


# Videosamtaler i Mit Sygehus

## Sådan deltager du i videosamtaler på en Android telefon/tablet

Hvis du oplever problemer i forhold til videosamtaler i Mit Sygehus, er du velkommen til at kontakte Mit Sygehus supporttelefon på 24 25 68 58 (hverdage mellem 9-14).


1. **Download appen Mit Sygehus** fra Google Play på din smartphone eller tablet.
2. **Ved første login skal du bruge dit MitID.**  
**Herefter skal du vælge en PIN-kode**, som du kan bruge til at logge ind fremover.
3. Første gang du logger på, skal du give samtykke til brug af Mit Sygehus. Dette gør du, ved at trykke på **Acceptér**.
4. Find dit forløb under **Vis mine** eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.
5. Under de tre vandrette streger finder du menuen, og under menupunktet **Mine aftaler** kan du se en oversigt over dine video- og fremmødetider.  
Der vil være et kameraikon  ud for dine videosamtaler.
6. **På den enkelte aftale vil du kunne se, hvad den drejer sig om samt hvor lang tid, der er sat af.**

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Tidspunkt           | 30/11 - 2020 kl: 13:46 |
| Emne                | Test Android           |
| Forventet varighed  | 10 minutter            |
| Forløb              | Henriettes testforløb  |
| Status på videomøde | Booket                 |

7. Du har mulighed for at invitere én eller flere af dine pårørende med til videosamtalen (se *Pårørendevejledning for Android*).  
For at invitere en pårørende, klik på blyanten ud for **Deltagende pårørende**.  
**Vælg den/de pårørende**, som skal kunne deltage i samtalen, og klik **Gem**. Den pårørende vil herefter kunne se aftalen i Mit Sygehus, samt melde sig klar til videosamtale som beskrevet nedenfor.

|  |                        |
|--|------------------------|
| Tidspunkt  | 30/10 - 2020 kl: 10:28 |
| Emne   | Samtale med læge       |
| Forventet varighed   | 10 minutter            |
| Forløb   | Henriettes testforløb  |
| Status på videomøde  | Booket                 |
| <b>Deltagende pårørende</b>  |                        |
| Du har ikke registreret nogen pårørende.   |                        |
| <small>For at oprette pårørende skal du klikke på Min konto, og her efter vælge Pårørende. Dine pårørende skal først acceptere din anmodning, inden du kan invitere dem.</small> |                        |

8. For at modtage videoopkald behøver du ikke at have appen åben.  
**15 minutter før** din videosamtale vil du få en **besked om samtalen** på din smartphone eller tablet.

|  |
|--|
|  Mit Sygehus 12.45<br><b>Mit Sygehus</b><br>Videomøde snart. Log ind på App'en - og meld dig klar |
|--|

9. **Tryk på beskeden for at åbne appen** (hvis der er låsekode på din telefon eller tablet vil du blive bedt om at taste denne).
10. Du vil blive bedt om **at melde dig klar til videosamtalen**.  
 Hvis du ikke er helt klar, kan du trykke **Udsæt**, og så vil beskeden komme igen kort efter. Vær dog opmærksom på at overholde det aftalte tidspunkt og meld dig klar inden.

|   |
|---|
| <b>Klar til video?</b><br>Vil du melde dig klar til videomøde?<br>Efter klarmelding vil der komme en besked på denne enhed når mødet starter.<br><div style="text-align: right;"> <span>UDSÆT</span> <span>KLAR</span> </div> |
|---|

11. Efter din klarmelding vil du få en **bekræftelse**, og du skal herefter bare vente på at sygehuset starter samtalen.

|   |
|---|
| <b>Klarmelding registreret</b><br>Vi har nu registreret, at du har meldt dig klar til videomøde.<br>Når personalet er klar startes videomødet automatisk op.<br><div style="text-align: right;"> <span>OK</span> </div> |
|---|

12. **Første gang du skal bruge appen til en videosamtale** vil du modtage de to nedenstående beskeder, hvor appen spørger om **lov til at bruge telefonens kamera og mikrofon**.

**OBS:** Det er vigtigt, at du trykker **Tillad** for, at videosamtalen kan gennemføres korrekt.



**Bemærk** – der bliver **IKKE** lavet og gemt nogen optagelse af din videosamtale. Dette er blot en formulering, som Google anvender, for at tillade brug af kamera og mikrofon.

13. **Du kan stadig bruge din telefon eller tablet, mens du venter** på at videosamtalen starter, men du må ikke logge ud af Mit Sygehus appen.
14. **Du vil modtage en push-notifikation igen, når videosamtalen begynder.**  
Tryk på notifikationen og brug din pinkode til at logge ind – opkaldet starter af sig selv, når personalet ringer op til dig.  
Når opkaldet starter, vil du blive mødt af en venteskærm, indtil billedet af personalet fra sygehuset kommer frem.



15. Hvis appen går ned undervejs, og videosamtalen lukker ned, vil den automatisk starte op igen, når du åbner appen.
16. **Det er kun sygehuset, der kan afslutte videosamtalen.**

**Læs om muligheden for at teste dit udstyr hjemmefra på næste side.**

## Test dit udstyr inden samtalen

Du har altid mulighed for at lave en test af dit udstyr, for at se om din internetforbindelse og dit udstyr er tilstrækkeligt, til at kunne deltage i en videosamtale.

Vi anbefaler, at du laver denne test, inden din første videosamtale med sygehuset.

Du finder testen ved at gøre følgende:

1. **Log ind i app'en** med dit MitID (eller pinkode, hvis du har lavet en).
2. Vælg **Min Konto**
3. Vælg **Test af video**
4. **Mit Sygehus vil nu tjekke dit** udstyr for, om der er slået notifikationer, mikrofon og kamera til. Hvis det ikke er slået til, får du hjælp til, hvordan du slår det til. Videosamtalen kan nemlig ikke gennemføres, hvis disse ting ikke er slået til.
5. Der foretages samtidig en hastighedstest af din internetforbindelse, hvor resultatet bliver en enten rød, gul eller grøn prik. (**grøn** = god hastighed, **gul** = der vil kunne forekomme problemer med videosamtalen, **rød** = videosamtalen vil ikke kunne gennemføres).
6. Når ovenstående er gennemført, får du mulighed for **et testopkald**. En informationsboks på skærmen forklarer, hvordan selve video-testen foregår.
7. Når du starter testmødet vil du **blive guidet af både tekst og tale (OBS! Der går ca. 10 sekunder inden talen starter – vent venligst)**.
8. **Efter testen** vil du blive spurgt, om du kunne se og høre dig selv.
9. Hvis testen vurderer, at dit udstyr/forbindelse ikke er tilstrækkelig, vil du få resultatet "Ikke klar til video – Læs mere her", hvorefter du vil blive guidet til at gøre din enhed klar til en videosamtale.

| Test af video |              | TEST IGEN |
|---------------|--------------|-----------|
| UDSTYR        |              |           |
| Push besked   | Er slået til | ✓         |
| Mikrofon      | Er slået til | ✓         |
| Kamera        | Er slået til | ✓         |
| FORBINDELSE   |              |           |
| Hastighed     | Gennemført   | ●         |
| Test opkald   | Gennemført   | ●         |

### Testopkald

I denne test vil der blive ringet op til et møde, hvor der kun er dig som deltager. Mødet vil vare 20 sekunder. Under mødet skal du teste mikrofon og højttalere ved at tale. Kameraet kontrolleres ved at du kan se dig selv i mødet. Du kan vælge at springe denne test over, hvis du allerede har foretaget et test opkald, og er sikker på at det virker.

[SPRING OVER](#) [START TESTOPKALD](#)

Du har mulighed for at gentage videotesten ved at trykke på **Test igen** i øverste højre hjørne af skærmen.

God fornøjelse med videosamtaler i Mit Sygehus.