

Videosamtaler i Mit Sygehus

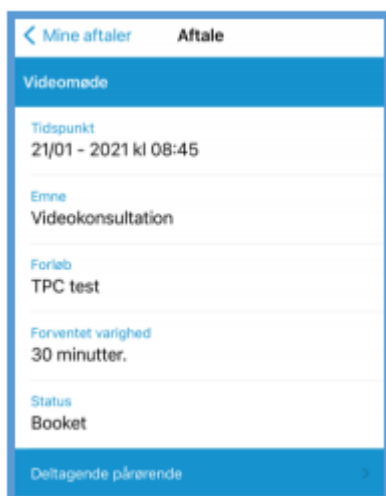
Sådan deltager du i videosamtaler på en iPhone eller iPad

Hvis du oplever problemer i forhold til videosamtaler i Mit Sygehus, er du velkommen til at kontakte Mit Sygehus supporttelefon på 24 25 68 58 (hverdage mellem 9-14).

1. **Download app'en Mit Sygehus** fra AppStore på din iPhone eller Ipad.
2. **Ved første login skal du bruge dit MitID.**
Herefter skal du vælge en PIN-kode, som du kan bruge til at logge ind fremover.
3. Første gang du logger på, skal du give tilladelse til, at Mit Sygehus må sende dig notifikationer. Du skal derfor trykke på **Tillad**.



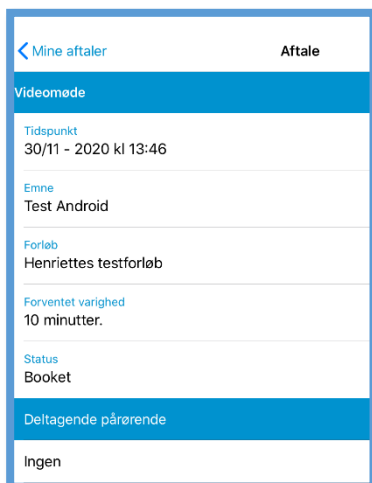
4. Første gang du logger ind, skal du også give samtykke til brug af Mit Sygehus.
5. Find dit forløb under **Vis mine** eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.
6. Under menupunktet **Mine aftaler** kan du se en oversigt over dine video- og fremmødetider. Der vil være et kameraikon  ud for dine videosamtaler.
7. **På den enkelte aftale kan du se, hvad den drejer sig om samt hvor lang tid, der er sat af til samtalen.**



8. **Du har mulighed for at invitere én eller flere af dine pårørende** med til videosamtalen. (Se *Pårørendevejledning for iOS*).

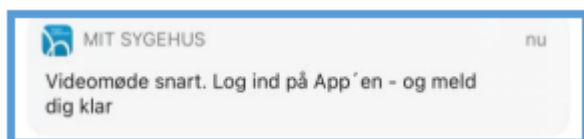
For at invitere en pårørende, klik på pilen ud for **Deltagende pårørende**. **Vælg den/de pårørende**, som skal kunne deltage i samtalen, og klik **OK**.

Den pårørende vil herefter kunne se aftalen i Mit Sygehus, samt melde sig klar til videosamtale som beskrevet nedenfor.



9. For at modtage videoopkald behøver du ikke at have appen åben.

15 minutter før din aftalte videosamtale vil du få en **besked om samtalen** på din iPhone eller iPad.



10. **Tryk på beskeden for at åbne appen** (hvis der er låsekode på din iPhone eller iPad, vil du blive bedt om at taste denne).

11. Du vil blive bedt om at **melde dig klar til videosamtalen**.

Hvis du ikke er helt klar, kan du trykke **Udsæt**, og så vil beskeden komme igen kort efter. Vær dog opmærksom på at overholde det aftalte tidspunkt og meld dig klar inden.



12. Efter din klarmelding vil du få en **bekræftelse**, og du skal herefter bare vente på at sygehuset starter samtalen.



13. **Første gang du skal bruge appen til en videosamtale**, vil du modtage de to nedenstående beskeder, hvor appen spørger om **lov til at bruge telefonens kamera og mikrofon**.

OBS: Det er vigtigt, at du trykker "OK", for at videoopkaldet kan gennemføres korrekt.



14. **Du kan stadig bruge din telefon, mens du venter** på at videosamtalen starter, men du må ikke logge ud af Mit Sygehus appen.
15. **Du vil modtage en besked igen, når videosamtalen starter.**
Tryk på notifikationen for at åbne appen og brug din pinkode til at logge ind – opkaldet starter af sig selv, når personalet ringer op til dig.
16. Når opkaldet starter, vil du blive mødt af en venteskærm, indtil billedet af personalet fra sygehuset kommer frem.



17. Hvis appen går ned undervejs og videosamtalen lukker ned, vil den automatisk starte op igen, når du åbner appen.
18. **Det er kun sygehuset, der kan afslutte videosamtalen.**

Læs om muligheden for at teste dit udstyr hjemmefra på næste side.

Test dit udstyr inden samtalen

Du har altid mulighed for at lave en test af dit udstyr, for at se om din internetforbindelse og dit udstyr er tilstrækkeligt, til at kunne deltage i en videosamtale.

Vi anbefaler, at du laver denne test, inden din første videosamtale med sygehuset.

Du finder testen ved at:

1. **Log ind i appen** med dit MitID (eller pinkode, hvis du har lavet en).
2. Vælg **Min Konto**
3. Vælg **Test af video**
4. **Mit Sygehus vil nu tjekke dit** udstyr for, om der er slået notifikationer, mikrofon og kamera til.
Hvis det ikke er slået til, får du hjælp til, hvordan du slår det til.
Videosamtalen kan nemlig ikke gennemføres, hvis disse ting ikke er slået til.
5. Der foretages samtidig en **hastighedstest af din internetforbindelse**, hvor resultatet vises som et enten rødt, gult eller grønt "flueben".
(**grøn** = god hastighed, **gul** = der vil kunne forekomme problemer med videosamtalen, **rød** = videosamtalen vil ikke kunne gennemføres).
6. Når ovenstående er gennemført, får du **mulighed for et testmøde**.
En informationsboks på skærmen forklarer, hvordan selve video-testen foregår.
7. **Klik på [Start testopkald]**.
Når du starter testmødet vil du **blive guidet af både tekst og tale** (**OBS!** Der går ca. 10 sekunder inden talen starter – vent venligst).
8. **Efter testen** vil du blive spurgt, om du kunne se og høre dig selv.
9. Hvis testen vurderer, at dit udstyr/forbindelse ikke er tilstrækkelig, vil du få resultatet "Ikke klar til video – Læs mere her", hvorefter du vil blive guidet til at gøre din enhed klar til en videosamtale.

[Annuller](#)
[Videoforbindelsestest](#)
[Test igen](#)

Udstyr

Notifikationer	Godkendt	✓ >
Kamera	Godkendt	✓ >
Mikrofon	Godkendt	✓ >

Forbindelse

Netværk	Godkendt	✓ >
Testopkald	Usikker, tryk for information	! >

Resultat

Der usikkerhed på nogle af testene	Usikker, tryk for information	! >
------------------------------------	-------------------------------	-----

[Annuller](#)

I denne test vil der blive ringet op til et møde, hvor det kun er dig som deltager. Mødet vil vare ca 20 sekunder. Under mødet skal du teste mikrofon og højtalere ved at tale. Kameraet tjekkes ved at du kan se dig selv i mødet.

Du kan vælge at springe denne test over, hvis du allerede har foretaget et testopkald og er sikker på at det virker.

Start testopkald

Spring over

Du har mulighed for at gentage videotesten ved at trykke på **Test igen** i øverste højre hjørne af skærmen.

God fornøjelse med videosamtaler i Mit Sygehus.