0

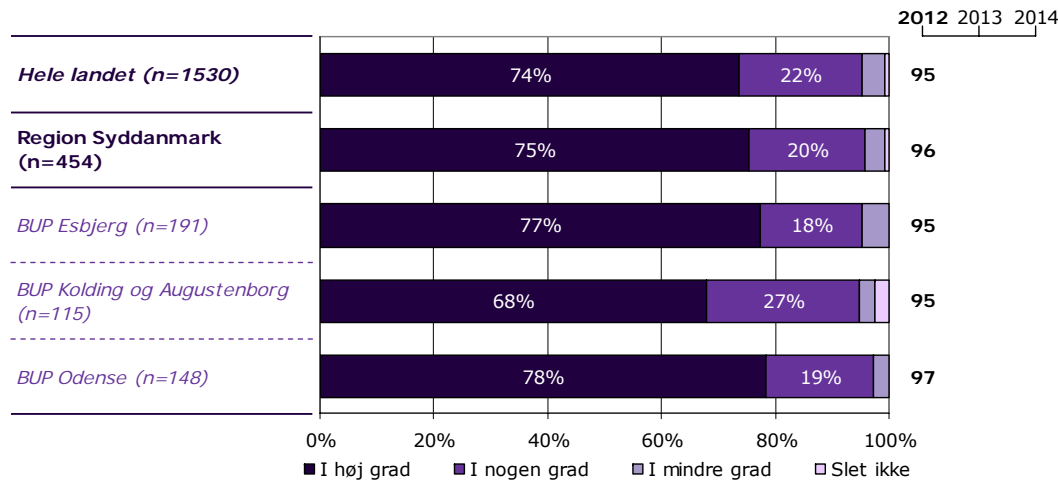
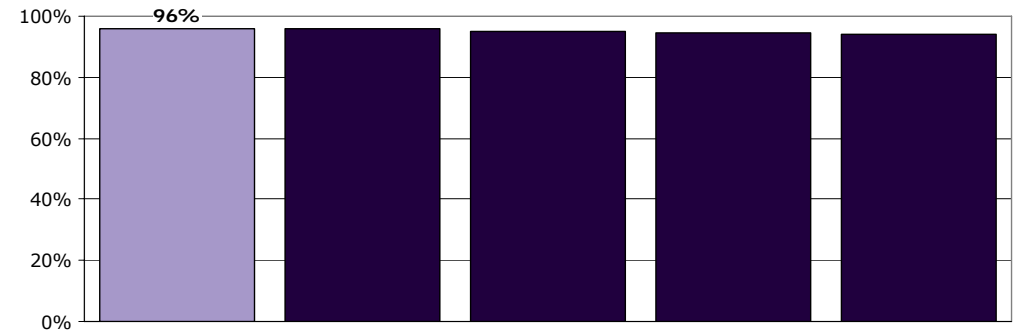
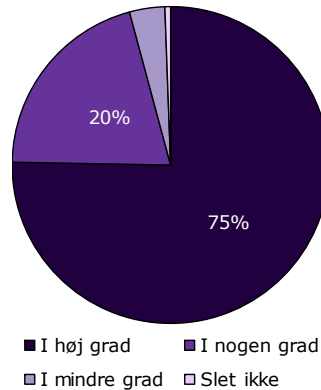
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

3. Tager personalet dine synspunkter alvorligt?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 454 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	20	4	1	454	22
Køn						
Dreng	80	16	3	1	182	10
Pige	72	23	4	1	269	12
Aldersgruppe						
0-6 år	100	0	0	0	16	1
7 -14 år	80	17	2	1	136	8
15 år eller derover	72	23	4	1	294	13
Antal kontakter						
1-4 kontakter	82	16	2	0	107	9
5-9 kontakter	76	20	2	1	89	2
Over 10 kontakter	74	21	4	1	218	6
Får medicin						
Ja	74	20	6	0	232	7
Nej	77	21	1	1	209	13
Tager medicin korrekt						
Altid	75	19	5	1	167	4
Sjældnere end altid	69	24	6	0	62	4
Diagnose						
F20-29	69	28	0	3	29	2
F30-39	78	20	0	2	65	0
F40-49	73	20	6	1	104	7
F50-59	75	21	4	0	56	2
F60-69	56	22	22	0	9	0
F80-89	83	9	9	0	35	1
F90-98	77	22	1	0	102	7
Øvrige	80	20	0	0	10	1

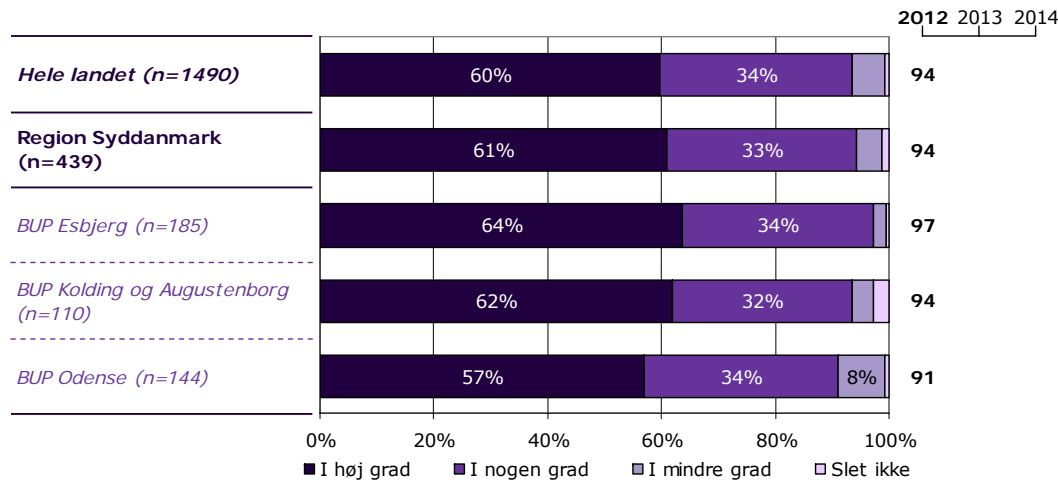
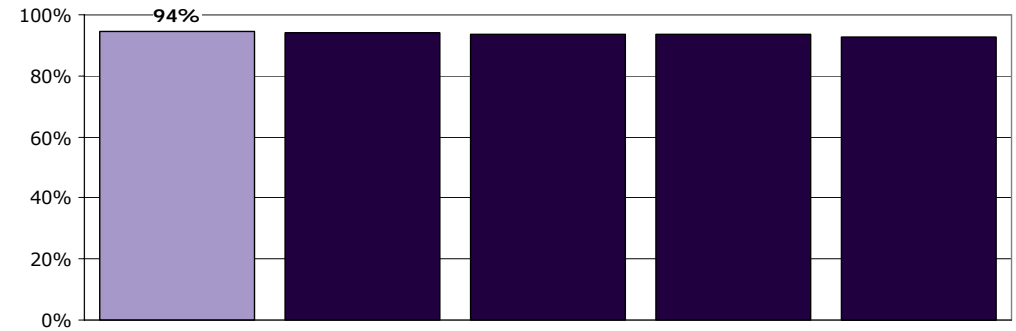
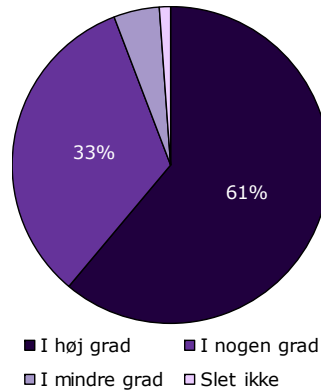
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

4. Taler personalet om de spørgsmål, der er vigtige for dig?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 439 (90 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	33	5	1	439	34
Køn						
Dreng	64	34	2	1	176	15
Pige	59	33	6	1	260	19
Aldersgruppe						
0-6 år	100	0	0	0	14	3
7 -14 år	61	34	5	1	131	12
15 år eller derover	60	34	5	1	286	19
Antal kontakter						
1-4 kontakter	62	35	4	0	104	11
5-9 kontakter	64	32	4	1	85	6
Over 10 kontakter	62	32	5	1	212	10
Får medicin						
Ja	60	34	4	1	224	14
Nej	64	31	4	1	202	18
Tager medicin korrekt						
Altid	58	35	6	1	161	9
Sjældnere end altid	59	36	3	2	61	5
Diagnose						
F20-29	66	28	7	0	29	2
F30-39	57	37	5	2	65	0
F40-49	55	37	6	2	98	12
F50-59	46	46	7	0	56	1
F60-69	89	11	0	0	9	0
F80-89	65	32	0	3	31	5
F90-98	69	26	4	1	100	9
Øvrige	67	33	0	0	9	1

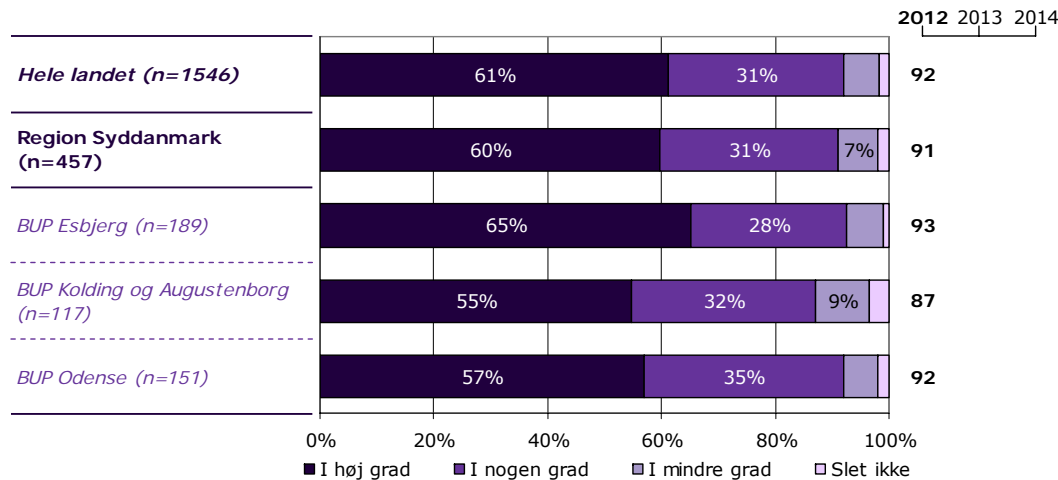
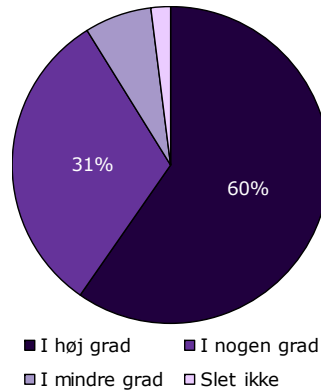
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

5. Skaber personalet en situation, hvor du åbent kan fortælle dem om dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 457 (93 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	31	7	2	457	20
Køn						
Dreng	63	30	7	0	181	11
Pige	58	32	7	3	273	9
Aldersgruppe						
0-6 år	100	0	0	0	14	3
7 -14 år	68	25	5	2	137	7
15 år eller derover	54	35	8	2	299	10
Antal kontakter						
1-4 kontakter	63	28	8	1	107	9
5-9 kontakter	63	30	4	2	90	1
Over 10 kontakter	62	28	8	3	220	5
Får medicin						
Ja	59	33	6	2	236	5
Nej	61	28	9	2	209	13
Tager medicin korrekt						
Altid	60	32	6	2	170	3
Sjældnere end altid	54	37	6	3	63	3
Diagnose						
F20-29	55	31	14	0	29	2
F30-39	69	25	6	0	65	0
F40-49	60	27	8	5	107	3
F50-59	47	44	7	2	57	2
F60-69	50	40	10	0	10	0
F80-89	65	24	9	3	34	2
F90-98	62	35	3	0	103	6
Øvrige	44	33	22	0	9	2

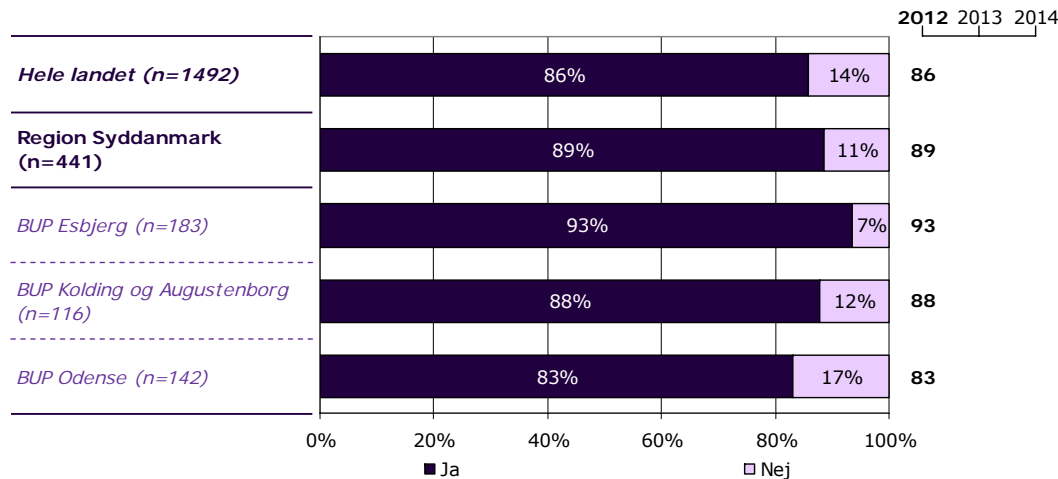
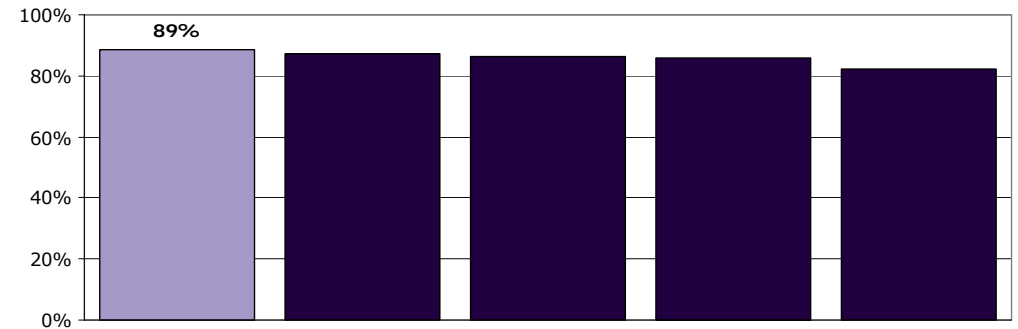
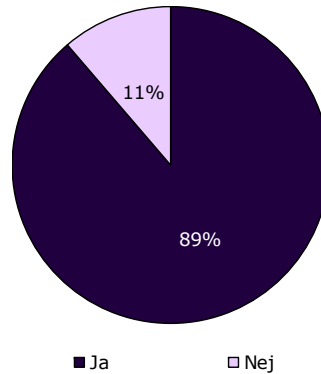
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

6. Ved du, hvem din kontaktperson i ambulatoriet er?

Tema: Din kontakt med personalet i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 441 (90 %)

Positive svar: Ja



	Ja	Nej	Antal	[Andet]*
	%	%	n	n
Alle	89	11	441	30
Køn				
Dreng	86	14	175	16
Pige	91	9	264	14
Aldersgruppe				
0-6 år	100	0	14	3
7-14 år	85	15	136	8
15 år eller derover	90	10	286	18
Antal kontakter				
1-4 kontakter	88	12	108	7
5-9 kontakter	86	14	85	6
Over 10 kontakter	92	8	212	10
Får medicin				
Ja	89	11	228	9
Nej	89	11	201	20
Tager medicin korrekt				
Altid	89	11	168	4
Sjældnere end altid	88	12	58	5
Diagnose				
F20-29	81	19	27	3
F30-39	94	6	62	2
F40-49	89	11	98	10
F50-59	93	7	56	3
F60-69	89	11	9	1
F80-89	85	15	34	3
F90-98	87	13	103	4
Øvrige	64	36	11	0

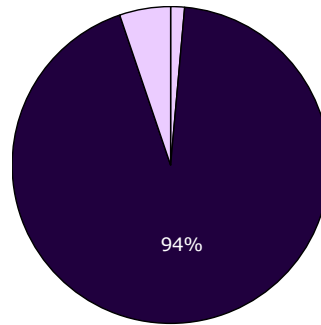
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

7. Hvor meget bliver du inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

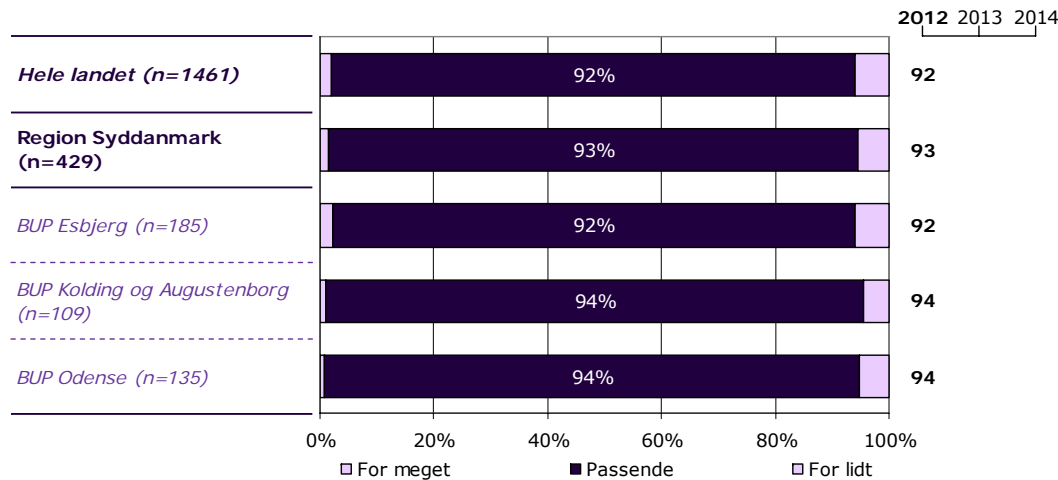
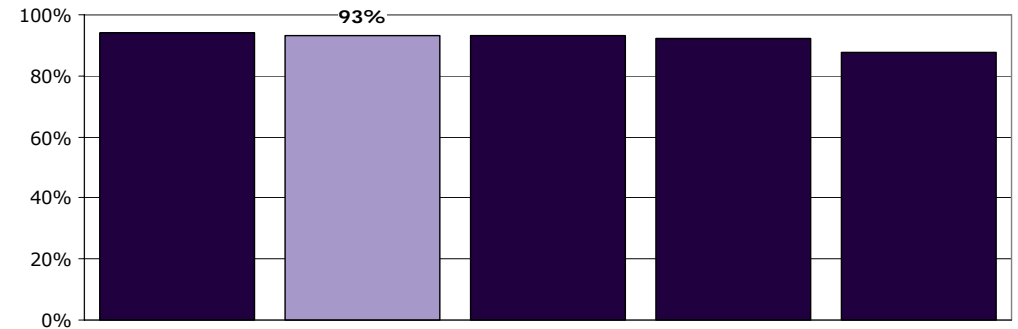
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 429 (88 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	1	93	5	429	46
Køn					
Dreng	0	96	4	168	24
Pige	2	92	6	258	22
Aldersgruppe					
0-6 år	0	100	0	14	3
7 -14 år	2	94	4	128	16
15 år eller derover	1	93	6	282	26
Antal kontakter					
1-4 kontakter	2	94	4	102	14
5-9 kontakter	1	95	4	83	8
Over 10 kontakter	1	92	6	207	16
Får medicin					
Ja	0	95	5	220	19
Nej	3	92	6	199	23
Tager medicin korrekt					
Altid	0	95	5	158	13
Sjældnere end altid	2	93	5	59	7
Diagnose					
F20-29	0	93	7	28	3
F30-39	0	95	5	62	3
F40-49	3	88	9	101	9
F50-59	2	96	2	53	5
F60-69	10	80	10	10	0
F80-89	0	93	7	28	7
F90-98	1	97	2	96	13
Øvrige	0	89	11	9	2

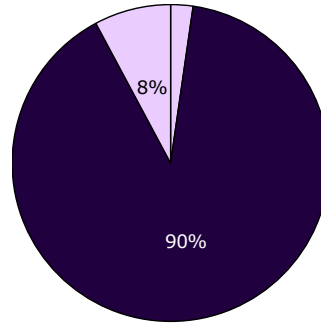
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

8. Hvor meget bliver din familie inddraget i den udredning og behandling, du får i ambulatoriet?

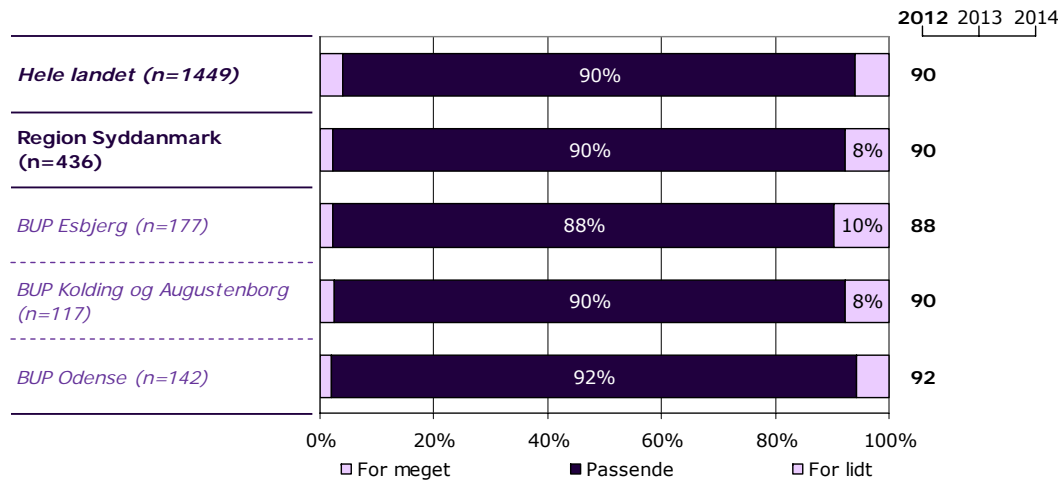
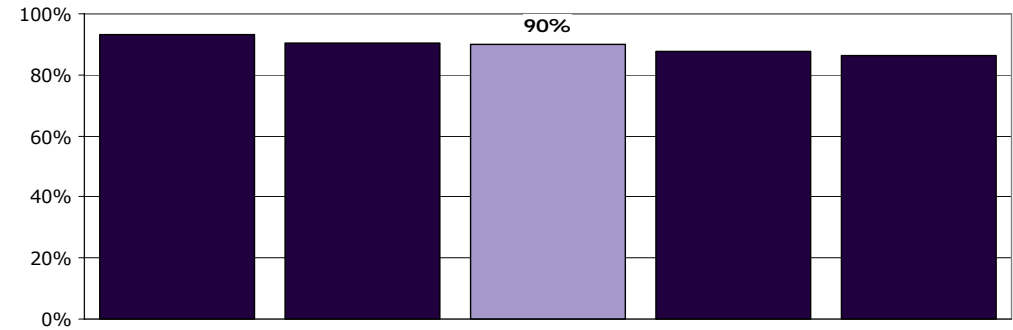
Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 436 (89 %)

Positive svar: Passende



□ For meget ■ Passende □ For lidt



	For meget	Passende	For lidt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	n	n
Alle	2	90	8	436	36
Køn					
Dreng	1	92	7	176	15
Pige	3	89	8	258	20
Aldersgruppe					
0-6 år	0	100	0	13	4
7 -14 år	3	91	6	137	6
15 år eller derover	2	89	9	281	24
Antal kontakter					
1-4 kontakter	3	91	6	101	13
5-9 kontakter	1	93	6	87	4
Over 10 kontakter	2	88	10	211	12
Får medicin					
Ja	2	88	10	232	8
Nej	3	92	5	195	24
Tager medicin korrekt					
Altid	1	89	10	170	2
Sjældnere end altid	3	85	12	60	6
Diagnose					
F20-29	3	93	3	29	2
F30-39	0	86	14	63	2
F40-49	5	86	9	99	10
F50-59	6	91	4	53	3
F60-69	0	78	22	9	1
F80-89	3	86	11	37	0
F90-98	0	96	4	97	12
Øvrige	0	100	0	8	2

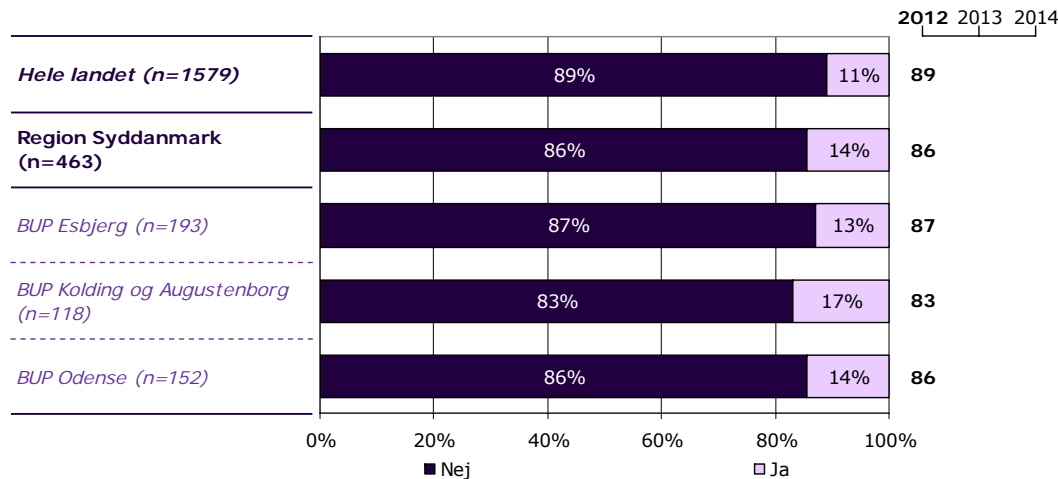
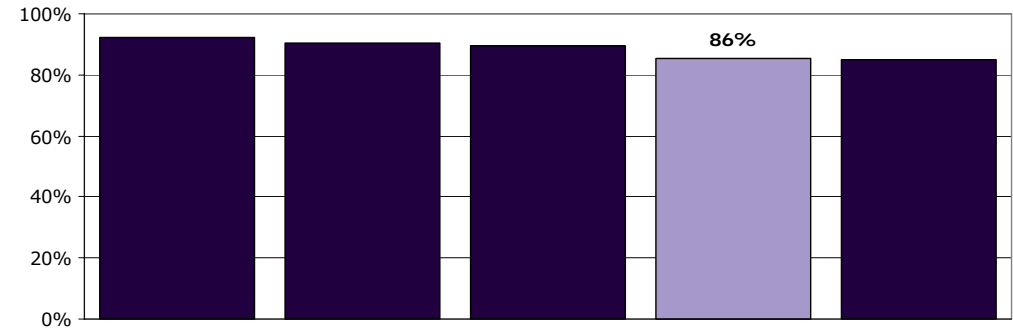
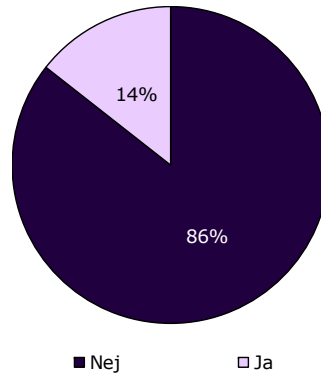
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

9. Har du oplevet, at der skete fejl i forbindelse med dine besøg i ambulatoriet?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 463 (94 %)

Positive svar: Nej



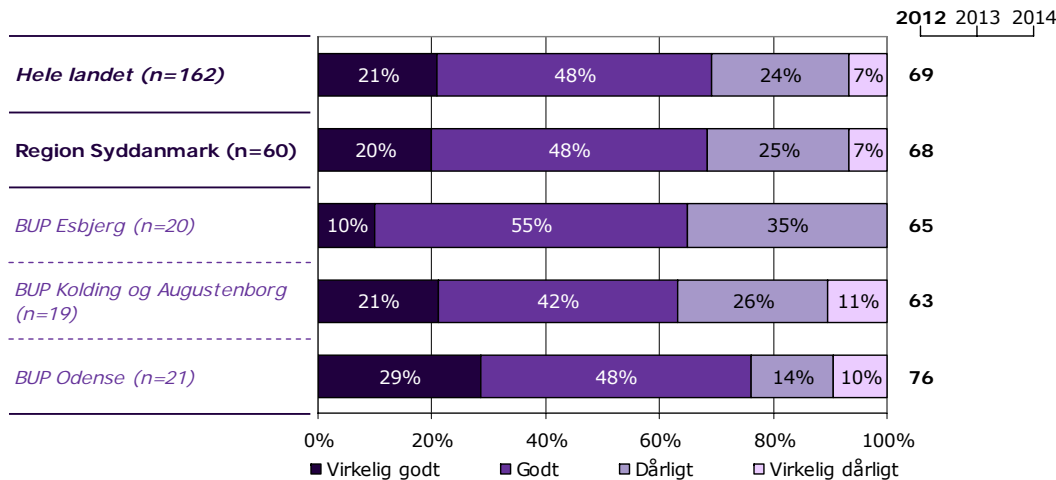
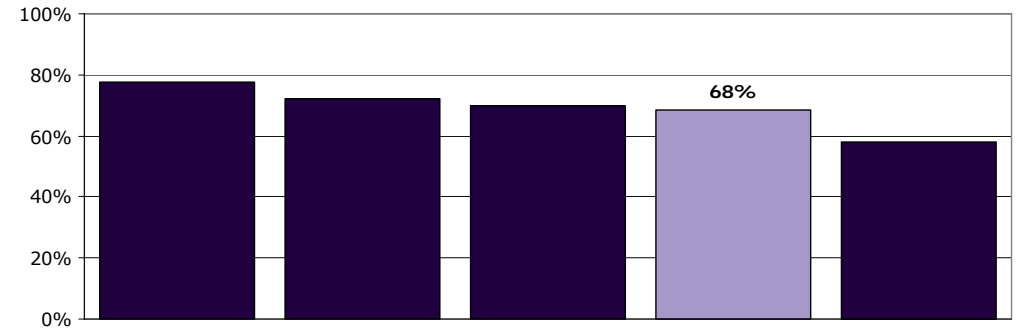
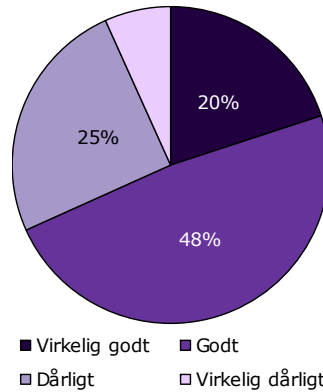
	Nej (%)	Ja (%)	Antal (n)
Alle	86	14	463
Køn			
Dreng	90	10	188
Pige	82	18	272
Aldersgruppe			
0-6 år	94	6	17
7 - 14 år	93	7	142
15 år eller derover	81	19	299
Antal kontakter			
1-4 kontakter	93	7	113
5-9 kontakter	91	9	91
Over 10 kontakter	80	20	217
Får medicin			
Ja	83	17	235
Nej	88	12	216
Tager medicin korrekt			
Altid	83	17	167
Sjældnere end altid	80	20	65
Diagnose			
F20-29	90	10	29
F30-39	78	22	64
F40-49	84	16	107
F50-59	77	23	56
F60-69	90	10	10
F80-89	89	11	36
F90-98	92	8	107
Øvrige	100	0	10

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e), efter den/de blev opdaget?

Tema: Din udredning og behandling i ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 60 (12 %)

Positive svar: Virkelig godt; Godt



	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	20	48	25	7	60	6
Køn						
Dreng	38	44	13	6	16	3
Pige	14	50	30	7	44	3
Aldersgruppe						
0-6 år	-	-	-	-	1	0
7 -14 år	30	60	0	10	10	1
15 år eller derover	16	47	31	6	49	5
Antal kontakter						
1-4 kontakter	33	50	17	0	6	1
5-9 kontakter	0	57	29	14	7	1
Over 10 kontakter	18	50	25	8	40	2
Får medicin						
Ja	24	47	21	8	38	2
Nej	15	45	35	5	20	3
Tager medicin korrekt						
Altid	24	48	17	10	29	0
Sjældnere end altid	18	55	27	0	11	3
Diagnose						
F20-29	33	33	33	0	3	0
F30-39	14	50	21	14	14	0
F40-49	18	55	18	9	11	5
F50-59	17	58	25	0	12	0
F60-69	-	-	-	-	1	0
F80-89	0	25	75	0	4	0
F90-98	40	40	20	0	10	0
Øvrige	-	-	-	-	0	0

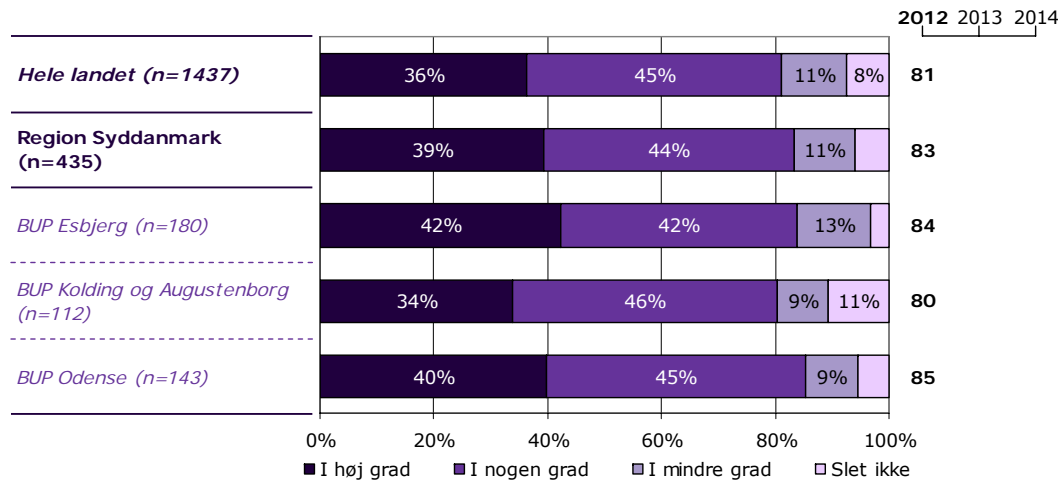
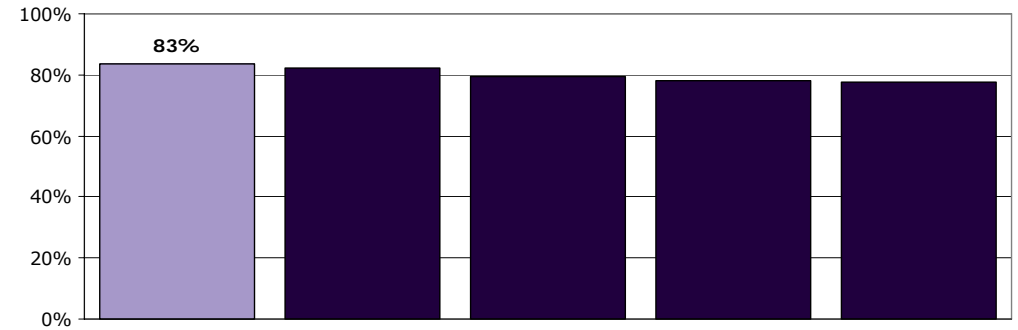
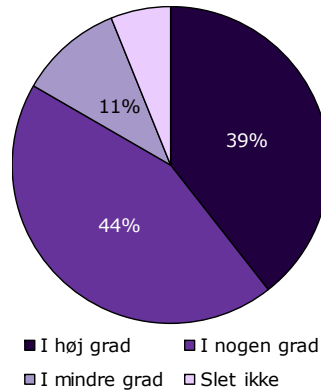
[Andet]*: Personalet kendte ikke fejlen(e)

12. Har du fået at vide, hvilken hjælp du kan få i ambulatoriet?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 435 (89 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	44	11	6	435	41
Køn						
Dreng	39	43	12	7	171	22
Pige	39	46	10	5	261	19
Aldersgruppe						
0-6 år	60	40	0	0	15	2
7 -14 år	43	35	10	12	129	16
15 år eller derover	37	49	11	3	286	22
Antal kontakter						
1-4 kontakter	41	43	10	7	105	11
5-9 kontakter	38	46	8	8	85	7
Over 10 kontakter	41	43	13	3	211	12
Får medicin						
Ja	40	43	11	6	227	15
Nej	39	45	10	6	199	22
Tager medicin korrekt						
Altid	40	42	12	7	163	11
Sjældnere end altid	39	44	13	3	61	5
Diagnose						
F20-29	30	43	13	13	30	1
F30-39	42	50	6	2	62	3
F40-49	41	41	13	4	99	11
F50-59	36	55	9	0	56	1
F60-69	30	50	10	10	10	0
F80-89	30	47	10	13	30	7
F90-98	43	36	12	9	98	11
Øvrige	30	50	10	10	10	1

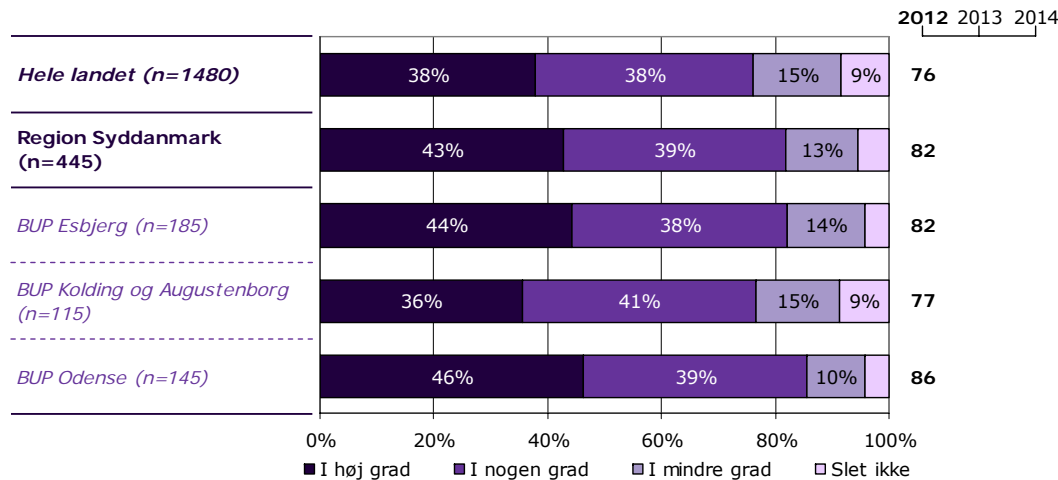
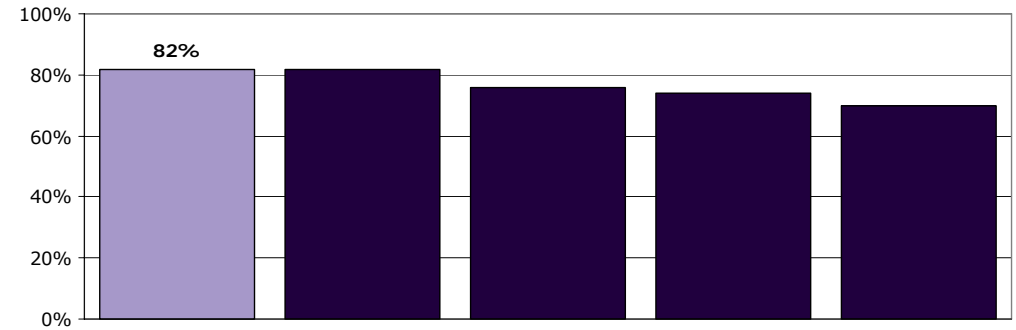
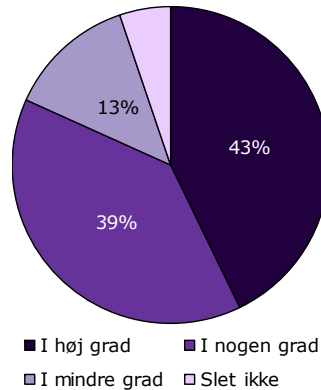
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

13. Har du fået at vide, hvad du selv kan gøre for at tackle dine vanskeligheder og problemer?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 445 (91 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	43	39	13	5	445	27
Køn						
Dreng	41	43	13	4	174	17
Pige	44	37	13	6	269	10
Aldersgruppe						
0-6 år	58	42	0	0	12	5
7 -14 år	40	38	12	10	132	12
15 år eller derover	44	39	13	4	297	9
Antal kontakter						
1-4 kontakter	33	44	14	9	100	14
5-9 kontakter	44	33	17	7	89	3
Over 10 kontakter	49	37	11	3	216	6
Får medicin						
Ja	49	35	14	3	237	5
Nej	37	44	11	9	200	18
Tager medicin korrekt						
Altid	51	33	14	2	169	5
Sjældnere end altid	45	40	12	3	65	1
Diagnose						
F20-29	32	52	6	10	31	0
F30-39	56	24	18	2	62	3
F40-49	51	32	10	7	106	3
F50-59	30	52	14	4	56	0
F60-69	40	40	20	0	10	0
F80-89	30	30	20	20	30	6
F90-98	43	42	10	4	99	10
Øvrige	22	56	11	11	9	1

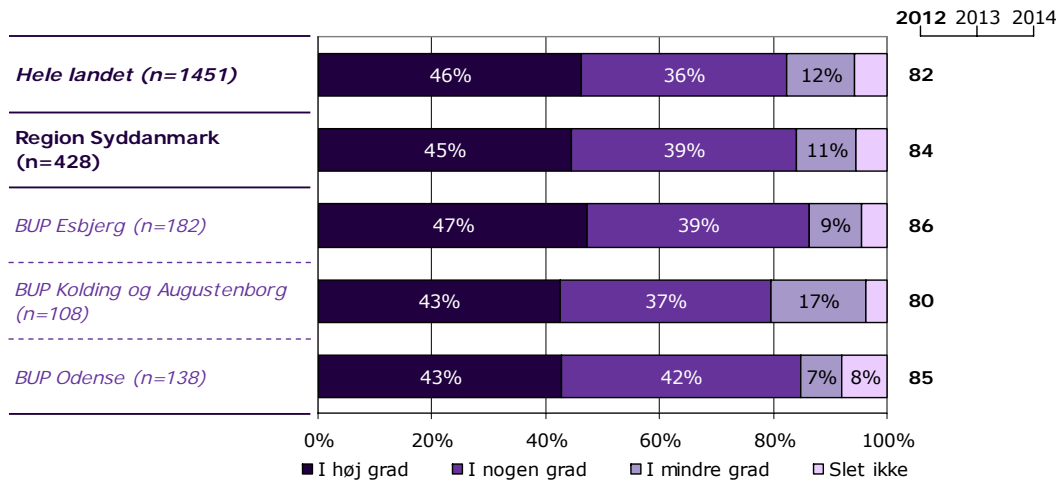
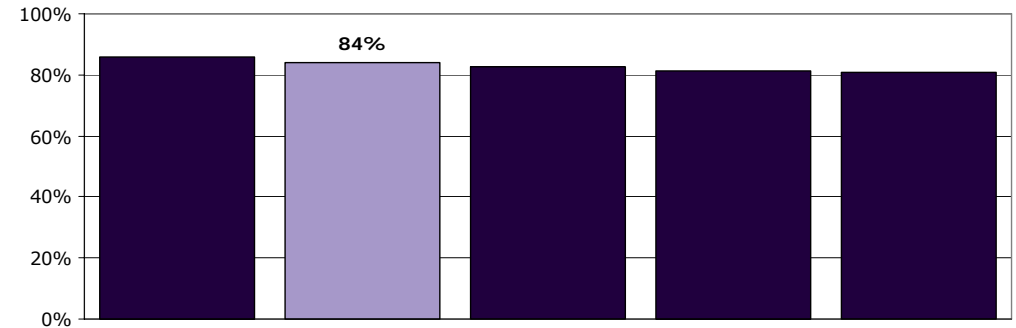
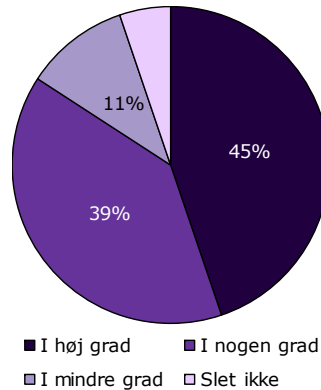
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

14. Får du informationer om din sygdom og behandling?

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 428 (87 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	39	11	5	428	46
Køn						
Dreng	47	39	7	7	168	25
Pige	43	40	13	5	258	21
Aldersgruppe						
0-6 år	56	33	0	11	9	8
7 -14 år	49	36	6	10	126	19
15 år eller derover	42	41	13	3	287	19
Antal kontakter						
1-4 kontakter	40	39	11	11	95	21
5-9 kontakter	46	38	10	6	82	10
Over 10 kontakter	47	39	11	3	213	9
Får medicin						
Ja	48	40	10	3	235	5
Nej	42	39	10	9	184	37
Tager medicin korrekt						
Altid	50	37	10	3	169	3
Sjældnere end altid	41	48	9	2	64	2
Diagnose						
F20-29	50	33	13	3	30	1
F30-39	46	38	10	6	63	2
F40-49	44	37	13	5	97	12
F50-59	52	37	11	0	54	3
F60-69	38	38	25	0	8	1
F80-89	43	23	17	17	30	7
F90-98	44	43	5	7	97	12
Øvrige	14	57	14	14	7	4

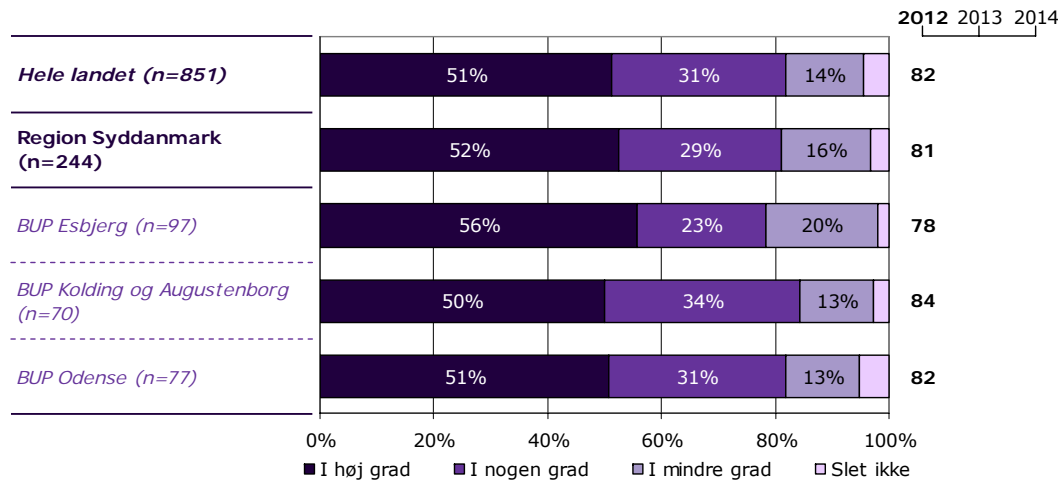
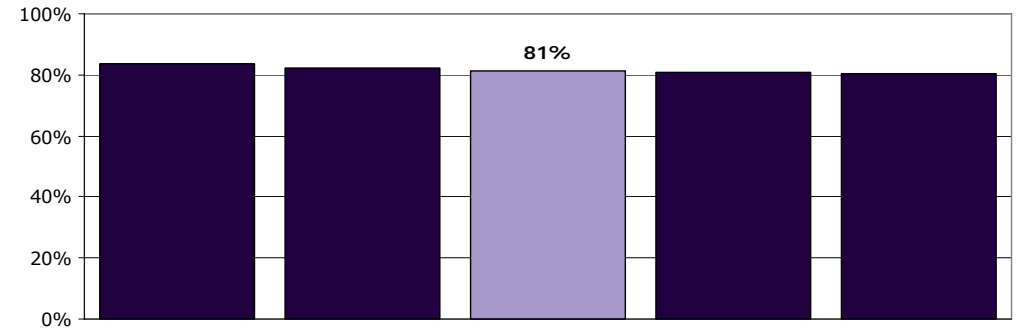
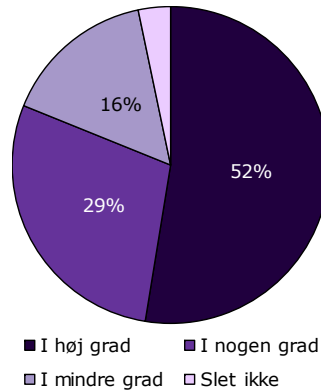
[Andet]*: Ved ikke/ikke relevant

15. Får du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger

Tema: Information fra ambulatoriet

Svar på spørgsmål: 244 (50 %)

Positive svar: I høj grad; I nogen grad



	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal	[Andet]*
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	29	16	3	244	234
Køn						
Dreng	60	26	10	4	103	90
Pige	47	31	19	3	140	143
Aldersgruppe						
0-6 år	0	0	0	0	0	17
7 -14 år	53	24	16	7	58	87
15 år eller derover	52	30	15	2	183	126
Antal kontakter						
1-4 kontakter	51	19	24	5	37	79
5-9 kontakter	60	29	9	3	35	57
Over 10 kontakter	52	30	16	3	145	81
Får medicin						
Ja	53	28	15	3	239	3
Nej	0	0	0	0	0	222
Tager medicin korrekt						
Altid	56	27	14	3	172	2
Sjældnere end altid	44	32	21	3	63	3
Diagnose						
F20-29	35	35	27	4	26	5
F30-39	62	19	15	4	52	13
F40-49	49	28	17	6	53	57
F50-59	60	30	10	0	10	49
F60-69	60	20	20	0	5	5
F80-89	30	40	20	10	10	27
F90-98	58	31	10	2	59	50
Øvrige	50	50	0	0	2	9

[Andet]*: Ved ikke/får ikke medicin

Ønsker du at vide mere

På psykiatriundersogelser.dk kan du læse mere om LUP-psykiatri.

På hjemmesiden er det muligt at se spørgeskemaer, DDKM spørgsmål, tidsplan m.v.

Her kan du blandt andet også finde kontaktoplysninger på de regionale koordinators samt de medarbejdere i CFK, som er involveret i undersøgelse.

Du kan også nemt blive ledt videre til rapporten med nationale resultater samt regionale rapporter, der ligger på sundhed.dk.