

# UDVIKLINGSPLAN 2022-2024

Konsolidering, implementering og evaluering

## VISION

Patienternes  
Psykiatrisygehus

Sammenhæng og  
partnerskab

Bedre behandling  
Mere sundhed

Den gode arbejdsplads

FORBEDRINGS  
ARBEJDET

LEDERSKAB

FORSKNING  
UDDANNELSE

SUND DRIFT

## MISSION

## RAMMER OG VILKÅR

# Indhold

## UDVIKLINGSPLAN 2022-2024

Konsolidering,  
implementering  
og evaluering

- 3 Forord
- 4 Indledning
- 5 Visionen
- 6 **Strategiske indsatsområder i Udviklingsplanen**
  - 8 - Patientens psykiatrisygehus
  - 10 - Sammenhæng og partnerskab
  - 12 - Bedre behandling og mere sundhed
  - 14 - Den gode arbejdsplads

# FORORD

## Kære Læser

Du sidder her med **PSYKIATRISYGEHUSETS UDVIKLINGSPLAN FOR 2022-2024**. Planen skal sikre, at vi kommer helt i mål med vores ambitiøse psykiatriplan vedtaget af regionsrådet tilbage i december 2019. Vi skal fortsat udvikle driften, og vi skal sikre, at vi kan følge med og favne nye tiltag som fx digitalisering og innovation.

Det er mærkbart i vores sygehus, at psykiatrien de seneste år har fået forøget politisk fokus. Det ses også nationalt med den politisk indgåede aftale om en 10-årsplan. Planen peger på flere områder, hvor der er brug for et løft i tæt samarbejde med kommuner, somatik, praksis og civilsamfund.

Fastholdelse og udvikling af psykiatrisygehusets dygtige medarbejdere samt rekruttering af nye medarbejdere er vigtige forudsætninger for, at vi kan lykkes med kerneopgaven og nå i mål med udviklingsplanen. Derfor har vi i regi af Fælles MED-udvalget i 2022 udarbejdet en strategi for fastholdelse og rekruttering, som skal understøtte vores arbejde med at sikre arbejdspladser med trivsel og kompetente medarbejdere.

Vi håber, at du vil dykke ned i Udviklingsplanen 2022-2024 og her danne dig et indtryk af de kommende års fokus.

Direktionen

**Charlotte R. Josefsen**  
adm. direktør

**Anne Mette Vind**  
sygeplejefaglig direktør

**Anders Meinert Pedersen**  
lægefaglig direktør

# INDLEDNING

Psykiatrisygehusets første udviklingsplan - Udviklingsplan 2018-2021 - satte retningen for udviklingen af sygehuset. Med afsæt i sygehusets rammevilkår, udfordringer og muligheder definerede planen vores mission og vision samt 4 strategiske indsatsområder oven på et solidt fundament af forbedring, forskning, sund drift og godt arbejdsmiljø, som udviklingen af sygehuset skulle bygge på.

**REGIONSRADET** har siden med Psykiatriplanen 2020-2024, som støtter op om sygehusets mission og vision og flugter med de fire strategiske indsatsområder, sat en ambitiøs retning for den videre udvikling af psykiatrisygehuset.

Udviklingen er yderligere forstærket med udmøntning af midler fra finanslovsaftalen 2020 til blandt andet flere intensive senge, oprustning af kapaciteten i lokalpsykiatrien, et nyt retspsykiatrisk afsnit i Esbjerg samt styrkelse af den lægelige videreuddannelse.

Sideløbende har regionsrådet med midler fra budgetaftaler til udskrivningskoordinatorer og socialsygeplejersker sat fokus på koordination, sammenhæng og samarbejdet med kommuner og somatiske sygehuse. Patienter og pårørendes inddragelse styrkes med øget fokus på kommunikation og Den Gode Samtale samt fælles beslutningstagning og ikke mindst etableringen af Center for Pårørendeinddragelse.

God introduktion af nye medarbejdere, styrkelse af digitalisering og digitale kompetencer hos ledere og medarbejdere er ligeledes politisk prioriterede områder i Region Syddanmark.

Implementeringen af Psykiatriplanen er godt i gang i alle dele af sygehuset. Vi arbejder med at styrke driften og en tilbundsående implementering og

konsolidering af sygehusets tilbud i forhold til den gode patientbehandling og recovery-orienterede tilgang. Høj kvalitet i behandlingen går hånd i hånd med fastholdelse, rekruttering og udvikling af dygtige og kompetente medarbejdere.

Denne opdaterede og tilpassede Udviklingsplan 2022-2024 er rammen for de kommende års drift og udvikling af psykiatrisygehuset. Den er bygget op omkring de fire strategiske indsatsområder:

- Patienternes psykiatrisygehus
- Sammenhæng og partnerskab
- Bedre behandling og mere sundhed
- Den gode arbejdsplads

Udviklingsplanens fire strategiske indsatsområder favner de besluttede tiltag fra Psykiatriplan, finanslovsaftale og budgetforlig, som vi arbejder på at implementere og konsolidere for at indfri sygehusets vision og mission og bidrage til løsning af de samfundsmæssige og regionale udfordringer i de kommende år.

På sygehusniveau følger vi op på implementeringen, hvornår vi er i mål samt effekten af de implementerede tiltag fra planen.

# VISIONEN

Psykiatrisygehusets vision og mission står som ledestjerne for udviklingen også i de kommende år og angiver retning og mål for den samlede indsats. Vores mission er lig med vores kerneopgave.

## Mission

Psykiatrien i Region Syddanmark udreder og behandler mennesker med psykisk sygdom med det formål, at de kan leve deres liv og tage del i samfundet.

## Vision

**Sammenhæng, bedre behandling og mere sundhed for mennesker med psykisk sygdom.**

Psykiatrien i Region Syddanmark vil skabe sammenhæng, bedre behandling og mere sundhed for mennesker med psykisk sygdom. Det gør vi gennem inddragelse af patienter og pårørende, gennem fokus på udvikling og forbedring, gennem høj kvalitet i behandlingen understøttet af et godt og sikkert arbejdsmiljø, viden og kompetencer hos medarbejderne.

# STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER I UDVIKLINGSPLANEN

Udviklingsplanen er bygget op om de fire strategiske indsatsområder, som er i tråd med nationale og regionale målsætninger og tiltag. Indsatsområderne flugter med og supplerer temaerne i regionens Psykiatriplan 2020-2024 og øvrige regionsrådsbeslutninger. De strategiske indsatsområder understøtter sygehusets vision og mission.

## Strategiske indsats- områder

Tiltagene under de strategiske indsatsområder er således ikke nye - en lang række er allerede i gang - og de hænger sammen, er indbyrdes afhængige og supplerer hinanden på tværs. Indsatsområderne angiver de tiltag, der på sygehusniveau er fokus for udviklingen frem til udgangen af 2024.

Implementeringen af tiltagene sker i prioriteret rækkefølge og med mulighed for forskellig udstrækning og tempo i sygehusets afdelinger. Der kan blandt andet arbejdes med implementeringsfrontløbere og kaskadeimplementering afhængig af tiltaget og den givne driftssituation.

Men uanset implementeringstilgang er forudsætningen for at lykkes et fast fundament bestående af Den Syddanske Forbedringsmodel, et forpligtende og tydeligt lederskab, forskning, kompetenceudvikling og uddannelse, en sund drift med gode og effektive arbejdsgange og en sund økonomi.

# VISION

Patienternes  
Psykiatrisygehus

Sammenhæng og  
partnerskab

Bedre behandling  
Mere sundhed

Den gode arbejdsplads

FORBEDRINGS-  
ARBEJDET

LEDERSKAB

FORSKNING  
UDDANNELSE

SUND DRIFT

# MISSION

## RAMMER OG VILKÅR



## Strategisk indsatsområde

# Patienternes psykiatrisygehus

**Vi sætter patienten først og har et aktivt og givende samarbejde med patienter og pårørende. Åbenhed, dialog og samarbejde er omdrejningspunkter for mødet med patienter og pårørende.**

Center for Pårørendeinddragelse skal være en spydspids og omdrejningspunkt for udvikling af samarbejdet med pårørende.

Det bedst mulige behandlingsforløb er kendetegnet ved, at mennesker med psykisk sygdom mødes som ligeværdige partnere med indflydelse på egen behandling og tilbydes et rettidigt, tilstrækkeligt, sammenhængende og recovery-orienteret patientforløb.

Fokus på patientens recovery klinisk, men primært personligt, er integreret i alt lige fra behandlingsplaner, arbejdet med fælles beslutningstagning og beslutningshjælpere til indsatser, der handler om gode sektorovergange, kompetenceudvikling og udvikling af fysiske rammer.

Patienter og pårørende skal opleve psykiatrisygehuset som tilgængeligt. Tilgængelighed handler om åbningstider og geografi samt overholdelse af den lovbestemte udredningsret. Men tilgængelighed handler i lige så høj grad om muligheden for forskellige former for kontakt afpasset til den enkeltes behov.



## VISION

Patienternes  
Psykiatrisyggehus

Sammenhæng og  
partnerskab

Bedre behandling  
Mere sundhed

Den gode arbejdsplads

FORBEDRINGS  
ARBEJDET

LEDERSKAB

FORSKNING  
UDDANNELSE

SUND DRIFT

## MISSION

### RAMMER OG VILKÅR

### Hvor står vi i 2022?

- Der er peermedarbejdere i alle afdelinger.
- Uddannelse af 100 peermedarbejdere er planmæssigt i gang.
- Indlagte patienter har adgang til meningsfulde aktiviteter under indlæggelse.
- Alle afdelinger har tilbud om patientstyret indlæggelse til udvalgte målgrupper.
- Medarbejdere med patientkontakt er ved at blive uddannet i Den Gode Samtale.
- Patienter har mulighed for virtuel kontakt med behandlere via video, telefon og mail.
- Der arbejdes med fælles beslutningstagning for udvalgte patientgrupper.
- Alle afdelinger har patient- og pårørenderåd.

### Frem mod 2024 vil vi:

- Øge inddragelse af patienter og pårørende.
- Tydeliggøre recovery-tilgangen i hele organisationen blandt andet ved at arbejde med recovery-guiden.
- Styrke tilgængeligheden ved at give bedre mulighed for digital kontakt, herunder arbejde for muligheden for at patienter selv kan booke deres besøg.
- Fortsat styrke samarbejdet med frivillige. Alle afdelinger skal have frivillige tilknyttet.
- Øge inddragelse og brug af peers og pårørende i indsatsen.
- Fortsætte udviklingen af beslutningshjælpere.



## Strategisk indsatsområde

# Sammenhæng og partnerskab

**Et veludbygget samarbejde med kommuner, praksis og somatik er grundstenen for at skabe sammenhængende indsatser.**

Vi arbejder tæt sammen med regionens 22 kommuner – der er etableret bilaterale samarbejder og partnerskaber på tværs. Der er fokus på arbejdsgange, som understøtter sammenhæng i patientens forløb, og en rettidig involvering af relevante samarbejdspartnere understøtter stafetoverlevering.

De nyetablerede sundhedsklynger omkring akut-sygehusene er udgangspunktet for det tværsektorielle samarbejde. I klyngerne arbejder repræsentanter fra regionen (sygehusene), kommuner og almen praksis sammen om det fælles populationsansvar med fokus på styrket forebyggelse, kvalitet og omstilling af det nære sundhedsvæsen.

Samarbejdet omkring de sværest syge er et prioriteret indsatsområde blandt andet som led i forebyggelse af genindlæggelser, tvang, kriminalitetsrecidiv mm. Der er behov for fortsat fokus på udeblivelser hos patienter med behandlingsbehov. Patienter med samtidig psykisk sygdom og misbrug tilhører en særlig gruppe, hvor en samlet og koordineret indsats er nødvendig.

For at styrke sammenhængen og intensivere behandlingen af de sværest syge patienter etablerer vi F-ACT-teams i alle voksenpsykiatriske afdelinger. Teamet yder en fleksibel og koordineret indsats for borgere med svær psykisk sygdom. Indsatsen bliver løbende tilpasset den enkeltes behov.

Kendskab til hinanden, fælles kompetenceudvikling og et tæt forpligtende samarbejde er vigtige parametre for at skabe sammenhæng i indsatserne på tværs af kommune og region.

Det er et mål, at så mange mennesker med psykisk sygdom som muligt kommer videre i job eller uddannelse. Her er samarbejdet mellem psykiatri og jobcenter af stor betydning. Sygehuset arbejder aktivt sammen med kommunerne om individuelt planlagte jobs med støtte (IPS).

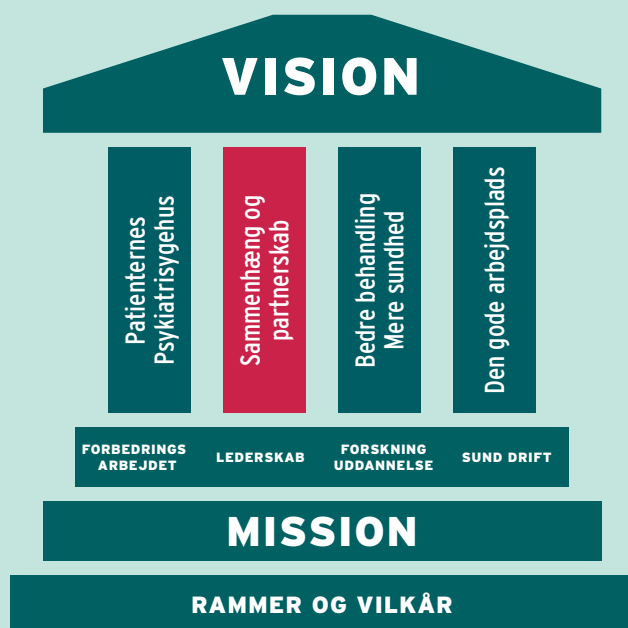
Behandlingstilbuddene spænder fra lavintensive til højintensive tilbud – fra internetbehandling til intensive senge – tilbud, som i mange tilfælde supplerer eller følger efter hinanden og derfor kræver tæt samarbejde og koordination. Vi skal arbejde for at forbedre overgange og sammenhænge internt i sygehuset, og der skal ligeledes sikres koordinerede og veltilrettelagte overgange fra børne- og ungdomspsykiatrien til voksenpsykiatrien.

Den praktiserende læge er en vigtig samarbejdspartner, og der er fokus på løbende forventningsafstemning og udvikling af samarbejdet med praksis – både i de enkelte patientforløb og på det mere organisatoriske niveau. Sygehuset stiller specialistrådgivning til rådighed for praksis.

Akutpsykiatrisk udrykningstjeneste sikrer psykiatriglig råd og vejledning til sygehusets samarbejdspartnere.

Implementering af regionens akutplan skal ligeledes styrke sammenhængen mellem praksis, kommuner og sygehuse, så akut syge får den rette hjælp.

Kommuner, frivillige organisationer, uddannelsesinstitutioner m.fl. er samarbejdspartnere i forhold til at forebygge, at mental mistrivsel udvikler sig til psykiatrisk sygdom. Dette sker blandt andet via fælles sparingsteamsmøder med kommunerne omkring børn og unge, rådgivning samt undervisning til skoleklasser og uddannelsesinstitutioner.



## Hvor står vi i 2022?

- Vi har udskrivningskoordinatorer, socialsygeplejersker og forløbskoordinatorer, der har fokus på sammenhæng i forløb.
- Vi har gennemført og evalueret pilotprojekter om samarbejde med kommunerne om de sværest syge.
- Vi har igangsat projekt sammen med kommunerne om IPS.
- Vi har fremskudt funktion og mobilteams i børne- og ungdomspsykiatrien.
- Der er regionsdækkende akut-psykiatrisk udrykningstjeneste og mobile skadestuer.
- Fælles kompetenceudvikling med kommunerne er i gang.

## Frem mod 2024 vil vi:

- Implementere Koncept for Ambulant Psykiatri.
- Etablere F-ACT-teams i alle voksenpsykiatrieks afdelinger.
- Styrke samarbejdet med kommunerne, fx ved at dele og udstationere medarbejdere og ledere.
- Forbedre sammenhængen mellem ambulant- og døgnpsykiatri.
- Sikre bedre overgange mellem børne- og ungdomspsykiatri og voksenpsykiatri.
- Styrke de mobile og akut udgående indsatser.
- Styrke samarbejdet med praktiserende læger og sikre tydeligere målgruppebeskrivelse.
- Implementere den regionale akutplan.
- Styrke samarbejde omkring de mest sårbare borgere som led i forebyggelse af genindlæggelser og tvang.

## Strategisk indsatsområde

# Bedre behandling og mere sundhed

**Vi vil sikre ensartet og rettidig behandling af høj faglig kvalitet gennem løbende implementering af kliniske retningslinjer, pakkeforløb og standardiserede forløb.**

Behandling på højt specialiseret og regionsfunktionsniveau samt behandling på hovedfunktionsniveau danner basis for, at alle patienter får den rette behandling på rette niveau. En tydeligere ramme omkring målgruppen for behandlingspsykiatrien vil ligeledes medvirke til dette.

Vi har en forbedringskultur og stræber efter den højeste grad af sikkerhed for patienter og pårørende, hvor vi lærer af fejl, udvikler og efterlever best practice for at skabe forbedringer. Vi har et helt særligt fokus på systematisk at forebygge selvmord og selvmordsforsøg.

Forebyggelse af tvang er et hovedfokus for os. Med den rette forebyggelse og rettidig indsats i et tæt samspil med kommuner, somatik og praksis kan vi forebygge tvangsindlæggelser, bæltefikseringer og yderligere tvang. En lille gruppe patienter kræver en særlig tilrettelagt og håndholdt indsats, hvor fælles indsats, viden og kompetencer skal understøtte, at vi når i mål.

Vi prioriterer forskning som grundlag for klinisk og faglig udvikling og dermed den bedst mulige behandling.

Vi er en del af Syddansk Universitetshospital og bidrager til den nyetablerede lægeuddannelse i Esbjerg. Vi har etableret forskningsenheder flere steder. Med en ny strategi samt øgede midler på området er muligheden for yderligere at styrke forskningen til stede. En

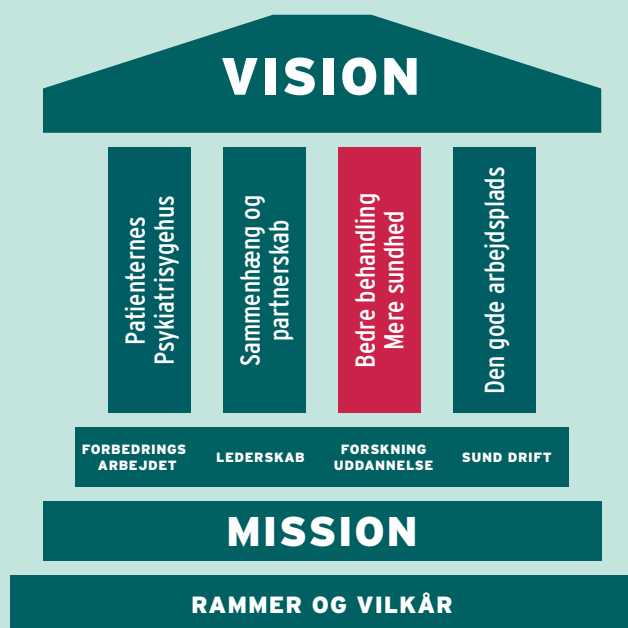
massiv regional indsats i regi af det regionale forskningsråd skal også bidrage til at styrke forskningen i psykisk sygdom i både somatik og psykiatri.

Vi vil være førende i Danmark inden for kliniknær forskning med patienten først. Vægten lægges på ulighed i sundhed og samarbejde internt og eksternt. Sygehuset har et godt samarbejde med Syddansk Universitet (SDU), og psykiatriens kommende plads i videns-aksen på Nyt OUH vil bidrage til at synliggøre og styrke samarbejdet med forskningsmiljøer på OUH og SDU.

Forskningsresultaterne skal omsættes til praksis i sygehusets daglige arbejde og understøtte ensartede og effektive individuelt tilpassende patientforløb af høj kvalitet. Patientrapporterede oplysninger (PRO), fælles beslutningstagning og personlig medicin skal medvirke til det.

Sygehuset har en førende position i udviklingen og anvendelsen af digitale løsninger, som de er beskrevet i sygehusets Digitaliseringsstrategi. Samtidig har regionsrådet dedikeret midler til at styrke lederes og medarbejderes digitale kompetencer. Fortsat fokus på innovation og digitalisering i samarbejdet med patienter og pårørende skal understøtte den løbende udvikling af behandlingen. Vi vil være førende i at bruge og udvikle digitale løsninger, som understøtter effektive og veltilrettede behandlingstilbud.

Patienter, pårørende og medarbejdere bliver involveret i at udvikle og afprøve alternative metoder, som kan supplere eller erstatte medicinsk behandling. Patienter skal opleve, at behandlingen er individuelt tilrettelagt ud fra en vifte af behandlingstilbud, som kan reducere behovet for medicin.



## Hvor står vi i 2022?

- Forskningsindsatsen er styrket med professorater i personlig medicin og digital psykiatri samt midler til forskning i mental mistrivsel blandt børn og unge.
- Der arbejdes kontinuerligt med forebyggelse af selvmord.
- Vi er førende på udvikling af digitale løsninger og velfærdsteknologi – blandt andet med tilbud om internet baseret behandling af angst, depression og spiseforstyrrelse.

## Frem mod 2024 vil vi:

- Afprøve den medicinreducerende tilgang i ét afsnit.
- Fortsat arbejde for at reducere brugen af tvang og øge frivilligheden.
- Implementere ny forskningsstrategi og styrke den klinisknære forskning og implementering af viden i praksis.
- Styrke den evidensbaserede tilgang til behandling, herunder efterlevelse af de faglige standarder i de kliniske databaser (RKKP).
- Udvikle og implementere digitale løsninger som SAFE-app til selvskaede og internet baseret behandling til spiseforstyrrede.
- Fastholde og videreudvikle den højt specialiserede funktion på spiseforstyrrelsesområdet – herunder sikre et godt fundament for etablering af fælles spiseforstyrrelsesafsnit på Nyt OUH sammen med somatikken.

## Strategisk indsatsområde

# Den gode arbejdsplads

**Kompetente og engagerede medarbejder, der trives, er forudsætningen for, at vi lykkes med at indfri sygehusets vision. Udfordringen er at fastholde og rekruttere gode medarbejdere og ledere.**

Psykiatriplanens anbefalinger om udvikling af strategiske partnerskaber med faglige organisationer og øvrige aktører skal – sammen med en målrettet fastholdelses- og rekrutteringsindsats og tydelige karriereveje – bidrage til løsning af udfordringen og understøtte sygehuset som en dynamisk og tilpasningsdygtig organisation.

Sygehuset er en stor arbejdsplads og et stort uddannelsessted. Der er til stadighed fokus på at prioritere, målrette og styrke kompetenceudviklingen på alle niveauer i organisationen. Som en del af implementeringen af Psykiatriplanen arbejder vi med opgaveflytning mellem faggrupper og tydelige kriterier for, hvad der kræves for at bestride bestemte stillinger eller varetage særlige opgaver.

Vi vil være et attraktivt uddannelsessted og tilbyde et trygt læringsmiljø og høj kvalitet i vejledning. Med ansættelse af uddannelsessuperviserende overlæger i alle afdelinger er det visionen, at psykiatrisygehuset skal være det bedste uddannelsessted for yngre læger i Danmark.

Elever og studerende er potentielle nye medarbejdere i sygehuset, og derfor arbejder vi systematisk på trykke og gode uddannelsesforløb, og vi arbejder proaktivt på tilknytning til psykiatrisygehuset efter endt praktik, fx via vikarvagter, aftale om ansættelse efter endt uddannelse m.v.

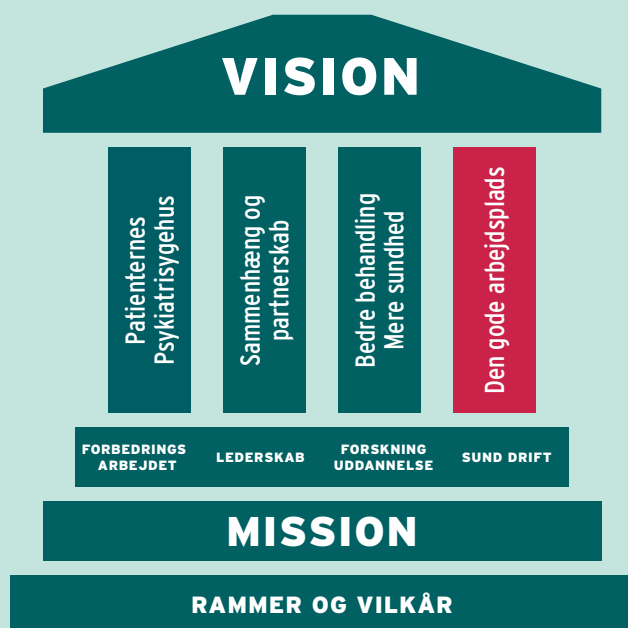
Et strategisk sigte på løndannelse og arbejdstidstiltrettelæggelse skal understøtte indsatsen for fastholdelse og rekruttering af de rette medarbejdere i de rette stillinger.

Opgaverne tilrettelægges, så personaleressourcerne udnyttes optimalt med fokus på de respektive faggruppers kompetencer. Det skærper kravene til procesoptimering og effektiv tilrettelæggelse af behandlingsindsatsen. Den Syddanske Forbedringsmodel bidrager til at finde nye løsninger og bedre arbejdsgange gennem løbende afprøvninger og forbedringer.

Ledere og medarbejdere skal opleve høj trivsel og et godt og sikkert arbejdsmiljø. Vores arbejdsmiljøpolitik, arbejdsmiljøledelsessystem og løbende forbedringer er rammen omkring det daglige arbejde.

Det skal være sikkert at gå på arbejde i psykiatrisygehuset. Det handler om forebyggelse af vold og trusler om vold, reduktion af høje følelsesmæssige krav og adgang til supervision. Systematisk introduktion og onboarding af både ledere og medarbejdere understøtter trivsel, sikkerhed og kvalitet.

God ledelse er en del af fundamentet for den gode arbejdsplads. Ledelsesgrundlaget og kompetenceudvikling skal sikre, at vores ledere løbende udvikles og klædes på til nye ledelsesmæssige udfordringer og krav.



## Hvor står vi i 2022?

- Vi er arbejdsmiljøcertificerede og arbejder med implementering af vores arbejdsmiljøledelsessystem.
- Vi har gennemført et samlet lederudviklingsforløb for alle funktionsledere.
- Vi har uddannelsessuperviserende overlæger i alle kliniske afdelinger.
- Supervision og uddannelse i belastningspsykologi er obligatorisk for alle medarbejdere med patientkontakt.

## Frem mod 2024 vil vi:

- Indfri visionen om at være det bedste uddannelsessted for yngre læger.
- Indfri sygehusets arbejdsmiljømål, fremme trivsel og forebygge sygefravær samt forebygge og reducere arbejdsulykker.
- Implementere strategi for fastholdelse og rekruttering, herunder:
  - Nytænke rekrutteringsindsatsen både i forhold til kommunikation, brug af medier og platforme, mere smidige ansøgnings- og ansættelsesprocedurer mm.
  - Arbejde systematisk med kompetenceudvikling og optimal anvendelse af kompetencer.
  - Arbejde systematisk med udvikling af ledere og ledelsestalenter.
  - Implementere de 7 regionale pejlemærker for fastholdelse og rekruttering.

**Psykiatrien i Region Syddanmark**

Lille Grundet Hulvej 25

7100 Vejle

Tlf. 9944 4800

[psykiatrisygehuset@rsyd.dk](mailto:psykiatrisygehuset@rsyd.dk)

[www.psykiatriensyddanmark.dk](http://www.psykiatriensyddanmark.dk)