


Videosamtaler i Mit Sygehus

Sådan deltager du som forælder i videosamtaler på en computer (børn op til 15 år)



De personer, der har forældremyndigheden over en patient under 15 år, er automatisk tilknyttet som pårørende i Mit Sygehus.
Som forældre skal du logge på Mit Sygehus med dit eget MitID for at få adgang til dit barns forløb.
Pårørenderelationen ophører automatisk, når patienten fylder 15 år.

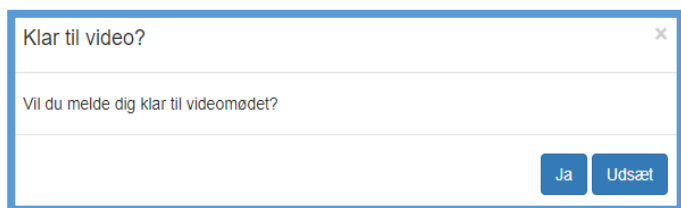
Hvis du oplever problemer i forhold til videosamtaler i Mit Sygehus, er du velkommen til at kontakte Mit Sygehus supporttelefon på 24 25 68 58 (hverdag mellem 9-13).

1. **Åben Google Chrome og gå ind på hjemmesiden <https://mitsygehus.dk>**
Du kan også anvende andre web-browsere f.eks. Microsoft Edge, Firefox og Safari.
OBS! Du kan **ikke** anvende Internet Explorer.
2. Klik på **Log på her** i øverste højre hjørne og log ind med dit MitID.
3. Første gang du logger på skal du give samtykke til brug af Mit Sygehus. Dette gør du ved at klikke på **Enig**.
4. Find dit barns forløb under **Vis mine forløb** eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.
5. Under menupunktet **Mine aftaler** kan du se en oversigt over barnets video- og fremmødetider.
Der vil være et kameraikon  ud for videosamtaler.
6. **På den enkelte aftale vil du kunne se hvad den drejer sig om samt hvor lang tid, der er sat af.**

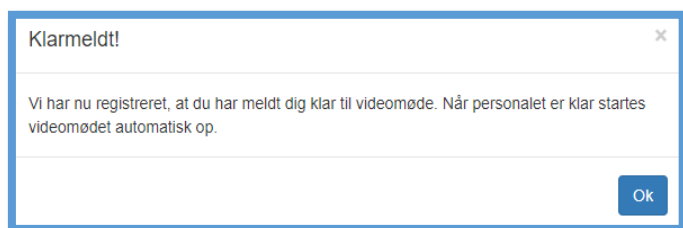
Videomøde	
Tidspunkt	30-10-2020 10:30
Emne	Samtale med læge
Forløb	Henriettes testforløb
Forventet varighed	10 minutter.
Status	Booket

7. **15 minutter før videosamtalen vil du få en besked**, hvor du bliver bedt om at melde dig klar til samtalen.

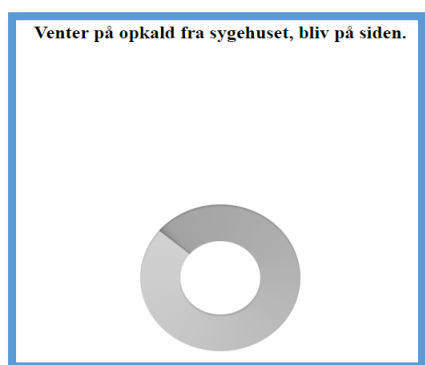
Hvis du ikke er helt klar, kan du trykke **Udsæt**, og så vil beskeden komme igen kort efter. Dog skal du være opmærksom på at overholde det aftalte tidspunkt og melde dig klar inden.



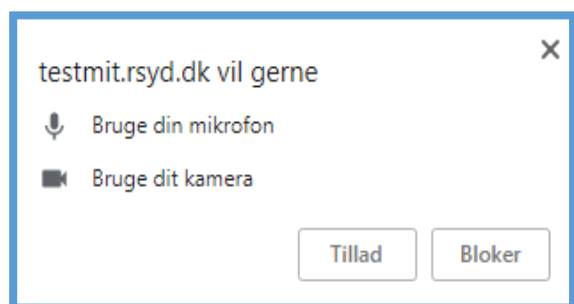
8. Efter din klarmelding vil du få en **bekræftelse**, og du skal herefter bare vente på at sygehuset starter samtalen.



9. Når du har meldt dig klar, må du ikke forlade **Mine Aftaler** eller lukke internettet, for så kan sygehuset ikke kalde op til dig via video.
10. Mens du venter på opkaldet, vil du se beskeden "Venter på opkald fra sygehuset, bliv på siden."



11. Når din internetbrowser **spørger om lov** til at bruge computerens mikrofon og kamera, er det **vigtigt, at du trykker Tillad**, for at videoopkaldet kan gennemføres med lyd og billede.



Vær opmærksom på, at der skal være tændt for mikrofonen på din computer og skruet op for lyden.

12. **Videosamtalen starter automatisk**, når personalet på sygehuset kalder dig op.
Når opkaldet starter, vil du blive mødt af en venteskærm, indtil billedet af personalet fra sygehuset kommer frem.



13. Når **personalet afslutter videosamtalen** lukker video-vinduet automatisk ned, og du kan lukke hjemmesiden.
14. **Hvis internetforbindelsen går** ned undervejs og videosamtalen lukker, vil videosamtalen automatisk starte op igen, hvis du igen får internetforbindelse og åbner menupunktet **Mine aftaler**.

Læs om muligheden for at teste dit udstyr hjemmefra på næste side.

Test dit udstyr inden samtalen

Du har altid mulighed for at lave en test af dit udstyr, for at se om din internetforbindelse og dit udstyr er tilstrækkeligt, til at kunne afholde en god videosamtale.

Vi anbefaler, at du laver denne test, inden din første videosamtale med sygehuset.

Du finder testen ved at gøre følgende:

1. **Log ind på <https://mitsygehus.dk>** med dit MitID
2. Vælg **dit forløb**
3. Vælg **Min Konto**
4. Vælg **Videotest**
5. Du får nu en **besked**, som den, der ses i boksen til højre.
Den forklarer, at testen vil tjekke dit udstyr og dit netværk (internet).
6. **Klik på [Start test]**
Mit Sygehus vil nu tjekke din internethastighed.
Hvis du har taget testen før, eller ved, at din forbindelse er god, har du mulighed for at gå direkte til videotesten.
7. Når testen af din internethastighed er gennemført, får du **mulighed for et testopkald**.
En **besked**, som den der ses i boksen til højre vises på skærmen.
Den forklarer, hvordan selve videotesten foregår.
8. **Klik på [OK].**
Testmødet starter, og du vil **blive guidet af både tekst og tale (OBS! Der går ca. 10 sekunder før talen starter – vent venligst)**
9. **Efter testen** vil du blive spurgt, om du kunne se og høre dig selv.
10. Hvis testen vurderer, at dit udstyr/forbindelse ikke er tilstrækkeligt vil du få resultatet **✗** - og videosamtalen vil ikke kunne gennemføres. Du vil blive guidet til at gøre dit udstyr klar til en videosamtale.
11. Hvis testen vurderer, at dit udstyr/forbindelse er god nok til en videosamtale vil du få resultatet **✓** - og du er klar til at kunne afholde videosamtaler.

Test af video

For at sikre den bedste oplevelse af videomødet, er der en række tests der skal udføres. Disse tests vil afklare om udstyret er tilstrækkeligt, og om netværket kan levere den ønskede hastighed. Resultatet af hver test vises, med en forklaring på hvordan den kan forbedres hvis resultatet ikke er tilfredsstillende.

Start test

Test opkald

I denne test vil der blive ringet op til et møde, hvor der kun er dig som deltager. Mødet vil vare 20 sekunder. Under mødet skal du teste mikrofon og højtalere ved at tale. Kameraet tjekkes ved at du kan se dig selv i mødet. Du kan vælge at springe denne test over, hvis du allerede har foretaget et test opkald, og er sikker på at det virker.

OK Fortryd

Test af video

Forbindelse	
Hastighed OK	✓
Test opkald OK	✓
Resultat	✓

Testresultat **Test igen** **Gem resultat**

Testresultatet af denne videotest er blevet gemt

Du har mulighed for at gentage videotesten ved at trykke på **Test igen**.

God fornøjelse med videosamtaler i Mit Sygehus.